

# Metryczka projektu

## **Nazwa projektu**

*„A po nocy przychodzi dzień”*

## **Projektodawca**

Powiatowy Urząd Pracy w Nysie

ul. Słowiańska 19

48-300 Nysa, tel. 77 448 99 11

**e-mail: sekretariat@pup.nysa.pl**

## **Projekt realizowany w ramach**

Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Priorytet IX. Rynek pracy otwarty dla wszystkich

Działanie 9.3. Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego w formach szkolnych

## **Czas trwania projektu**

od 01.03.2010 r. do 30.06.2011 r.

## **Obszar realizacji projektu**

Powiat nyski

## **Sposób finansowania projektu**

Projekt finansowy był ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (85%) oraz budżetu państwa (15%).

Całkowita wartość projektu wyniosła 77.000,00 PLN

## Wstęp

Oddajemy w Państwa ręce publikację, która opowiada o projekcie „A po nocy przychodzi dzień” realizowanym w ramach Działania 9.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

W ramach projektu 50 kobiet skorzystało z usług doradztwa zawodowego, 42 kobiety z zajęć przygotowawczych do egzaminów potwierdzających kwalifikacje, natomiast 41 kobiet uzyskało tytuł zawodowy lub tytuł mistrza w wybranym zawodzie.

Działaniami przeprowadzonymi w ramach projektu wspieraliśmy politykę kształcenia przez całe życie. Uczestniczki, często posiadające 10 i więcej lat stażu pracy w wybranym zawodzie odświeżały swoje wiadomości teoretyczne natomiast doświadczenie jakie posiadały w praktyce pozwoliło na bezproblemowe przejście przez etap praktyczny egzaminów na tytuł zawodowy czy na tytuł mistrza.

Dzięki uczestnictwu w projekcie Panie uzyskały tytuł robotnika wykwalifikowanego podnosząc tym samym swoje wykształcenie.

***Życzymy przyjemnej lektury!***



Europejski Fundusz Społeczny (EFS) jest jednym z funduszy strukturalnych UE. Został stworzony, by redukować różnice w zamożności i jakości życia we wszystkich państwach członkowskich i regionach UE.

EFS przeznacza swe środki w szczególności na tworzenie nowych i lepszych miejsc pracy w UE. Cel ten realizowany jest poprzez współfinansowanie krajowych, regionalnych i lokalnych projektów, które przyczyniają się do zwiększenia stopy zatrudnienia, polepszenia jakości miejsc pracy a także do poprawy integracji na rynku pracy, na szczeblu krajowym i regionalnym.

Obecny okres programowania EFS, obejmujący lata 2007-2013, przebiega pod hasłem „*Inwestycje w kapitał ludzki*”. Środki finansowe przyznawane są zgodnie z sześcioma priorytetami:

- Poprawa jakości kapitału ludzkiego,
- Poprawa dostępu do zatrudnienia i równowaga,
- Poprawa zdolności adaptacyjnych pracowników i firm, przedsiębiorstw i przedsiębiorców,
- Poprawa integracji społecznej osób mniej uprzywilejowanych,
- Wzmocnienie zdolności instytucjonalnych na poziomie krajowym, regionalnym i lokalnym,
- Mobilizacja na rzecz reform w obszarze zatrudnienia i integracji

**Program Operacyjny Kapitał Ludzki (PO KL)** jest jednym z programów operacyjnych opracowanych przez Polskę, a współfinansowanych przez EFS. Stanowi odpowiedź na wyzwania, jakie przed państwami członkowskimi Unii Europejskiej, w tym również Polską stawia odnowiona Strategia Lizbońska, zgodnie z którą Europa stanie się bardziej atrakcyjnym miejscem do inwestowania i podejmowania pracy, poprzez rozwijanie wiedzy i innowacji oraz tworzenie większej liczby trwałych miejsc pracy. Założenia Strategii Lizbońskiej oraz cele polityki spójności krajów unijnych, sprzyjają rozwojowi kapitału ludzkiego i społecznego, który przyczynia się do pełniejszego wykorzystania zasobów pracy oraz wsparcia wzrostu konkurencyjności gospodarki.





