

Jaskółka 

— zwiastun zmian  
usługi rynku pracy

**R A P O R T**

Raport

dotyczy realizowanego w **Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie**  
projektu pt. „**Jaskółka – zwiastun zmian – usługi rynku pracy**”

Projekt realizowany w ramach:

- Priorytetu 1* „Aktywna polityka rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej”  
*Działanie 1.1* Rozwój i modernizacja instrumentów i instytucji rynku pracy  
*Schemat b)* Rozwój oferty usług instytucji rynku pracy  
*Typ projektu:* upowszechnienie informacji o usługach świadczonych przez instytucje  
rynku pracy w tym placówki informacji i poradnictwa zawodowego

[www.pup.nysa.pl](http://www.pup.nysa.pl)

*Instytucja Wdrażająca:* Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

[www.efs.gov.pl](http://www.efs.gov.pl)

Raport opracowała Dorota Bedrunka – koordynator projektu  
przy pomocy konsultantów z punktów informacyjno-doradczych Jaskółka

Spis treści

|   |    |
|---|----|
| WSTĘP .....   | 4  |
| I. Co to jest Europejski Fundusz Społeczny? .....   | 5  |
| II. Sytuacja na rynku pracy w powiecie nyskim ..... | 7  |
| III. Fiszka projektu .....                          | 8  |
| IV. Rezultaty twarde projektu .....                 | 11 |
| V. O punktach Jaskółka .....                        | 12 |
| VI. Promocja projektu .....                         | 14 |
| VII. Szkolenia pracowników .....                    | 19 |
| VIII. Monitoring .....                              | 22 |
| IX. Ewaluacja – ocena działalności punktów .....    | 25 |
| X. Z życia Jaskółek .....                           | 28 |
| GŁUCHOŁAZY .....                                    | 28 |
| SKOROSZYCE .....                                    | 30 |
| OTMUCHÓW .....                                      | 32 |
| NYSA .....  | 33 |
| PACZKÓW .....                                       | 35 |





Problematyka bezrobocia oraz poszukiwanie skutecznych metod zwiększania aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych jest ważnym zadaniem, którego realizacja może pozytywnie wpłynąć na poprawę życia społecznego.

Dostosowanie sposobu funkcjonowania instytucji rynku pracy do zmieniających się warunków i oczekiwań społecznych wyrażać się musi we wzbogaceniu instrumentarium tych działań, które zapewniają większe szanse powrotu bezrobotnych na rynek pracy dzięki ich społecznej i zawodowej aktywizacji. Pojawia się konieczność modernizacji istniejącej oferty programowej, kreowania nowych rozwiązań organizacyjnych i programowych, rozszerzenia zakresu stosowania aktywnych metod przeciwdziałania bezrobociu, także poprzez włączanie różnorodnych partnerów w realizację działań na rzecz klientów rynku pracy.

Cele dotyczące wzmocnienia instytucjonalnej obsługi klientów służb zatrudnienia oraz innych instytucji działających na rzecz rynku pracy koncentrują się między innymi na podniesieniu jakości działania służb zatrudnienia i innych instytucji rynku pracy oraz wzmocnieniu systemu doradztwa zawodowego i informacji zawodowej.

Konieczna modernizacja funkcjonowania służb zatrudnienia dotyczy wielu aspektów – kadrowych, organizacyjnych, programowych, informacyjnych, technicznych. W grę wchodzić zatem musi zarówno podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników urzędów pracy, po to, by mogli lepiej i skuteczniej pełnić swoją rolę, jak też wyposażanie ich w nowoczesne narzędzia pracy, które zapewnią większą skuteczność podejmowanych działań wobec klientów z korzyścią dla rynku pracy.



Europejski Fundusz Społeczny (EFS) to jeden z czterech funduszy strukturalnych istniejących w Unii Europejskiej. Powołany został w celu wspierania wspólnotowej polityki społecznej. Finansuje on działania państw członkowskich

na dwóch płaszczyznach: przeciwdziałania bezrobociu oraz rozwoju zasobów ludzkich. Kształt i zasady funkcjonowania EFS w każdym z państw członkowskich zależą od ich potencjału społecznego i gospodarczego.



Każde działanie finansowane z EFS opiera się na czterech filarach, które stanowią trzon Europejskiej Strategii Zatrudnienia:

- ☞ zwiększenie zdolności do zatrudnienia – to działania na rzecz zwiększenia szans wszystkich obywateli do znalezienia oraz utrzymania pracy;
- ☞ rozwój przedsiębiorczości – to działania na rzecz powstawania i rozwoju nowych firm;
- ☞ ułatwianie warunków prowadzenia przedsiębiorstw – to znoszenie barier działania i funkcjonowania firm, tak aby sprzyjać tworzeniu nowych miejsc pracy;
- ☞ wyrównywanie szans – to działania zmierzające do zapewnienia równego dostępu wszystkim obywateli do rynku pracy.

Europejski Fundusz Społeczny finansuje konkretne i czasowo określone projekty. Środki z EFS są kierowane tylko na realizację projektów posiadających szczegółowo wyznaczone cele, etapy realizacji oraz przewidywane efekty. Środki EFS przeznaczone są na porady, pośrednictwo pracy oraz na wykonanie konkretnych, ustalonych i szczegółowo zaplanowanych zadań.

Podejmowane w ramach EFS działania ukierunkowane są przede wszystkim na:

- ☞ wspieranie osób – poprzez edukację i szkolenia zawodowe, pomoc w zatrudnieniu, tworzenie miejsc pracy,
- ☞ wspieranie struktur i systemów – poprzez poprawę systemu edukacji i szkoleń, modernizowanie usług związanych z zatrudnieniem, integrowanie systemu kształcenia ze światem pracy, tworzenie systemów przewidywania zapotrzebowań na rynku pracy,
- ☞ zapewnienie dodatkowych środków – dla osób, które biorą udział w organizowanych programach, a które mają na utrzymaniu inne osoby, na rozwój dodatkowych umiejętności, umożliwienie dostępu do informacji o rynku pracy.

Europejski Fundusz Społeczny może przyczynić się do rozwiązywania w Polsce problemów rozwojowych, gospodarczych i społecznych, zwłaszcza w sytuacji:

- ☞ spadku zatrudnienia,
- ☞ wzrostu bezrobocia,
- ☞ ciągle trwających procesów przemian i restrukturyzacji,
- ☞ rosnącej konkurencji i wzrostu znaczenia wiedzy i umiejętności, jako warunków rozwoju przedsiębiorstw.

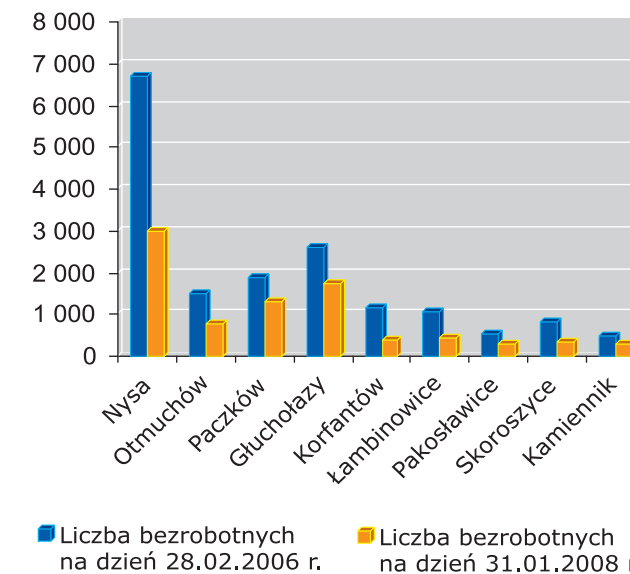
## II. Sytuacja na rynku pracy w powiecie nyskim

Pod względem stanu oraz stopy bezrobocia powiat nyski jest wciąż na pierwszym miejscu wśród wszystkich powiatów w województwie opolskim. Zróżnicowanie terytorialne w powiecie widoczne jest nie tylko pod względem stopy bezrobocia, ale również pod względem ilości zarejestrowanych osób bezrobotnych w gminach powiatu nyskiego.

