

**Podwyższenie kwalifikacji osób  
poszukujących pracy i zatrudnionych w  
sektorze turystyki "HOTEL na PLUS"**

Raport podsumowujący projekt

Program „Uczenie się przez całe życie” – Leonardo da Vinci

XII.2012

## **RAPORT POSUMOWUJĄCY REALIZACJĘ PROJEKTU**

### **Podwyższenie kwalifikacji osób poszukujących pracy i zatrudnionych w sektorze turystyki "HOTEL na PLUS"**

**Projekt nr: 2012-1-PL1-LE002-27713**

**Program „Uczenie się przez całe życie” – Leonardo da Vinci PLM**

***Publikacja odzwierciedla jedynie stanowisko realizatora projektu (PUP Nysa)  
i Komisja Europejska ani Narodowa Agencja nie ponoszą odpowiedzialności  
za umieszczoną w niej zawartość merytoryczną oraz za sposób  
wykorzystania zawartych w niej informacji.***

## SPIS TREŚCI

1. Kilka słów o programie Leonardo da Vinci .....	4
2. Opis projektu Podwyższenie kwalifikacji osób poszukujących pracy i zatrudnionych w sektorze turystyki "HOTEL na PLUS" .....	4
3. Uczestnicy projektu .....	5
4. Charakterystyka partnerów projektu .....	5
4.1 Partner wysyłający: Powiatowy Urząd Pracy w Nysie.....	5
4.2 Partner przyjmujący: M.E.P. Europrojects Granada (Mobility European Projects Granada)® .....	6
5. Podejmowane działania.....	7
5.1 Przygotowanie językowo-kulturowe .....	8
5.2 Spotkanie organizacyjno-informacyjne przed wyjazdem do Hiszpanii.....	9
5.3 Staże w hiszpańskich hotelach.....	10
5.4 Przygotowanie językowo-kulturowe w Hiszpanii .....	12
5.5 Certyfikaty .....	12
6. Ewaluacja i raporty uczestników .....	13
7. Rezultaty .....	17
8. Wypowiedzi uczestników .....	18

## 1. Kilka słów o programie Leonardo da Vinci

„Uczenie się przez całe życie” (Lifelong Learning Programme) to program Unii Europejskiej w dziedzinie edukacji i doskonalenia zawodowego, przewidziany na lata 2007-2013. Celem programu jest rozwój różnych form uczenia się przez całe życie poprzez wspieranie współpracy między systemami edukacji i szkoleń w krajach uczestniczących. Program ma się przyczynić do podnoszenia jakości i zwiększenia atrakcyjności szkolnictwa i kształcenia zawodowego w Europie. W skład programu wchodzi cztery programy sektorowe (Erasmus, Leonardo da Vinci, Comenius, Grundtvig oraz program międzysektorowy i program Jean Monnet).

Program *Leonardo da Vinci* jest częścią programu „Uczenie się przez całe życie” i ma na celu promowanie mobilności pracowników na europejskim rynku pracy oraz wdrażanie innowacyjnych rozwiązań edukacyjnych dla podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Wspiera także rozwiązania zwiększające przejrzystość i uznawalność kwalifikacji zawodowych w krajach europejskich, a także działania wzmacniające jakość kształcenia zawodowego i ustawicznego.

Jedną z akcji programu jest PLM, która ma na celu wspieranie mobilności ponadnarodowej pracowników, osób prowadzących własną działalność gospodarczą oraz osób poszukujących pracy (wraz z absolwentami), które uczestniczą w szkoleniu zawodowym za granicą. Podstawowymi celami tej akcji mobilnościowej w ramach programu sektorowego Leonardo da Vinci są:

- Wspieranie uczestników kształcenia i doskonalenia zawodowego w zdobywaniu i wykorzystaniu wiedzy, umiejętności i kwalifikacji mających na celu ułatwienie rozwoju osobistego, możliwości zatrudnienia oraz uczestnictwa w Europejskim Rynku Pracy.
- Zwiększanie atrakcyjności kształcenia i szkolenia zawodowego oraz mobilności poszczególnych osób oraz ułatwianie mobilności pracujących praktykantów.

## 2. Opis projektu Podwyższenie kwalifikacji osób poszukujących pracy i zatrudnionych w sektorze turystyki "HOTEL na PLUS"

Projekt mobilności pn. Podwyższenie kwalifikacji osób poszukujących pracy i zatrudnionych w sektorze turystyki "HOTEL na PLUS" zrealizowany został w ramach Programu Leonardo da Vinci PLM - Osoby na rynku pracy, będącego elementem Programu „Uczenie się przez całe życie”.