Celem głównym Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki jest umożliwienie pełnego wykorzystania potencjału zasobów ludzkich, poprzez wzrost zatrudnienia i potencjału adaptacyjnego przedsiębiorstw i ich pracowników, podniesienie poziomu wykształcenia społeczeństwa, zmniejszenie obszarów wykluczenia społecznego oraz wsparcie dla budowy struktur administracyjnych państwa.

**Celami strategicznymi Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki są:**

1. Podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych i biernych zawodowo.
2. Zmniejszenie obszarów wykluczenia społecznego.
3. Poprawa zdolności adaptacyjnych pracowników i przedsiębiorstw do zmian zachodzących w gospodarce.
4. Upowszechnienie edukacji społeczeństwa na każdym etapie kształcenia przy równoczesnym zwiększeniu jakości usług edukacyjnych i ich silniejszym powiązaniu z potrzebami gospodarki opartej na wiedzy.
5. Zwiększenie potencjału administracji publicznej w zakresie opracowywania polityk i świadczenia usług wysokiej jakości oraz wzmocnienie mechanizmów partnerstwa.
6. Wzrost spójności terytorialnej.



## GENEZA PROJEKTU

Projekt realizowano w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki - Priorytet IX: Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach, Działanie 9.3 - Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego w formach szkolnych. Realizacja projektu umożliwiła uczestniczkom potwierdzanie kwalifikacji nabytych poprzez staż pracy.

### Wsparcie Kształcenia Ustawicznego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Postęp technologiczny, który wymaga od jednostki szybkiego przystosowania się do nowych warunków oraz globalizacja, nakazują budowanie społeczeństwa opartego na wiedzy i kompetencjach. Skala i tempo zachodzących zmian gospodarczych, a także społecznych oraz przechodzenie do społeczeństwa opartego na wiedzy, jak również silna presja demograficzna będąca pochodną starzenia się społeczeństw w Europie spowodowały, że Unia Europejska podjęła wyzwanie stworzenia do 2010 roku gospodarki i społeczeństwa opartych na wiedzy. Sprzyjać ma temu realizacja przyjętego planu reform społeczno - gospodarczych (tzw. Strategia Lizbońska). Jednym z jej elementów jest nowe podejście do problematyki kształcenia ustawicznego.

W tym właśnie kontekście UE nadała priorytetowe znaczenie koncepcji „uczenia się przez całe życie”, bowiem rozwój Kształcenia Ustawicznego jest jednym z celów Europejskiego Funduszu Społecznego. Z punktu widzenia Kształcenia Ustawicznego godnym zainteresowania jest przede wszystkim Priorytet IX: Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach, Działanie 9.3 - Upowszechnienie formalnego Kształcenia Ustawicznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Kształcenie ustawiczne (ang. lifelong learning) - jest procesem stałego odnawiania, doskonalenia i rozwijania kwalifikacji ogólnych i zawodowych jednostki, trwającym w ciągu całego jej życia. Koncepcja ta mieści w sobie zarówno kształ-

cenie w formie szkolnej, jak i pozaszkolnej (w ramach kursów, szkoleń, seminariów i konferencji), a także incydentalnej (nieformalnej), tj. w procesie zdobywania informacji na podstawie codziennych doświadczeń poprzez kontakt z ludźmi, pracę zawodową, przeglądanie materiałów drukowanych, internetu itp. Europejskie memorandum w sprawie kształcenia ustawicznego (Memorandum on Lifelong Learning) definiuje uczenie się przez całe życie jako: [...] wszelkie formy aktywności związane z uczeniem się, podejmowane w ciągu życia, mające na celu zwiększenie wiedzy, umiejętności i kompetencji, z perspektywy życia osobistego, obywatelskiego, społecznego i zawodowego. Istotą kształcenia ustawicznego jest więc zdobywanie wielu różnych umiejętności, które mają w efekcie znaczenie dla funkcjonowania jednostki przez jej całe życie - we wszystkich jego obszarach.