Jednakże, porównując sytuację, jaka była na rynku pracy w powiecie nyskim w momencie składania wniosku o dofinansowanie projektu (początek marca 2006 r.) oraz w chwili obecnej, zauważa się wyraźną tendencję spadkową stopy bezrobocia w całym powiecie nyskim, a co się z tym wiąże coraz mniejszą ilość osób bezrobotnych w małych gminach.

Koniec lutego 2006 r. zamknął się ogólną liczbą 16 685 zarejestrowanych osób pozostających bez pracy oraz stopą bezrobocia kształtującą się na poziomie 30,8%. Sukcesywny spadek bezrobocia w ciągu kolejnych miesięcy spowodował, iż na koniec stycznia 2008 r. ogólna liczba osób bezrobotnych w powiecie wyniosła 8 509 osób, natomiast stopa bezrobocia ukształtowała się na poziomie 18,10 %.

Zmiany, jakie nastąpiły w sytuacji na rynku pracy w poszczególnych gminach od początku realizacji projektu obrazuje poniższy wykres:







|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Nazwa projektu</b>             | <b>„Jaskółka – zwiastun zmian – usługi rynku pracy”</b>   |
| <b>Czas trwania projektu</b>      | <b>od 1.09.2006 r. do 31.03.2008 r.</b>   |
| <b>Obszar realizacji projektu</b> | <b>powiat nyski</b>   |
| <b>Geneza projektu</b>            | Ze względu na specyfikę powiatu nyskiego, tj. zróżnicowanie terytorialne, wciąż względnie wysoką stopę bezrobocia, słabo rozwiniętą sieć jednostek świadczących usługi informacyjno-doradcze na rzecz bezrobotnych, trudności komunikacyjne i często dużą odległość od PUP Nysa, koniecznym było utworzenie sieci punktów, które ułatwiłyby i niejako przybliżyły dostęp do informacji o usługach rynku pracy. Problematyka bezrobocia oraz poszukiwanie skutecznych metod zwiększania aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych jest ważnym zadaniem, którego realizacja może pozytywnie wpłynąć na poprawę życia społecznego. |

#### Cele projektu

##### Główny cel projektu

Głównym celem projektu była poprawa i ułatwienie dostępu do informacji o usługach rynku pracy w powiecie nyskim poprzez utworzenie sieci punktów informacyjno-doradczych Jaskółka – po jednym w poszczególnych gminach powiatu nyskiego oraz świadczenie usług informacyjnych i konsultacyjno-doradczych przez odpowiednio przeszkolonych konsultantów.

##### Cele dodatkowe

Zakładane w projekcie działania docelowo miały przyczynić się do zwiększenia aktywizacji zawodowej mieszkańców powiatu nyskiego, pozwolić zdiagnozować bariery utrudniające powrót na rynek pracy oraz potrzeby i oczekiwania osób bezrobotnych, a także poprawić i poszerzyć współpracę PUP z pracodawcami, instytucjami samorządowymi, organizacjami pozarządowymi, partnerami rynku pracy i innymi instytucjami zainteresowanymi współpracą na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.

W punktach można było uzyskać informacje o usługach rynku pracy świadczonych na rzecz osób bezrobotnych oraz partnerów rynku pracy, o projektach realizowanych przez PUP Nysa, a także zapoznać się z ofertą szkoleń oraz ofertami pracy w kraju i za granicą. Konsultanci pomagali w wypełnianiu wniosków i ankiet oraz w sporządzaniu listów motywacyjnych i życiorysów, a w razie potrzeby udzielali pomocy indywidualnej w znalezieniu pracy.

#### Zakładane efekty

Nowatorska forma docelowo miała przyczynić się do poprawy dostępu oraz szerokiego upowszechnienia informacji o usługach świadczonych na terenie powiatu nyskiego przez Powiatowy Urząd Pracy. Realizowane działania miały przyczynić się do przełamania barier geograficznych, osobowościowych i braku kompleksowej informacji.

Projekt miał charakter długofalowy, gdyż wiedza i doświadczenie, jakie zdobyli konsultanci były i wciąż są wykorzystywane podczas kontaktów z osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy, pracodawcami i innymi partnerami. Realizacja projektu wzmocniła i zdynamizowała system rozpowszechniania informacji z zakresu usług rynku pracy w powiecie nyskim.



### Etapy realizacji projektu

#### I. NABÓR PRACOWNIKÓW DO PUNKTÓW JASKÓŁKA

Na początku realizacji projektu przeprowadzono nabór pracowników – w drodze ogłoszonego konkursu i przeprowadzonych rozmów kwalifikacyjnych zatrudniono 18 osób spełniających wymagane kryteria – 9 konsultantów i 9 konsultantów mobilnych.

#### II. SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW JASKÓŁEK

Konsultanci zostali przeszkoleni w zakresie umiejętności interpersonalnych oraz przepisów regulujących rynek pracy. Szkolenia przeprowadziła jednostka szkoleniowa posiadająca doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla pracowników publicznych służb zatrudnienia. Przed rozpoczęciem działalności Jaskółek konsultanci przeszli także intensywne szkolenia wewnętrzne polegające na pracy w poszczególnych działach PUP Nysa, zapoznawaniu się z usługami rynku pracy, niezbędnymi dokumentami oraz na spotkaniach z pracownikami poszczególnych działów.

#### III. DZIAŁANIE PUNKTÓW JASKÓŁKA

Konsultanci pracujący w Jaskółkach świadczyli usługi informacyjno-doradcze na temat usług oraz programów rynku pracy w powiecie nyskim, a także pomagali w wypełnianiu wniosków, ankiet oraz w znalezieniu pracy. Mobilni konsultanci wychodzili w teren w celu szerszego rozpowszechnienia usług pośród osób bezrobotnych, pracodawców, partnerów rynku pracy i innych instytucji zainteresowanych łagodzeniem skutków bezrobocia.

#### IV. PROMOCJA

Promocja projektu prowadzona była przez cały okres realizacji projektu.

## IV. Rezultaty twarde projektu



Zgodnie z założeniami projektu w powiecie nyskim powstała sieć punktów informacyjno-doradczych Jaskółka – po jednym w każdej gminie, w sumie 9 punktów.

Realizowany projekt charakteryzuje się trwałością i skutecznością rozwiązań – po zakończeniu realizacji projektu w czterech największych gminach powiatu nyskiego: Nysa, Głucholazy, Paczków, Otmuchów, punkty Jaskółka zostaną utrzymane i będą nadal świadczyły usługi na rzecz bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców, instytucji samorządowych, partnerów rynku pracy i innych instytucji zainteresowanych współpracą na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia. Pozostałe – mniejsze gminy – o mniejszej liczbie bezrobotnych będą podlegały konsultantom z gmin ościennych.





### Kim jesteśmy?

Punkty informacyjno-doradcze Jaskółka to sieć oddziałów zlokalizowanych w trakcie realizacji projektu po jednym w każdej gminie, a po jego zakończeniu w czterech największych gminach powiatu. Punkty zostały utworzone, aby ułatwić i poprawić dostęp do informacji o usługach rynku pracy w powiecie nyskim oraz zdiagnozować bariery ponownego wejścia na rynek pracy i pomóc osobom bezrobotnym w powrocie do życia zawodowego.

W Jaskółkach pracują odpowiednio przeszkoleni konsultanci, którzy świadczą usługi informacyjne oraz konsultacyjno-doradcze. Z usług mogą korzystać także pracodawcy, instytucje samorządowe, organizacje pozarządowe, partnerzy rynku pracy oraz inne instytucje zainteresowane współpracą.