**Celem projektu** było umożliwienie zdobycia doświadczenia zawodowego osobom poszukującym pracy, bezrobotnym i zatrudnionym w sektorze turystyki oraz podwyższenie ich dotychczasowych umiejętności bądź kwalifikacji poprzez uczestnictwo w 4 -tygodniowym stażu poza granicami kraju. Projekt zakładał organizację staży w sektorze hotelarskim dla 10 zainteresowanych osób.

Projekt realizowany był w okresie **01.08.2012 r. – 31.12.2012 r.**

Całkowita planowana wartość projektu wyniosła **23 870,00 €.**

Projekt wypełnia następujące cele operacyjne Programu Leonardo da Vinci:

- poprawa pod względem jakościowym i ilościowym ogólnoeuropejskiej mobilności osób biorących udział w początkowym etapie szkolenia i kształcenia zawodowego oraz w kształceniu ustawicznym, tak by zwiększyć liczbę staży w przedsiębiorstwach do co najmniej 80000 rocznie do końca okresu trwania programu Uczenie się przez całe życie
- zachęcanie do nauki współczesnych języków obcych.

### 3. Uczestnicy projektu

Uczestnikami projektu było 10 osób poszukujących pracy, bezrobotnych oraz zatrudnionych w sektorze turystyki/hotelarstwa, zamieszkujących powiat nyski, które chciały podwyższyć bądź uzupełnić swoje kwalifikacje i kompetencje zawodowe poprzez uczestnictwo w stażach na stanowiskach takich jak: recepcjonista, barman, kelner, kucharz.

Były to osoby, które posiadały wykształcenie z zakresu turystyki lub co najmniej 6 miesięczne doświadczenie w branży oraz posiadały znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym.

Uczestnicy zostali wybrani w procesie rekrutacji na podstawie analizy formularzy zgłoszeniowych oraz opinii doradcy zawodowego.

Komisja Rekrutacyjna wybrała uczestników zgodnie z kryteriami selekcji określonymi w Regulaminie Rekrutacji. Uczestnikiem projektu mogła zostać osoba:

- a) bezrobotna, poszukująca pracy lub zatrudniona w sektorze turystyki/hotelarstwa,
- b) posiadająca wykształcenie z zakresu turystyki lub co najmniej 6 miesięczne doświadczenie w branży,
- c) posiadająca znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym,
- d) zamieszkująca powiat nyski.

Potrzeby uczestników zostały określone jako:

- zdobywanie nowych kwalifikacji i doświadczenia zawodowego w sektorze turystyki - branża hotelarska,
- podniesienie kwalifikacji językowych (w tym język branżowy),
- poprawa mobilności zawodowej,
- nabranie pewności siebie,
- zapoznanie się z rozwiązaniami podejmowanymi w innych krajach,
- zdobycie wiedzy o krajach odmiennych kulturowo.

### 4. Charakterystyka partnerów projektu

#### 4.1 Partner wysyłający: Powiatowy Urząd Pracy w Nysie

Jest powiatową samorządową jednostką organizacyjną zajmującą się realizacją zadań z zakresu promocji zatrudnienia na lokalnym rynku pracy. Swoimi działaniami obejmuje teren Powiatu Nyskiego w skład którego wchodzi 9 gmin. PUP w Nysie świadczy usługi dla bezrobotnych, pracodawców oraz innych partnerów na rynku pracy, pomaga osobom pozostającym bez pracy, zagrożonym wykluczeniem społecznym, wspiera

powstawanie nowych firm oraz pomaga pracodawcom w tworzeniu miejsc pracy. Liczba obsługiwanych klientów kształtuje się na poziomie około 11.000. Urząd Pracy w Nysie od ponad 20 lat w ramach bieżącej działalności realizuje programy stażowe dla osób bezrobotnych.

Od momentu przystąpienia do Unii Europejskiej Urząd Pracy w Nysie pozyskał środki na realizację 32 projektów w kwocie blisko 50 mln zł. Realizowane projekty były finansowane ze środków: Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich - 11 projektów, Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego - 6 projektów, Program Operacyjny Kapitał Ludzki - 15 projektów. Ponadto ze środków przedakcesyjnych zrealizowano 2 projekty w ramach programu PHARE. Podejmowane przedsięwzięcia kierowane były nie tylko do osób bezrobotnych, ale również do zatrudnionych.