## BARIERY W ROZWOJU KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO

Udział Polaków w kształceniu ustawicznym jest dosyć niski. Wg raportu wypracowanego przez Forum Strategii Lizbońskiej, zawartego w Księdze Nr 8: „Polska jest opóźniona w sferze kształcenia ustawicznego w stosunku do innych krajów UE, a także innych elementów polskiego systemu edukacyjnego”. Z tego samego raportu wynika, że głównymi barierami w kształceniu ustawicznym są:

- **Brak świadomości konieczności stałego aktualizowania i uzupełniania kwalifikacji.**

Prawie co drugi Polak nie planujący podjąć w najbliższym roku kształcenia w jakiejkolwiek formie uzasadnia to brakiem takiej potrzeby. Świadczy to w dużej mierze o krótkowzroczności lub głęboko zakorzenionym w psychice przekonaniu, że raz zdobyta wiedza wystarczy nam na całe życie. Co więcej, przekonanie to utrwała się wraz z wiekiem. Mając na względzie starzenie się ludności, zjawisko to jest bardzo negatywne.

- **Niedostateczna motywacja osób dorosłych do podnoszenia kwalifikacji.**

W edukacji ustawicznej uczestniczą przede wszystkim osoby już wyposażone w wysokie kwalifikacje - osoby z wykształceniem wyższym, pracujące na stanowiskach specjalistycznych, kierowniczych i technicznych. Problem polega na niskim udziale w edukacji ustawicznej osób o niskich kwalifikacjach, bezrobotnych lub zagrożonych bezrobociem. Jako podstawową barierę uczestnictwa w edukacji osoby te podają brak środków na sfinansowanie nauki.



- **Niedocenie przez pracodawców kształcenia ustawicznego.**

Porównując zaangażowanie przedsiębiorstw działających na terenie Polski z przedsiębiorstwami na terenie UE, można wyciągnąć wniosek o stosunkowo niskim zaangażowaniu przedsiębiorców w Polsce w szkolenie pracowników. W większości krajów UE odsetek przedsiębiorstw inwestujących w rozwój kadr jest prawie dwa razy wyższy niż w Polsce. Zasadniczy powód takiego stanu rzeczy to niedostrzeżenie potrzeby szkolenia pracowników i korzyści zeń wynikających. W świetle powyższych informacji konieczne jest, zatem, zwalczanie przekonania, że raz zdobyte wykształcenie wystarczy nam na całe życie oraz promocja korzyści wynikających z posiadania wysokich i aktualnych kwalifikacji. Przekonanie o braku konieczności uzupełniania wiedzy jest, bowiem, jedną z najpoważniejszych barier psychologicznych stojących na przeszkodzie do rozwoju kształcenia ustawicznego w Polsce.

Ze statystyk Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie wynika, że wśród zarejestrowanych bezrobotnych 33 % stanowią osoby nie posiadające formalnie potwierdzonych kwalifikacji zawodowych, posiadające natomiast umiejętność pracy w danym zawodzie zdobytą w drodze nieformalnej poprzez m.in. staż pracy. (dane te utrzymują się na podobnym poziomie na przestrzeni ostatnich 3 lat).

Problemem, który staraliśmy się rozwiązać był brak formalnego potwierdzenia kwalifikacji ogólnych i zawodowych (zdobytych w sposób nieformalny lub pozaformalny) dorosłych kobiet zamieszkujących powiat nyski.





## CHARAKTERYSTYKA UCZESTNICZEK PROJEKTU

Uczestniczkami projektu były kobiety w wieku 25-59 lat (oraz kobiety nie uczące się w wieku 18-24 lat), zarejestrowane jako osoby bezrobotne, zamieszkujące w powiecie nyskim na terenach wiejskich, które z własnej inicjatywy deklarowały chęć przystąpienia do egzaminu zewnętrznego i formalnego potwierdzenia posiadanych kwalifikacji.