### Jakie są nasze cele?

- ☞ ułatwić dostęp do aktualnych informacji o usługach rynku pracy w powiecie nyskim,
- ☞ diagnozować potrzeby oraz oczekiwania osób bezrobotnych,
- ☞ diagnozować przeszkody utrudniające powrót na rynek pracy,
- ☞ dotrzeć z informacją o usługach rynku pracy do szerokiej grupy bezrobotnych,
- ☞ pomóc osobom bezrobotnym w powrocie do życia zawodowego,
- ☞ poprawić i poszerzyć współpracę PUP z pracodawcami, instytucjami samorządowymi, organizacjami pozarządowymi, partnerami rynku pracy i innymi instytucjami zainteresowanymi współpracą na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia.



### Co możemy dla ciebie zrobić?

#### Udzielamy informacji

- ☞ o usługach rynku pracy w powiecie nyskim,
- ☞ o ofertach pracy w kraju i za granicą,
- ☞ o ofertach szkoleń.

#### Pomagamy

- ☞ w wypełnianiu wniosków i ankiet,
- ☞ w sporządzaniu listów motywacyjnych oraz życiorysów
- ☞ indywidualnie w znalezieniu pracy.

#### Oferta dla pracodawców i partnerów rynku pracy

- ☞ informujemy o usługach świadczonych przez PUP na rzecz partnerów rynku pracy, o programach realizowanych przez PUP, o możliwościach pozyskania środków finansowych na zatrudnienie bezrobotnego lub utworzenia nowego miejsca pracy,
- ☞ pomagamy w pozyskaniu i doborze odpowiednich kandydatów do pracy.





Promocja projektu była realizowana przez cały okres realizacji zgodnie z zasadami obowiązującymi w rozporządzeniu WE nr 1159/2000.

W ramach promocji opracowano ulotki informacyjne oraz plakaty, które były rozpowszechniane na terenie powiatu nyskiego.

W lokalnej rozgłośni radiowej „Radio Opole” emitowane były ogłoszenia informujące społeczeństwo o realizacji projektu, jego celach oraz o uruchomieniu działalności punktów Jaskółka w każdej gminie. W lokalnej prasie umieszczono ogłoszenia:



Poza tym w ramach projektu wykonano gadzety promocyjne, które były rozpowszechniane na Targach Pracy oraz rozdawane osobom odwiedzającym punkty Jaskółka.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich



www.pup.nysa.pl





Informacje o realizacji projektu były umieszczane na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie oraz w Biuletynie Nyskiego Rynku Pracy redagowanym przez PUP Nysa.

# Punkty informacyjno-doradcze Jaskółka już działają



**Kim jesteśmy?**

Punkty informacyjno-doradcze „Jaskółka”, to sieć oddziałów działających we jednym w każdej gminie powiatu ryńskiego. Punkty zostały utworzone, aby ułatwić i poprawić dostęp do informacji o usługach rynku pracy w powiecie ryńskim oraz zniwelować bariery porównowego miejsca na rynek pracy i pomóc osobom bezrobotnym w powrocie do życia zawodowego.

W „Jaskółkach” pracują odpowiedzialni pracownicy konsultanci, którzy udzielają usług informacyjnych oraz konsultingowo-doradczych. Z usług mogą korzystać także pracodawcy, instytucje samorządowe, organizacje pozarządowe, partnerzy rynku pracy oraz inne instytucje zainteresowane współpracą.

**Jakie są nasze cele?**

- ▶ ułatwić dostęp do aktualnych informacji o usługach rynku pracy w powiecie ryńskim,
- ▶ zdiagnozować potrzeby oraz oczekiwania osób bezrobotnych,
- ▶ zdiagnozować przeszkody uniemożliwiające powrót na rynek pracy,
- ▶ dobrać i rekomendować o usługach rynku pracy do potrzeb grupy bezrobotnych,
- ▶ pomóc osobom bezrobotnym w powrocie do życia zawodowego,
- ▶ poprawić i poszerzyć współpracę PUP z pracodawcami, instytucjami samorządowymi, organizacjami pozarządowymi, partnerami rynku pracy i innymi instytucjami zainteresowanymi współpracą na rzecz zagrożonych skutkami bezrobocia.



**Co możemy dla Ciebie zrobić?**

**Udzielamy informacji:**

- ▶ o usługach rynku pracy w powiecie ryńskim,
- ▶ o ofertach pracy w kraju i za granicą,
- ▶ o ofertach szkoleń.

**Pomagamy:**

- ▶ w wypełnianiu wniosków i ankiet,
- ▶ w sporządzaniu listów motywacyjnych oraz życiorysów,
- ▶ indywidualnie pomoce w znalezieniu pracy.

**Oferta dla pracodawców i partnerów rynku pracy:**

- ▶ informujemy o usługach świadczonych przez PUP na rzecz partnerów rynku pracy,
- ▶ informujemy o programach realizowanych przez PUP,
- ▶ informujemy o możliwościach pozyskania środków finansowych na zatrudnienie bezrobotnego lub ukończenia nowego miejsca pracy,
- ▶ pomagamy w pozyskaniu i doborze odpowiednich kandydatów do pracy.

Punkty informacyjno-doradcze „Jaskółka” powstały w ramach projektu „Jaskółka - zesłania zmian - usługi rynku pracy” dofinansowanego z budżetu państwa w ramach Europejskiego Funduszu Regionalnego.

4 RynekPracy

Białyni Informacyjn Pawłowski Paweł Rępański Rępański w Nysie

# Przegląd projektów

## w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwoju Zasobów Ludzkich

Aby parłarstwa członkowskie Unii Europejskiej mogły korzystać zo środków funduszy strukturalnych konieczne jest stworzenie szeregu dokumentów. Pierwszy z nich to Narodowy Plan Rozwoju - dokument określający cele rozwoju społeczno-gospodarczego kraju oraz sposoby ich osiągnięcia. Jego wdrażaniu służą programy operacyjne. W Polsce jednym z takich programów jest Sektorowy Program Operacyjny Rozwój Zasobów Ludzkich. Jego postanowienia są uszczegółowione w Uzupełnieniu Programu. Przygotowanie wniosku o dofinansowanie realizacji projektu i zarządzanie projektem wymaga dobrej znajomości obu dokumentów.

Głównym celem Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich jest budowa ołwarowej, opartej na wiedzy społeczeństwa poprzez zapewnienie warunków do rozwoju zasobów ludzkich w drodze kształcenia, szkolenia i pracy. Cel ten jest zgodny z celem strategicznym UE przyjętym w 2000 roku podczas szczytu Lizbońskiego Rady Europejskiej, zgodnie z którym UE powinna stać się najbardziej konkurencyjną, dynamiczną i opartą na wiedzy gospodarką światową, zdolną do stałego wzrostu gospodarczego z większą ilością lepszych miejsc pracy i większą spójnością społeczną. Cel ten ma zostać osiągnięty m.in. poprzez realizację Europejskiej Strategii Zatrudnienia.

### Jaskółka na starcie (SPO RZL – Działanie 1.1)

Ponad 250 tysięcy euro pozostał PUP Nysa na uruchomienie w każdej z gmin powiatu nyskiego punktu informacyjno-doradczego dla mieszkańców i przedsiębiorców.

Projekt „JASKÓŁKA – zwiastun zmian” będzie realizowany już od września 2006 roku na terenie całego powiatu nyskiego. Celem projektu jest poprawa i ułwieenie dostępu do informacji o usługach rynku pracy w powiecie nyskim poprzez stworzenie sieci punktów informacyjno-doradczych „Jaskółka”.

W powiecie nyskim powstanie 9 punktów informacyjno-doradczych, w których będzie pracowało 18 osób. Osoby te prowadziłyby szkolenia dla pracy w punktach. Przedsięwzięcie to powołuje Jaskółka Usług Zatrudnienia poprzez kompleksowy zakres proponowanych usług oraz dostarczanych informacji.

Przedsięwzięcie ma charakter długofalowy, gdyż wiedza i doświadczenie, jako zdobyte konsultand będą wykorzystywane podczas kontaktów z osobami bezrobotnymi, oraz pracodawcami. Po zakończeniu realizacji projektu punkty informacyjno-doradcze zostaną ułwieiniane.