*siedziba PUP Nysa*

#### **4.2 Partner przyjmujący: M.E.P. Europrojects Granada (Mobility European Projects Granada)®**

Jest prywatną instytucją szkoleniową mającą głównie na celu przeprowadzanie działań szkoleniowych. Ponadto M.E.P. Europrojects Granada uczestniczy/współpracuje w projektach realizowanych w ramach programu Leonardo da Vinci Mobilność IVT, PLM i VETPRO - podejmuje działania jako instytucja pośrednicząca / instytucja goszcząca.

M.E.P. Europrojects Granada zatrudnia wysoko wykwalifikowany zespół profesjonalistów z dużym doświadczeniem w zakresie przeprowadzania działań szkoleniowych. Ponadto posiada wieloletnie doświadczenie we współpracy w projektach realizowanych w ramach Programu Leonardo da Vinci Akcja Mobilność, z krajami z całej Europy w wielu różnorodnych obszarach kształcenia, szkolenia zawodowego i nabywania doświadczenia zawodowego w drodze staży, np.: edukacja i nauczanie, turystyka, hotelarstwo, usługi restauracyjne, piekarnictwo i cukiernictwo,



opieka zdrowotna i społeczna, nauczanie języków obcych, komputery, współpraca i stosunki międzynarodowe i wiele innych dziedzin.

M.E.P. Europrojects Granada współpracuje z hotelami działającymi na obszarze miasta Granada w zakresie organizacji programów stażowych, m. in. Hotel Corona de Granada, Hotel Navas, Hotel Alixiars.

## 5. Podejmowane działania

Uczestnicy mieli zapewnione w ramach projektu:

- przygotowanie językowo-kulturowe,
- ubezpieczenie na okres pobytu w Hiszpanii,
- transport do miejsca odbywania stażu i z powrotem,
- zakwaterowanie i przejazdy lokalne podczas pobytu na stażu,
- program kulturowy i dodatkowe lekcje języka hiszpańskiego za granicą,
- kieszonkowe na wyżywienie i drobne wydatki podczas odbywania stażu.



*Wjazd z Nysy*



*Uczestnicy w drodze do Hiszpanii – lotnisko i samolot*

## 5.1 Przygotowanie językowo-kulturowe

Wyjazd za granicę poprzedzony był 56-godzinny przygotowaniem pedagogiczno-kulturowo-językowym, które miało na celu ułatwienie adaptacji w odmiennych warunkach życia panujących w Hiszpanii.

Program przygotowania obejmował 3 moduły:

- Językowy, tj. 40 godzin lekcyjnych nauki języka hiszpańskiego w stopniu pozwalającym na podstawową komunikację w codziennym życiu i kontakcie z otoczeniem. Znaczny nacisk położono na przyswojenie języka w stopniu technicznym - słownictwo i wyrażenia związane z branżą hotelarską i gastronomiczną. Uczestnicy otrzymali materiały niezbędne do nauki, podręczniki do nauki języka oraz słowniki języka hiszpańskiego.
- Kulturowy trwający 6 godzin lekcyjnych, na których poruszane były zagadnienia związane ze specyfiką i historią kraju przyjmującego, z panującymi tam obyczajami, zasadami codziennego życia. Przedstawiono informacje z zakresu poruszania się środkami transportu publicznego, korzystania z opieki zdrowotnej, organizacji administracji itp. W założeniach moduł kulturowy miał ułatwić uczestnikom adaptację w odmiennych warunkach życia panujących w Hiszpanii. Uczestnicy otrzymali materiały związane z tematyką: przewodniki, publikacje itp.
- Pedagogiczny trwający 10 godzin lekcyjnych miał na celu przygotowanie uczestników do radzenia sobie z potencjalnymi problemami jakie mogą powstać w wyniku przebywania poza granicami kraju, w odmiennym kulturowo środowisku. Zawierał elementy psychologii, pedagogiki pracy, metod radzenia sobie ze stresem, rozwiązywania konfliktów, podstawy asertywności. Uczestnicy otrzymali materiały związane z tematyką.



*Uczestnicy podczas zajęć*

Po zakończonym przygotowaniu językowo-kulturowym uczestnicy otrzymali zaświadczenie o ukończeniu przygotowania językowo-kulturowego.