Wybór grupy docelowej wynikał z założeń Szczegółowego opisu priorytetów PO KL Działanie 9.3. W ramach projektu wsparciem objęto kobiety z terenów wiejskich, z uwagi na uwarunkowania i ograniczenia o charakterze społeczno ekonomicznych, w jakich funkcjonują, mają szczególne problemy z uzyskaniem pracy, najdłużej pozostają bez pracy, niechętnie podejmują dalsze kształcenie, ogólnie wykazują także bierność zachowań na rynku pracy.

Ogółem wsparciem objęto 50 kobiet zamieszkujących tereny wiejskie powiatu nyskiego, które z własnej inicjatywy zgłosiły chęć formalnego potwierdzenia zdobytych nieformalnie i pozaformalnie kwalifikacji ogólnych i zawodowych. Uczestniczki projektu, aby przystąpić do egzaminu kwalifikacyjnego na tytuł zawodowy lub tytuł mistrza, musiały spełniać dodatkowo warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Edukacji i Nauki z dnia 03 lutego 2006 r. w sprawie uzyskiwania i uzupełniania przez osoby dorosłe wiedzy ogólnej, umiejętności i kwalifikacji zawodowych w formach pozaszkolnych.





## GŁÓWNY CEL PROJEKTU

Głównym celem projektu było wsparcie 42 kobiet, które z własnej inicjatywy deklarowały chęć przystąpienia do egzaminu zewnętrznego i potwierdzenia posiadanych kwalifikacji.

Cel projektu został osiągnięty poprzez realizację działań, dzięki którym zainteresowane osoby mogły formalnie potwierdzić kwalifikacje uzyskane w drodze nieformalnej lub pozaformalnej.



## W ramach projektu zorganizowano:

- indywidualne sesje doradcze,
- grupowe sesje doradcze,
- zajęcia przygotowawcze do egzaminów potwierdzających kwalifikacje,
- egzaminy potwierdzające kwalifikacje.

## Indywidualne sesje doradcze

W trakcie sesji indywidualnych uczestniczki projektu zapoznały się z zasadami sporządzania dokumentów aplikacyjnych: poznały zasady konstruowania życiorysów zawodowych i funkcjonalnych (CV), listów motywacyjnych oraz podstawowe prawa sztuki skutecznej autoprezentacji. Uczestniczki projektu dokonały analizy swoich umiejętności o znaczeniu zawodowym dzięki czemu zwiększyły swoje możliwości świadomego kształtowania pozytywnego wizerunku podczas poszukiwania zatrudnienia





## Grupowe sesje doradcze

Po indywidualnych usługach doradczych uczestniczki miały możliwość uczestnictwa w zajęciach grupowych z zakresu poradnictwa zawodowego.

Dla uczestniczek projektu przeprowadzono warsztaty o następującej tematyce:

- „Aktywne poszukiwanie pracy”,
- „Wstęp do skutecznej komunikacji”,
- „Planowanie życia zawodowego/przełamywanie stereotypów dotyczących kobiet”,
- „Gotowość do zmian”,
- „Bądź asertywnym pracownikiem”.
- 

Podczas udziału w zajęciach grupowych uczestniczki projektu nabyły umiejętności aktywnego i efektywnego poruszania się po rynku pracy jak również umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej i autoprezentacji, dzięki czemu zostały profesjonalnie przygotowane do rozmowy kwalifikacyjnej. Podczas zajęć grupowych uczestniczki projektu nabyły również umiejętność planowania i zarządzania sobą podczas procesu poszukiwania pracy oraz wykształciły w sobie umiejętności stosowania zachowań asertywnych. Dzięki uczestnictwu w zajęciach grupowych u wielu uczestniczek projektu obalono stereotypy myślenia na temat rynku pracy i życia zawodowego kobiet. Panie zmieniły swoją postawę i zostały przygotowane do poszukiwania nowych, niekonwencjonalnych rozwiązań radzenia sobie w sytuacjach trudnych. U uczestniczek projektu podniesiony został poziom samooceny i wiary we własne możliwości zawodowe, zwiększyła się motywacja wewnętrzną do dbania o swój rozwój zawodowy, podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych oraz aktywnego i samodzielnego poszukiwania zatrudnienia.