Szczegółowych informacji na temat ww. projektu udziela:  
p. Dorota Bednorka, PUP Nysa  
tel. 8771 448 99 28

### Pierwszy krok (SPO RZL Działanie 1.2)

Ponad 500 młodych mieszkańców powiatu nyskiego otrzymało pomoc w znalezieniu zatrudnienia. Program finansowany jest zo środków Unii Europejskiej.

Od 1 lutego 2006 roku zaczął działać realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie „Pierwszy krok” (Działanie 1.2 Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006). Celem projektu jest ułwieenie możliwości pełnego wsparcia poprzez działania wspierające i promujące zatrudnienie oraz samozatrudnienie młodzieży poniżej 25 roku życia.

Projekt zakłada wdrażanie pomocy 530 osobom w grupie młodych osób poprzez skierowanie ich na staże (285 osób) oraz szkolenia grupowe (117 osób) takie jak:

- spotkanie wg Tematyki MAG i TIS,
- kurs komputerowy,
- magazynier z obsługą wózków widłowych,
- obsługa pakietu MS Office,
- specjalista ds. handlu z obsługą komputera i kasy fiskalnej,
- podstawy obsługi programu AUTOCAD,
- administrator bazy danych,
- pracownik ds. kash i gish.

Do 20 osób zostaną zorganizowane szkolenia indywidualne. Natomiast 7 osobom zostaną przyznane jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Wszystkie osoby przystępujące do projektu objęte będą usługami doradztwa zawodowego.

Szczegółowych informacji na temat ww. projektu udziela:  
p. Anna Dziakowska, PUP Nysa, tel. 877 448 99 28

wrzesień 2006

www.pup.nysa.pl

Biuletyn Informacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie

RynekPracy

## Działanie 1.1 SPO RZL Jaskółka – zwiastun zmian – usługi rynku pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Nysie rozpoczął we wrześniu realizację projektu „Jaskółka – zwiastun zmian – usługi rynku pracy”. Projekt jest realizowany w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich, Działanie 1.1 – Rozwój i modernizacja instrumentów i instytucji rynku pracy.

Celem projektu jest poprawa i ułatwienie dostępu do informacji o usługach pracy w powiecie nyskim poprzez utworzenie w każdej gminie punktów informacyjno-radczych Jaskółka. W punktach będą pracowali odpowiednio przeszkoleni konsultanci.

Punkty Jaskółka zostaną uruchomione w grudniu tego roku. Jak dotychczas przeprowadzono nabór pracowników w drodze ogłoszonego konkursu. Wybrano 18 konsultantów, z których 9 to konsultanci mobilni.

Pracownicy Jaskółki zostali przeszkoleni w zakresie umiejętności interpersonalnych oraz przepisów regulujących rynek pracy. Pędydnowe szkolenia zorganizowała jednostka szkoleniowa posiadająca doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla pracowników publicznych służb zatrudnienia. Wykłady oraz zajęcia praktyczne przeprowadzi wykwalifikowana kadra dydaktyczna. Ponadto pracownicy przechodzą intensywne wewnętrzne szkolenia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie.

Zakładane w projekcie działania umożliwią łatwiejszy dostęp do aktualnych informacji o usługach rynku pracy w powiecie nyskim, zdiagnozowanie potrzeb oraz oczekiwań osób bezrobotnych, zdiagnozowanie przeszkód utrudniających powrót na rynek pracy, a także pozwolą dotrzeć z informacją o usługach rynku pracy do szerokiej grupy bezrobotnych. W punktach można będzie również uzyskać informacje o ofertach pracy w kraju i za granicą, o ofertach szkoleń, indywidualną pomoc w znalezieniu pracy oraz pomoc w wypełnianiu wniosków i ankiet.

Realizacja projektu wzmocni i zdyktymizuje system rozpowszechniania informacji z zakresu usług rynku pracy w powiecie nyskim.

Dorota Bedrunka  
PUP Nysa, tel. 277 448 99 26  
d.bedrunka@pup.nysa.pl

|         |  |  |
|---------|--|--|
|         |  |  |
|         |  |  |
|         |  |  |
|         |  |  |
|         | Wyjątkowe projekty...  |  |
|         | ... i inne   |  |
|         |  |  |
|         |  |  |
| Jedynka | <p><b>Paragetykiwy dla młodzieży</b><br/> <i>Rozwój przy osiągnięciu rynek</i><br/> <i>Inicjatywa / przedsiębiorstwa społeczne</i><br/> <i>Promocja przedsiębiorczości</i></p>   |  |
|         | <p><b>JAKOŚĆKA</b></p> <p>Program SPD RZL Działanie 1.1<br/> <b>JAKOŚĆKA - zrealizacja zmian w usługach rynku pracy.</b></p> <p>Cel projektu</p> <p>Celem projektu jest poprawa i ułatwienie dostępu do informacji o usługach rynku pracy w powiecie nyskim poprzez stworzenie w siedzibie gminy Jedynka informacji (poradnictwo) JAKOŚĆKA. Zakładane w projekcie działania umożliwiają łatwiejszy dostęp do aktualnych informacji o usługach rynku pracy w powiecie nyskim, zdiagnozowanie potrzeb oraz wskazania osób bezrobotnych, zdiagnozowanie przewidywalnych trudnościach powstających na rynku pracy, a także poszerzenie zakresu informacji o usługach rynku pracy dla szerszego grona bezrobotnych, w szczególności można będzie również uzyskać informacje o ofertach pracy w innych miastach, o ofertach szkoleń, międzynarodowej wymiany zwrotów pracy oraz pomocy w uzyskaniu umowiec i usług. W ramach będą prowadzić odpowiednie promocje kierowane: 18 osób - 9 konsultantów i 9 konsultantów możliwości.</p> <p>Zakładane rezultaty</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• łatwiejszy dostęp do aktualnych informacji o usługach rynku pracy w powiecie nyskim,</li> <li>• zdiagnozowanie potrzeb oraz wskazań osób bezrobotnych,</li> <li>• zdiagnozowanie przewidywalnych trudnościach powstających na rynku pracy.</li> </ul> <p>Kto może skorzystać?</p> <p>• każdy mieszkaniec powiatu nyskiego zainteresowany uzyskaniem informacji o usługach Urzędu pracy, w tym szczególnie osoby bezrobotne przebiegające przez</p> <p>Realizację projektu: 1.025.780 zł</p> <p>Termin realizacji: 01.09.2006 r. - 31.03.2008 r.</p> <p>Po zakończeniu projektu - JAKOŚĆKA jako punkt konsultacyjny doradcze będzie funkcjonował w ramach swojej sieci zadanej w powiecie nyskim.</p> <p>Naz regularnych informacji na temat m.in. projektu udziela Dorota Bednarska PUP Nysa<br/>         Tel.: (+48) 445 99 28<br/>         d.bednarska@pup.nysa.pl</p> |  |



W numerze XI-XII/2006 Biuletynu Informacyjnego SPO RZL wydanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu ukazała się informacja o realizacji projektu „Jaskółka – zwiastun zmian – usługi rynku pracy”



## VI. Promocja projektu



W ramach projektu utworzono również stronę internetową: [www.jaskolka.info.pl](http://www.jaskolka.info.pl)

## VII. Szkolenia pracowników

Zgodnie z założeniami projektu konsultanci zatrudnieni w punktach informacyjno-doradczych Jaskółka najpierw zostali przeszkoleni w zakresie umiejętności interpersonalnych oraz przepisów regulujących rynek pracy. Pięciodniowe szkolenia zorganizowała jednostka



szkoleniowa posiadająca doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla pracowników publicznych służb zatrudnienia. Wykłady oraz zajęcia praktyczne przeprowadziła wykwalifikowana kadra dydaktyczna.