*Rozdanie zaświadczeń o ukończeniu przygotowania językowo-kulturowego*

## **5.2 Spotkanie organizacyjno-informacyjne przed wyjazdem do Hiszpanii**

Przed wyjazdem na staż do Hiszpanii Powiatowy Urząd Pracy w Nysie zorganizował spotkanie organizacyjno-informacyjne, podczas którego uczestnicy projektu podpisali umowy o odbycie stażu zagranicznego wraz z porozumieniem o programie stażu i kartami jakości stażu organizowanego w ramach programu Leonardo da Vinci. Porozumienie o programie stażu było przygotowywane we współpracy z partnerem przyjmującym, mając na uwadze uczestników projektu i ich potrzeby szkoleniowe.

Koordynatorka projektu przekazała także uczestnikom informacje dotyczące organizacji wyjazdu i pobytu w Hiszpanii, realizacji programu wymiany oraz zobowiązań wynikających z udziału w projekcie.



*Spotkanie informacyjne przed wyjazdem na staż*

Uczestnicy otrzymali bilety lotnicze, polisę ubezpieczeniową oraz kieszonkowe, które mieli przeznaczyć na wyżywienie i drobne wydatki w trakcie pobytu z granicą.

### 5.3 Staże w hiszpańskich hotelach

Staż zawodowy był nowym i cennym doświadczeniem dla uczestników projektu. Pozwolił na rozwój umiejętności zawodowych i językowych, jednocześnie kształcąc ich rozwój kulturowy oraz tolerancję i otwartość na świat.

Staże zorganizowane zostały w oparciu o wcześniej przygotowany program stażu zawierający w swoim zakresie część teoretyczną – przygotowawczą jak i część praktyczną przygotowującą do zawodu. Program dostosowany był w taki sposób, aby każdy uczestnik nabył pełną wiedzę na temat zawodu, podniósł swoje kwalifikacje oraz nabył praktyczne umiejętności w zawodzie.

Staże zostały zorganizowane w dwóch hotelach w Granadzie: Corona de Granada i Alixares.



*Siedziba Hotelu Corona de Granada*

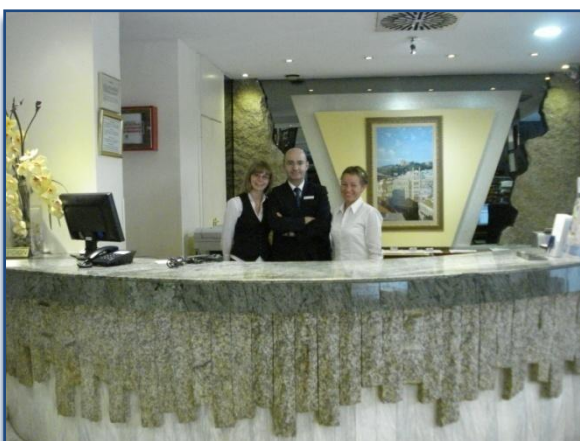


*Siedziba Hotelu Alixares*



Uczestnicy stażu mogli podwyższyć bądź uzupełnić swoje kwalifikacje i kompetencje zawodowe poprzez pracę na wybranych przez siebie stanowiskach:

- kucharz – 2 osoby,
- recepcjonista – 1 osoba,
- kelner – 7 osób.

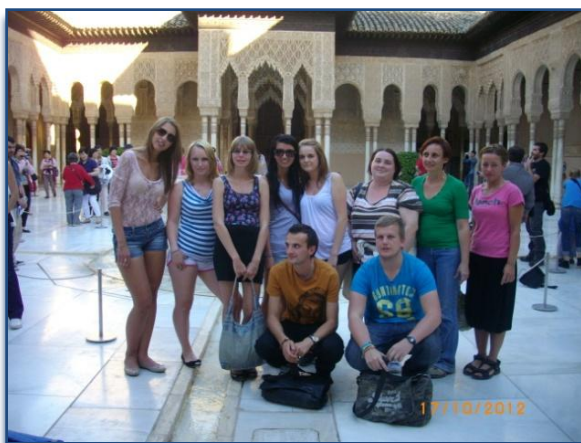


*Uczestnicy staży podczas pracy*

Staże zakończyły się sukcesem, a w wyniku zrealizowanych działań uczestnicy uzyskali kompetencje i umiejętności ujęte w celach programowych projektu. Stworzona w ramach projektu możliwość nabycia przez uczestników nowych doświadczeń zarówno zawodowych jak i życiowych na pewno w przyszłości ułatwi im skuteczną rywalizację na rynku pracy.