## Zajęcia przygotowawcze do egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe

Podczas 40 godzinnych zajęć uczestniczki projektu zostały przygotowane do egzaminu. Jako że musiały posiadać minimum 3 letni staż pracy w zawodzie, w którym zamierzały zdawać egzamin zajęcia skupiały się w głównej mierze na teorii z zakresu danego zawodu i ogólnych zagadnieniach z przedsiębiorczości.

*Dzięki tym zajęciom  
wszystkie osoby,  
które przystąpiły do egzaminów  
zdały je bez najmniejszych problemów.*





## Egzaminy potwierdzające kwalifikacje

Do egzaminów na tytuł zawodowy lub tytuł mistrza przystąpiło 41 kobiet. Wszystkie zdały egzamin i uzyskały tytuły zawodowe lub tytuły mistrza w wybranych zawodach.

W ramach projektu przeprowadzono następujące egzaminy:

- Sprzedawca – 35 kobiet, w tym na tytuł mistrza 20 kobiet;
- Kucharz małej gastronomii– 6 kobiet, w tym 2 kobiety na tytuł mistrza;

Nabór uczestniczek do projektu prowadzony był w sposób otwarty i poprzedzony został kampanią promocyjną głównie za pośrednictwem plakatów i ulotek, które rozprowadzane były na terenie całego powiatu nyskiego. Na potrzeby promocji projektu wykonano również parasole promocyjne, stanowiące formę zachęty do uczestnictwa w projekcie.

Podczas naboru uczestników członkowie zespołu roboczego napotkali problem z ilością chętnych osób do wzięcia udziału w projekcie. Osoby potencjalnie kwalifikujące się do udziału w projekcie twierdziły, że potwierdzenie tych kwalifikacji nie jest im potrzebne, ponieważ potrafią już wykonywać swoją pracę, a pracodawcom wystarczą jedynie świadectwa pracy. Z kolei osoby, które były bardzo zainteresowane udziałem w projekcie i podniesieniem kwalifikacji czy wykształcenia bardzo często nie posiadały odpowiedniego stażu pracy.

Rozporządzenie Ministra Edukacji regulujące tryb uzyskania przez osoby dorosłe tytułów zawodowych stanowi, iż musi to być minimum 3 letni okres zatrudnienia w danym zawodzie potwierdzony świadectwami pracy – niestety w większości osoby te nie posiadały albo świadectwa pracy albo odpowiednio długiego stażu pracy.



## RELACJA UCZESTNICZKI

(...) Po długim okresie bezskutecznego poszukiwania zatrudnienia, mój poziom motywacji wciąż malał. Nie wierzyłam, że jeszcze cokolwiek uda mi się zmienić. Bywały takie dni, kiedy najzwyczajniej w świecie nie chciało mi się wstać z łóżka. Ogarniała mnie wtedy wszechobecna bezradność, niemoc, zniechęcenie i frustracja. Czułam się niepotrzebna, bezużyteczna, nijaka...

Zastanawiałam się, jak to możliwe, że wszystkie złożone przeze mnie CV pozostają bez echa? Jak to możliwe, że ta Jolka z naprzeciówka dostała posadę, o którą tyle czasu ja się ubiegałam? W czym ona jest lepsza ode mnie? Wtedy stwierdziłam, że potrzebuję pomocy profesjonalisty...

W marcu 2010 r. zarejestrowałam się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie. Już w trakcie pierwszej wizyty u pośrednika pracy, opowiedziałam mu o swoich problemach i rozterkach. Stwierdził, że powinnam wziąć udział w projekcie „A po nocy przychodzi dzień”, który był skierowany do kobiet z terenów wiejskich i umożliwiał im uzyskanie tytułu zawodowego w wybranym przez nie zawodzie. Zastanowiłam się przez chwilę i zdecydowałam, że być może warto spróbować.