Szkolenie interpersonalne miało na celu poznanie sposobów poprawy jakości świadczonych usług, poprawienie sposobów komunikowania w kontaktach z klientem, nabycie umiejętności kompleksowej obsługi osób, radzenia sobie z trudnymi sytuacjami i klientami, rozpoznawania i zaspokajania potrzeb klienta. Szkolenie prowadzono z wykorzystaniem metody warsztatów zakładających aktywny udział uczestników, uczenie się przez doświadczenie, prezentacji, gier, symulacji, pracy w małych grupach.





Szkolenie z przepisów regulujących rynek pracy miało na celu poznanie podstawowych obowiązujących przepisów prawnych regulujących kwestie rynku pracy oraz wzbogacenie i usystematyzowanie wiedzy pracowników do pracy na rzecz osób bezrobotnych, zagrożonych utratą pracy pracodawców oraz partnerów rynku pracy.



Ponadto pracownicy przeszli intensywne wewnętrzne szkolenia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich



[www.pup.nysa.pl](http://www.pup.nysa.pl)





Projekt był monitorowany na bieżąco przez całą realizację – informacje dotyczące działalności punktów Jaskółka były przekazywane przez konsultantów do PUP Nysa w postaci miesięcznych raportów. Raporty zawierały między innymi informacje na temat ilości osób odwiedzających punkty, efektywności uzyskanej po usługach informacyjno-doradczych, a także realizacji zadań konsultanta mobilnego. Konsultanci mieli także za zadanie diagnozowanie lokalnego rynku pracy oraz barier, które utrudniają powrót na rynek pracy.

Klienci, którzy odwiedzali punkty informacyjno-doradcze zainteresowani byli przede wszystkim ofertami pracy oraz zdobywaniem kwalifikacji podczas przygotowań zawodowych i staży. Konsultanci kierowali osoby zainteresowane aktywnymi formami wsparcia do odpowiednich działów PUP w Nysie, w celu aktywizacji zawodowej.

Konsultanci mobilni współpracowali z pracodawcami, instytucjami samorządowymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi partnerami rynku pracy, którzy zainteresowani byli działaniami na rzecz łagodzenia skutków bezrobocia. Pracodawcy zainteresowani byli głównie przyjęciem osób bezrobotnych na staże oraz przygotowaniem zawodowym. Dużym zainteresowaniem cieszyły się również programy refundowane przez PUP Nysa.

Z diagnozy konsultantów wynika, że barierami do wejścia bądź powrotu na rynek pracy są najczęściej niskie kwalifikacje zawodowe, brak odpowiednich połączeń komunikacyjnych, ale także brak wiary we własne umiejętności i możliwości. Ponadto zbyt niskie zarobki oferowane przez pracodawców są przyczyną migracji zarobkowych podyktowanych korzyścią materialną – klienci często zainteresowani byli pracą za granicą. Długotrwałe bezrobocie powoduje z kolei problem z ponownym wejściem na rynek pracy. Wielu klientów odwiedzających punkty miało problem z napisaniem życiorysu i listu motywacyjnego. Brakowało im także umiejętności niezbędnych przy bezpośrednich kontaktach z pracodawcami.

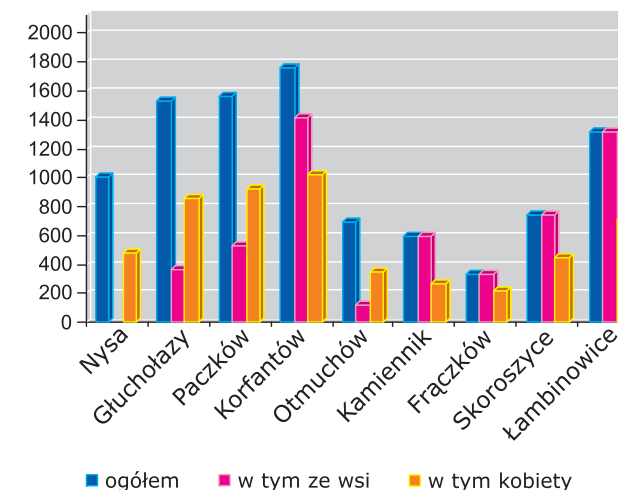
Przy podejmowaniu współpracy z osobami bezrobotnymi priorytetem dla konsultantów było zapoznanie ich z obecnymi potrzebami rynku pracy, przygotowanie do poszukiwania pracy i rozmowy z pracodawcą. Przede wszystkim starali się pomóc klientom w zdobyciu umiejętności dobrego zareklamowania się, przedstawienia swojej osoby jako najlepszego kandydata na miejsce pracy, o które zabiega.

Na podstawie raportów rocznych z działalności punktów Jaskółka wynika, że w 2007 roku **z usług** świadczonych przez konsultantów skorzystało **9 565 osób**, w tym:

- 5 258 kobiet,
- 5 416 osób z terenów wiejskich.

Informacje na temat liczby osób korzystających z usług punktów informacyjno-doradczych w poszczególnych gminach przedstawia poniższy wykres:

**Liczba osób korzystających z usług PID Jaskółka**

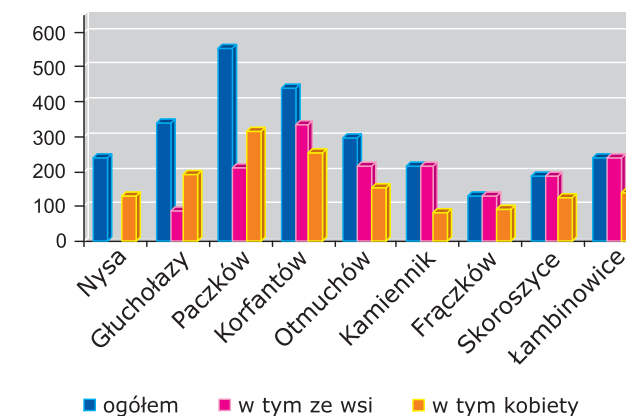


**Efektywność** uzyskana po usługach informacyjno-doradczych w 2007 roku wyniosła **2 650 osób**, w tym:

- 1 621 osób z terenów wiejskich,
- 1 485 kobiet.

Są to osoby, które po spotkaniach z konsultantami podjęły pracę, zatrudnienie subsydiowane bądź naukę lub skorzystały z innych form aktywizacji zawodowej, tj. staży, przygotowania zawodowego w miejscu pracy, szkolenia zawodowego albo rozpoczęły prowadzenie działalności gospodarczej.

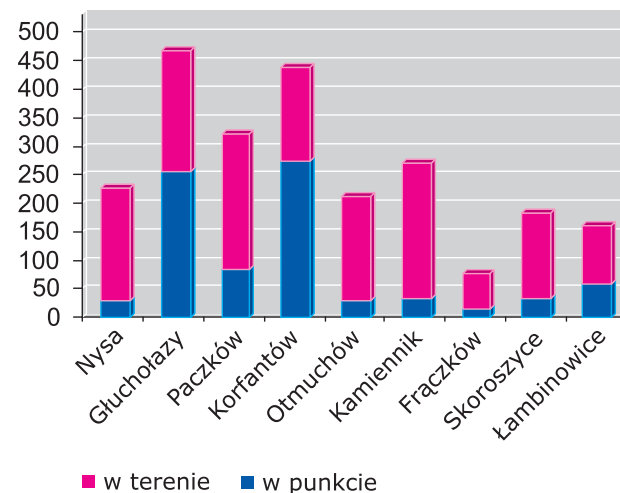
**Efektywność uzyskana po usługach informacyjno-doradczych**





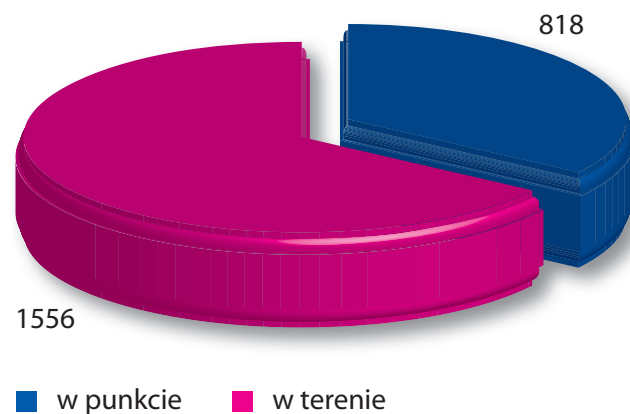
Realizację zadań konsultantów mobilnych w poszczególnych punktach przedstawia wykres:

Praca konsultanta mobilnego w terenie



Konsultanci mobilni oprócz pracy w punkcie wyjeżdżali również w teren na spotkania z osobami bezrobotnymi oraz pracodawcami i partnerami rynku pracy. W 2007 roku przeprowadzili ogółem **2 374** spotkania, w tym 1 556 spotkań w terenie.