#### 5.4 Przygotowanie językowo-kulturowe w Hiszpanii

Dodatkowymi doświadczeniami uczestników, które wpłynęły pozytywnie na ich adaptację w nowym miejscu życia i pracy był udział w wycieczkach turystyczno-krajoznawczych oraz dodatkowych lekcjach języka hiszpańskiego organizowanych przez M.E.P. Granada w Hiszpanii. Ta część programu wymiany wpłynęła pozytywnie na wiedzę i doświadczenie uczestników oraz zapewniła dodatkowe walory projektu.



*Wycieczki w ramach programu kulturowego*

#### 5.5 Certyfikaty

Na zakończenie pobytu w Hiszpanii wszyscy uczestnicy projektu otrzymali imienne **certyfikaty ukończenia stażu oraz kursu językowego** wystawione przez partnera zagranicznego. Ponadto partner wysyłający przy udziale partnera przyjmującego opracował i wystawił **Dokumenty Europass – Mobilność**. Europass Mobilność to



dokument, który ma na celu prezentowanie umiejętności zawodowych i kompetencji w sposób czytelny i przejrzysty we wszystkich krajach Unii Europejskiej. Potwierdza on okresy nauki lub szkolenia odbywanych w innym kraju europejskim w ramach wyjazdu zorganizowanego (określanych mianem Europejskich ścieżek kształcenia).



*Spotkanie z M.E.P. Granada – rozdanie certyfikatów*

## 6. Ewaluacja i raporty uczestników

Na początku udziału w projekcie oraz po jego zakończeniu uczestnicy projektu zostali poddani badaniu ankietowemu, którego celem było określenie ich oczekiwań i obaw, porównanie ich postaw i umiejętności, a także ocena jakości udzielonego wsparcia.

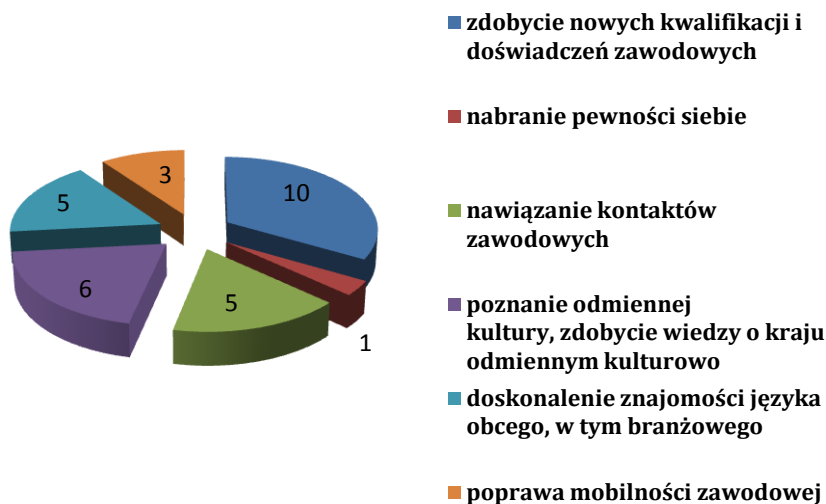
### Wyniki:

- Uczestnicy pozytywnie ocenili inicjatywę umożliwiającą zagraniczny rozwój osobisty: 90% (9 osób) – bardzo wysoko, 10% (1 osoba) – wysoko;
- Uczestnicy są zadowoleni z podjętej decyzji o uczestnictwie w projekcie: 90% (9 osób) – na poziomie bardzo wysokim, 10% (1 osoba) – na poziomie wysokim;
- Projekt przyczynił się do rozwoju osobistego uczestników w stopniu bardzo wysokim – 50% (5 osób) i wysokim – 50% (5 osób);
- Wszyscy uczestnicy stażu zagranicznego poleciliby z pełnym przekonaniem udział innym osobom uczestnictwo w podobnym stażu;