Zostałam umówiona do doradcy zawodowego, dzięki któremu wzrósł poziom mojej motywacji jak i wiary w siebie. Zrozumiałam, że wiele zależy ode mnie, od mojego nastawienia i pozytywnego myślenia. To właśnie ta wizyta i rozmowa z tak kompetentną, emanującą ciepłem i wrażliwością osobą, utwierdziła mnie w przekonaniu, że projekt „A po nocy przychodzi dzień” jest stworzony właśnie dla mnie.





W sierpniu 2010 r. w ramach projektu doradcy zawodowi rozpoczęli przeprowadzanie porad indywidualnych, w trakcie których nauczyłam się poprawnie sporządzać dokumenty aplikacyjne. Zrozumiałam wtedy jak wiele błędów popełniałam wcześniej pisząc swój życiorys...

Doradca dokonał również analizy moich umiejętności odnośnie zawodu, dzięki czemu pojęłam jakimi zasobami dysponuję. Brałam również udział w warsztatach grupowych, na których były poruszane ciekawe tematy dotyczące planowania życia zawodowego, aktywnego poszukiwania pracy, przełamywania stereotypów dotyczących kobiet i wiele innych.

Muszę również wspomnieć, iż poznałam tam wiele wartościowych pań, z którymi do dzisiaj utrzymuję kontakt.

We wrześniu 2010 r. rozpoczęłam zajęcia przygotowawcze. Uczyłam się pilnie, gdyż za wszelką cenę chciałam podejść do egzaminu i zdobyć tytuł mistrza w zawodzie sprzedawcy.

Mój wysiłek się opłacił!  
 Uwierzyłam w siebie, w swoje  
 wartości i w swoje umiejętności.  
 Udało się, mam tytuł w rękę!!!  
 A co najważniejsze  
 znalazłam pracę!  
 Od 1 października  
 2010 r. jestem aktywną  
 zawodową kobietą,  
 kobietą szczęśliwą i spełnioną.  
 Naprawdę było warto wziąć  
 udział w tym projekcie !!!

Anna Olszypńska - Gumienny



## REZULTATY PROJEKTU

Głównym rezultatem projektu było objęcie 42 bezrobotnych kobiet zamieszkałych na terenach wiejskich wsparciem w postaci formalnego potwierdzenia kwalifikacji ogólnych i zawodowych zdobytych w sposób nieformalny i pozaformalny. W projekcie przyjęto następujące założenia:

- 42 uczestniczki projektu zostaną objęte doradztwem zawodowym. W rezultacie z tej formy wsparcia skorzystało 50 kobiet,
- co najmniej 90 % uczestniczek projektu ukończy zajęcia przygotowujące do egzaminu kwalifikacyjnego. W zajęciach uczestniczyły 42 kobiety – wszystkie ukończyły je z wynikiem pozytywnym,
- co najmniej 70 % uczestniczek projektu, które przystąpią do egzaminu kwalifikacyjnego, ukończy go z wynikiem pozytywnym. Do egzaminów przystąpiło 41 kobiet. Wszystkie kobiety ukończyły je z wynikiem pozytywnym, czego potwierdzeniem były wydane świadectwa uzyskania tytułu zawodowego lub tytułu mistrza. Osiągnięcie takiego rezultatu stanowi o sukcesie zajęć przygotowawczych.





- Podsumowując projekt można stwierdzić, iż pomimo trudności jakie napotkaliśmy podczas realizacji zakończył się on sukcesem – udało się osiągnąć to co założyliśmy, a przede wszystkim pomóc tym osobom, które faktycznie chciały uzyskać wyższe kwalifikacje czy wykształcenie.

Dzięki środkom pozyskanym z Europejskiego Funduszu Społecznego powstał projekt, który nie był możliwy do zrealizowania w ramach środków własnych Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie.

Największym sukcesem projektu są zadowolone uczestniczki - udało im się potwierdzić swoje kwalifikacje, które będą mogły teraz wykorzystać na rynku pracy.