Praca konsultantów mobilnych – ilość spotkań ogółem

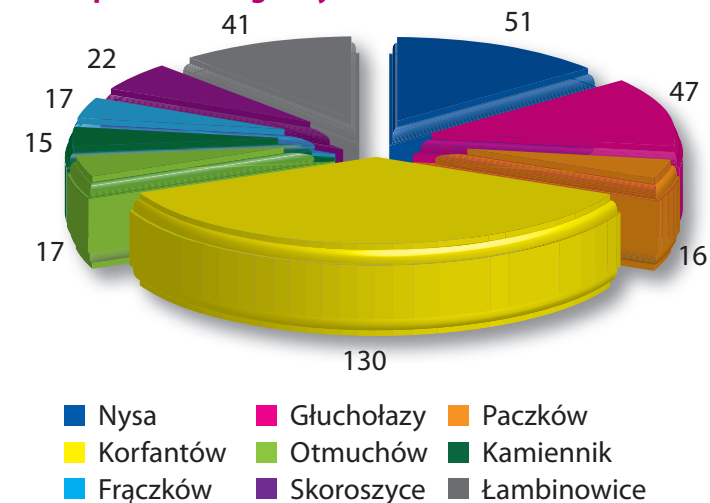


Aby ocenić skuteczność działania punktów informacyjno-doradczych *Jaskółka* przeprowadzone zostały anonimowe badania ankietowe pośród klientów korzystających z usług oraz partnerów rynku pracy współpracujących z punktami *Jaskółka*.

Badania ankietowe przeprowadzono na przełomie grudnia 2007 i stycznia 2008 r. – ogółem pośród **489** klientów i partnerów rynku pracy.

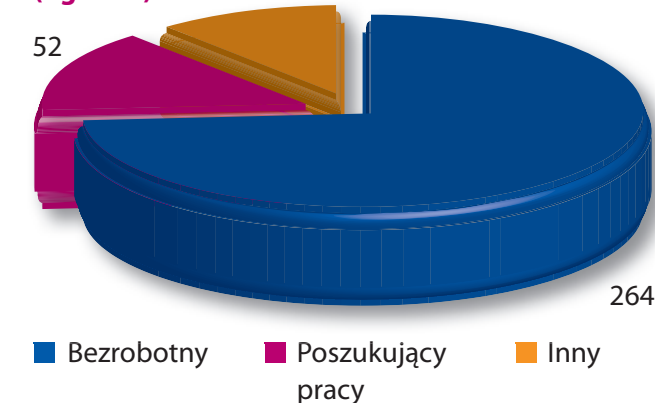
We wszystkich punktach badanie ankietowe przeprowadzono wśród **356 klientów**. Ilość osób w poszczególnych gminach obrazuje poniższy wykres.

Klienci punktów przebadani ankietowo w podziale na gminy



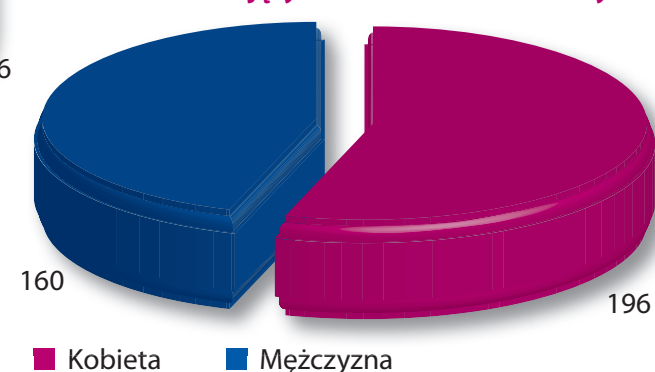
Były to osoby, które już wcześniej korzystały z usług punktów – 264 osoby bezrobotne, 52 osoby poszukujące pracy, inni klienci punktu – 40 osób.

Typ przebadanych ankietowo klientów (ogółem)



Wśród osób ankietowanych osób było 160 mężczyzn i 196 kobiet.

Płeć klientów objętych badaniem ankietowym



Osoby objęte badaniem ankietowym określiły świadczenie usług w zakresie aktywnego poszukiwania pracy (oferty pracy, dokumenty aplikacyjne i inne) jako bardzo przydatną oraz spełniającą oczekiwania co do charakteru przekazywanych informacji.

Na pytanie dotyczące zmian w działalności punktów klienci wpisywali raczej swoje komentarze odnośnie dotychczasowych działań, między innymi:

*Uważam, że nic nie powinno się zmieniać.*

*Pracownicy mają indywidualne podejście do każdego klienta i udzielają fachowej pomocy. Są do brzo przygotowani do wykonywanej pracy.*

*Nic nie chcę zmieniać. Punkt spełnia moje oczekiwania.*

*Działalność punktu prowadzona jest w zakresie w zupełności odpowiadającym oczekiwaniom osób poszukujących pracy. Kompleksowa, miła obsługa osób kompetentnych to sukces punktu.*

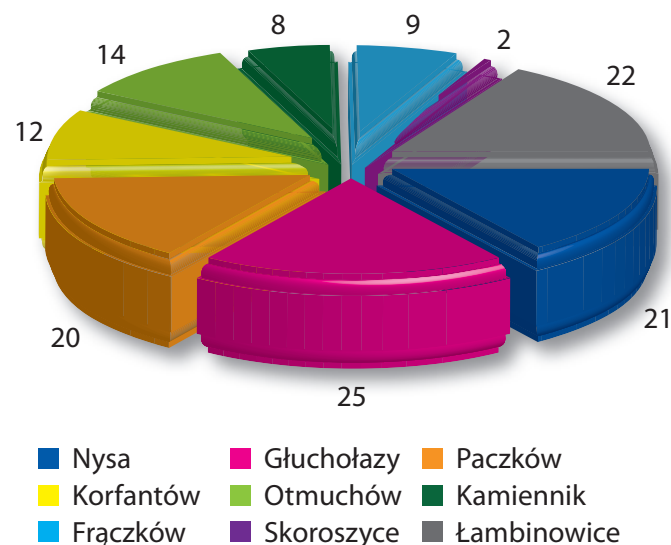
*Jest świetnie prowadzony i przydatny w naszej gminie.*

*Uważam, że punkt informacyjno-doradczy w pełni spełnia swoją funkcję, co pomaga w pozyskaniu pracy.*

We wszystkich punktach Jaskółka badaniem ankietowym objęto również pracodawców, instytucje samorządowe i innych partnerów rynku pracy – w sumie **133 jednostki**.

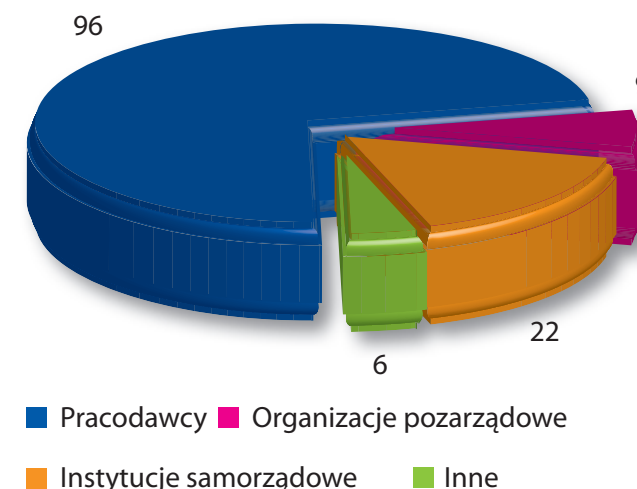
W podziale na poszczególne gminy kształtowało się to w następujący sposób:

**Partnerzy PUP przebadani ankietowo w podziale na gminy**



Badaniem ankietowym objęto 96 pracodawców, 9 organizacji pozarządowych, 22 instytucje samorządowe oraz 6 innych partnerów rynku pracy.

**TYP partnerów PUP przebadanych ankietowo (ogółem)**



Wszyscy ankietowani partnerzy uznali działalność punktów za bardzo przydatną oraz spełniającą oczekiwania co do charakteru przekazywania informacji o usługach rynku pracy.

Na pytanie o zmiany, jakie proponowaliby do zakresu działalności punktów, odpowiadali między innymi:

*Spełnia oczekiwania, nie trzeba nic zmieniać.*

*Jest wzorem profesjonalnego prowadzenia punktu w naszej gminie, bardzo potrzebny ludziom. Inni mogą brać wzór z tej placówki i zatrudnionych tam pracowników.*

*Punkt w pełni spełnia nasze oczekiwania, miła i profesjonalna obsługa.*

*Uważam, że informacje udzielane przez panie w „Jaskółce” są wyczerpujące, a pracownice dokładają wszelkich starań, by pomóc każdemu.*

*Działalność punktu jest bardzo przydatna. Dobra współpraca z konsultantami punktu „Jaskółka”.*



## GŁUCHOŁAZY

### KURS KOMPUTEROWY

W październiku 2007 roku w Gminnym Centrum Informacji w Głucholazach organizowane były zajęcia z zakresu podstaw obsługi komputera i Internetu, prowadzone przez konsultantki z punktu informacyjno-doradczego *Jaskółka* w Głucholazach. Zajęcia obejmowały między innymi tworzenie folderów, pracę z edytorem tekstu Word, tworzenie tabel, drukowanie dokumentów, pracę z przeglądarką internetową oraz obsługiwanie poczty elektronicznej.

W dniu 30 października 2007 r. w Ośrodku Wypoczynkowym „Sudety” w Głucholazach odbyło się oficjalne rozdanie zaświadczeń o ukończeniu zajęć z zakresu podstaw obsługi komputera i Internetu prowadzonego przez punkt informacyjno-doradczy *Jaskółka* w Głucholazach.



### WSPÓLNY KLIENT

W dniu 28 września 2007 r. w Gminnym Centrum Informacji w Głucholazach odbyło się spotkanie informacyjne dla wspólnych klientów OPS i PUP w ramach projektu: „Wspólny Klient”. Celem zorganizowanego spotkania było rozpowszechnianie usług i instrumentów rynku pracy, programów realizowanych przez PUP. Udzielony został instruktaż pisania CV i listu motywacyjnego. Podczas spotkania omówione zostały metody i sposoby poszukiwania pracy, nawiązywania kontaktów z pracodawcami. Prowadzono próbne rozmowy kwalifikacyjne, celem których było wyeliminowanie najczęściej popełnianych błędów podczas takich rozmów.

Przedstawione zostały możliwości aktywizacji zawodowej poprzez skorzystanie ze szkoleń, staży, przygotowań zawodowych, zaproponowano oferty pracy.

Po spotkaniu nawiązano indywidualną współpracę konsultacyjno-doradczą z jego uczestnikami.

### SPOTKANIA W RAMACH KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (KIS)

W dniu 17 stycznia 2008 roku w Gminnym Centrum Informacji w Głucholazach zorganizowane zostało spotkanie dla klientów OPS w Głucholazach w ramach Klubu Integracji Społecznej.

Spotkanie zorganizowano po wcześniejszym zaproszeniu punktu *Jaskółka* przez pracownika OPS Głucholazy. Tematyka spotkania została uzgodniona z pracownikiem OPS, który prowadził KIS.

Podczas spotkania poruszone zostały tematy dotyczące: roli grupy, reakcji na utratę pracy, analizy niepowodzeń w poszukiwaniu pracy, uczenia się i siły twórczego i pozytywnego myślenia. Do prezentacji tematyki spotkania wykorzystano foliogramy.

W spotkaniu wzięło udział 13 osób, w tym 11 było zarejestrowanych jako bezrobotne. W grupie dominowały kobiety, był tylko jeden mężczyzna, który początkowo nie wyrażał zainteresowania spotkaniem. Jednak po przedstawieniu tematyki i celu spotkania, zauważono zainteresowanie, które było widoczne przy czynnym udziale w dyskusjach prowadzonych z grupą.

Większość uczestników KIS to osoby z wykształceniem podstawowym lub zawodowym. Grupa była zróżnicowana wiekowo. Pomimo różnicy

wieku nie było problemu z przystosowaniem do pracy grupowej. Wręcz przeciwnie, wszyscy wspólnie pracowali.

Każdy z uczestników KIS miał swój prywatny problem, m.in.: niepełnosprawność, wiek, samotność, niezaradność. Jednak główny problem, których ich wszystkich dotyczył to bezrobocie, co wiąże się z brakiem środków do życia.

W trakcie spotkania rozdano wszystkim uczestnikom wcześniej przygotowaną teczkę, w której były schematy dokumentów aplikacyjnych, czyli list motywacyjny oraz życiorys, dodatkowo udostępniono broszury informacyjne o usługach rynku pracy, a także wykaz stron internetowych, w których można poszukiwać pracy.

W trakcie spotkania padało wiele interesujących pytań, dotyczących tematyki poszukiwania pracy, które wspólnie z grupą były rozwiązywane.





Zauważono również duże braki odnośnie sporządzania dokumentów aplikacyjnych, dlatego szczegółowo je omówiono.

Po spotkaniu nawiązano współpracę konsultacyjno-doradczą z zainteresowanymi osobami.



## SKOROSZYCE

### GRODKOWSKIE TARGI PRACY

29 czerwca 2007 w Grodkowie odbyły się Targi Pracy, w których na specjalne zaproszenie udział wziął punkt informacyjno-doradczy Jaskółka ze Skoroszyce.



Organizatorem Targów Pracy był Urząd Miejski w Grodkowie przy współpracy z Urzędem Miejskim w Oławie. Przedsięwzięcie to zostało zorganizowane z myślą o osobach bezrobotnych i poszukujących pracy. Gośćmi Targów Pracy byli przede wszystkim pracodawcy z Oławy, którzy przeprowadzali bezpośrednią wstępną rekrutację kandydatów.

Dzięki zaproszeniu punktu Jaskółka na Targi Pracy nawiązana została współpraca z po-

szczególnymi przedsiębiorstwami. Kontakt ten umożliwił z kolei zorganizowanie giełd pracy na terenie gminy Skoroszyce, co przyczyniło się do zmniejszenia bezrobocia. Uczestnictwo w Targach Pracy przyniosło wymierne korzyści zarówno dla osób bezrobotnych, którzy poszerzyli swoją wiedzę o rynku pracy, jak również dla punktu informacyjno-doradczego, który z kolei miał możliwość zaprezentowania swoich usług pracodawcom i osobom bezrobotnym



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich



[www.pup.nysa.pl](http://www.pup.nysa.pl)







## OTMUCHÓW

### SPOTKANIE DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

W dniu 20.04.2007 r. punkt informacyjno-doradczy w Otmuchowie zorganizował dla osób bezrobotnych spotkanie informacyjno-doradcze z przedstawicielem Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie.

Spotkanie, które odbyło się w CENTRUM USŁUG HOTELOWO-TURYSTYCZNYCH „ZAMEK” w Otmuchowie, miało na celu zapoznanie i zachęcenie osób bezrobotnych do korzystania z jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Spotkanie cieszyło się dużym zainteresowaniem zarówno osób bez-

robotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy jak i osób nie zarejestrowanych.

Zaproszone osoby były zainteresowane przede wszystkim:

- kto może ubiegać się o dotację?
- co powinien zrobić bezrobotny, by otrzymać dotację?
- jaka jest wysokość dotacji, którą może otrzymać bezrobotny?
- na co można wydać otrzymaną dotację?

Na wszystkie pytania uczestnicy spotkania otrzymali fachową i kompleksową odpowiedź.

## NYSA

### MIĘDZYNARODOWE TARGI PERSPEKTYWY 2007

W marcu 2007 r. w Nyskim Domu Kultury odbyły się Międzynarodowe Targi Pracy PERSPEKTYWY 2007.

Targi cieszyły się ogromnym zainteresowaniem mieszkańców Nysy. Stoiska odwiedziło blisko 2 000 osób.

Na targach swoje stoisko miał również punkt informacyjno-doradczy Jaskółka z Nysy. Po targach nawiązano współpracę konsultacyjno-doradczą z zainteresowanymi osobami, które odwiedziły stoisko konsultantek.



### WOJEWÓDZKIE TARGI PRACY W OPOLU

Na zaproszenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu, 4 kwietnia 2007 r., PUP Nysa oraz punkt informacyjno-doradczy Jaskółka z Nysy uczestniczyli w Targach Pracy. Targi zostały zorganizowane w siedzibie Urzędu Marszałkowskiego w Opolu w ramach projektu „OPOLSKIE – TUTAJ ZOSTAJĘ”.

Stoisko cieszyło się zainteresowaniem zwiedzających, w tym także przedstawicieli pracodawców i samorządu wojewódzkiego.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich



www.pup.nysa.pl





**TARGI PRACY PARTNER 2007**

15 czerwca 2007 r., w Nyskim Domu Kultury odbyły się coroczne Targi Pracy PARTNER 2007 organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie. Targi miały wyjątkową oprawę z uwagi na dziesiątą – jubileuszową – edycję.

W targach uczestniczyło blisko 70 pracodawców, którzy oferowali łącznie ponad 600 miejsc pracy. Targi cieszyły się także dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych i poszukujących pracy, którzy w czasie bezpośrednich rozmów z pracodawcami mogli przedstawić swoją kandydaturę.

**PACZKÓW****SPOTKANIE Z UCZNIAMI KLASY VI W SZKOLE PODSTAWOWEJ NR 2 W PACZKOWIE**

24 kwietnia 2007 roku konsultantki z punktu w Paczkowie przeprowadziły spotkanie z uczniami VI klasy Szkoły Podstawowej nr 2. Na spotkaniu przedstawione zostały dane statystyczne dotyczące bezrobocia w gminie Paczków oraz omówiono działania aktywizujące, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie. Uczniowie przygotowali scenkę dotyczącą pracy Urzędu Pracy. W trakcie spotkania przeprowadzona została ankieta wśród uczniów na temat zawodów, które w przyszłości chcieliby wykonywać. Na pytanie: „Czy zamierzasz po szkole podstawowej podjąć naukę w szkole: a) zawodowej, b) liceum profilowanym, c) liceum ogólnokształcącym, d) technikum, 27% ankietowanych odpowiedziało, że podjęłoby naukę w szkole zawodowej, 14% – w liceum profilowanym, 27% – w liceum ogólnokształcącym, 32% – w technikum.

100% ankietowanych uczniów jednogłośnie odpowiedziało, że wykształcenie wyższe jest niezbędne do znalezienia dobrze płatnej pracy.

Po przeprowadzonym spotkaniu uczniowie znają pojęcie „bezrobocie”, potrafią wymienić niektóre sposoby walki z bezrobociem i wiedzą, jakie są jego skutki.

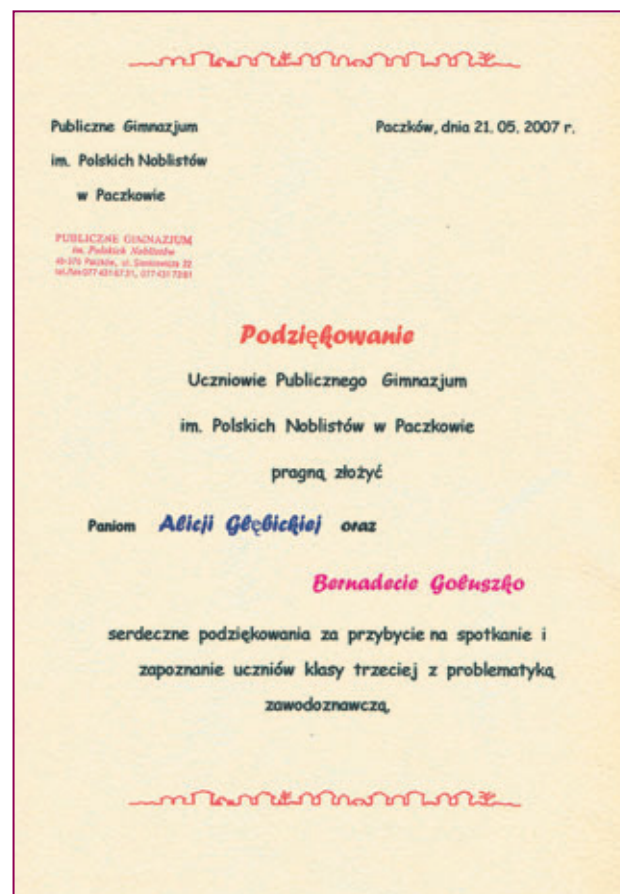




### SPOTKANIE Z UCZNIAMI GIMNAZJUM

Konsultantki z punktu informacyjno-doradczego Jaskółka, 21 maja 2007 r., przeprowadziły spotkanie z uczniami Publicznego Gimnazjum im. Noblistów Polskich w Paczkowie. Tematem spotkania było bezrobocie w powiecie nyskim. Omówiona została problematyka zawodoznawcza, przedstawiono dane statystyczne z całego powiatu nyskiego. Po prezentacji odbyła się dyskusja, ponadto uczniowie wypełniali ankiety pozwalające zdiagnozować zainteresowania i oczekiwania zawodowe młodzieży.

Grono pedagogiczne oraz uczniowie w podziękowaniu za współpracę wręczyli konsultantom podziękowania w formie dyplomów.



### SPOTKANIE Z BEZROBOTNYMI W KAMIENICY

W Wiejskim Domu Kultury w Kamienicy 27 kwietnia 2007 roku konsultantki z punktu Jaskółka w Paczkowie zorganizowały spotkanie dla osób bezrobotnych. Spotkanie miało na celu poinformowanie bezrobotnych o programach i działaniach aktywizujących realizowanych przez PUP Nysa, z których mogą skorzystać. Najwięcej pytań stawianych przez zaproszone osoby dotyczyło przygotowania zawodowego w miejscu pracy, stażu, szkoleń oraz jednorazowych środków na podjęcie dzia-

łalności gospodarczej. Na wszystkie pytania udzielono wyczerpujących odpowiedzi. Ponadto osoby bezrobotne otrzymały foldery i ulotki dotyczące omawianych form.

Na zakończenie spotkania została przeprowadzona również anonimowa ankieta na temat nastawienia osoby bezrobotnej do działań, mających na celu znalezienie pracy. 95% ankietowanych uważa, że nie ma szans na podjęcie pracy, 64% ankietowanych posiada wykształcenie zawodowe, 59% zarejestrowanych jest powyżej 2 lat, 82% osób ankietowanych wyraziło zdanie, że przeszkodą w znalezieniu pracy jest brak kwalifikacji.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich



www.pup.nysa.pl







Szkolenie dla osób bezrobotnych z dnia 5 marca 2008 roku zorganizowane przez Punkt informacyjno-doradczy w Nysie



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich



[www.pup.nysa.pl](http://www.pup.nysa.pl)