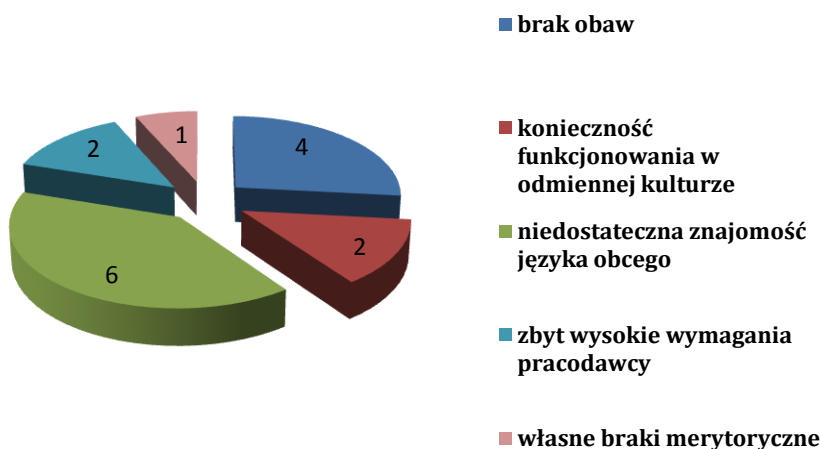
- W związku z udziałem w projekcie uczestnicy oczekiwali głównie: zdobycia nowych kwalifikacji i doświadczeń zawodowych – 10 osób, poznania odmiennej kultury i obyczajów – 6 osób, nawiązania kontaktów zawodowych – 5 osób, doskonalenia znajomości języka obcego, w tym branżowego – 5 osób, poprawy mobilności zawodowej – 3 osoby, nabrania pewności siebie – 1 osoba;

#### Oczekiwania związane z uczestnictwem w projekcie

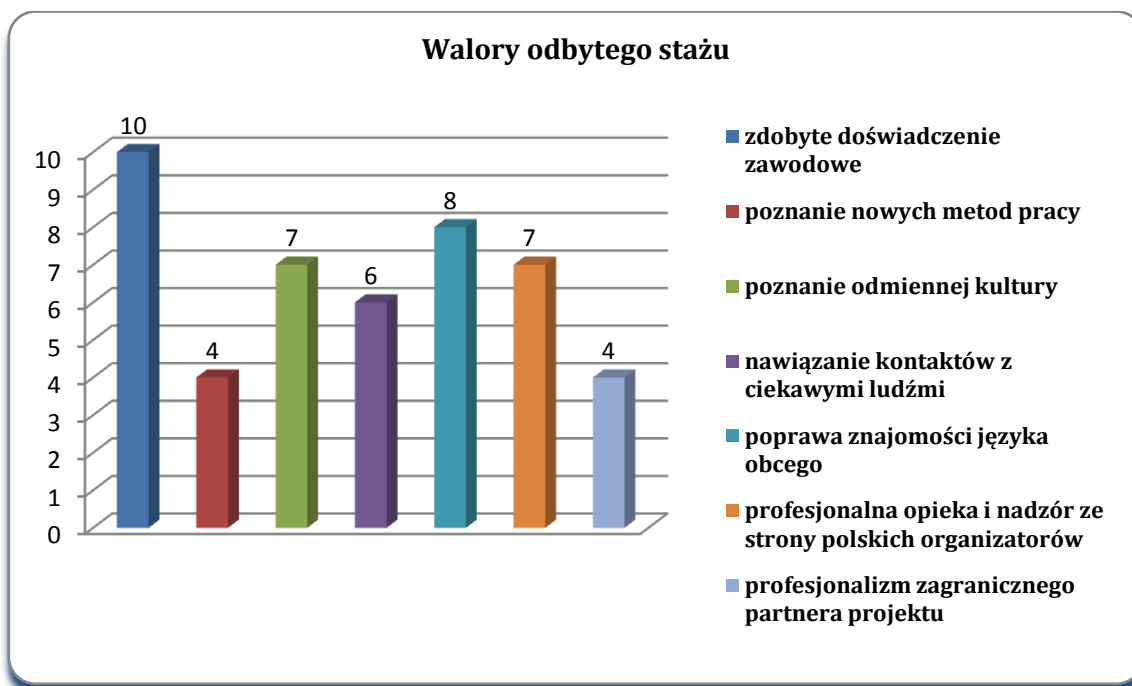


- Uczestnicy wskazali także obawy związane z uczestnictwem w stażu: niedostateczna znajomość języka obcego – 6 osób, konieczność funkcjonowania w odmiennej kulturze – 2 osoby, zbyt wysokie wymagania pracodawcy – 2 osoby, własne baki merytoryczne. 4 osoby wskazały brak jakichkolwiek obaw;

#### Obawy związane z uczestnictwem w stażu

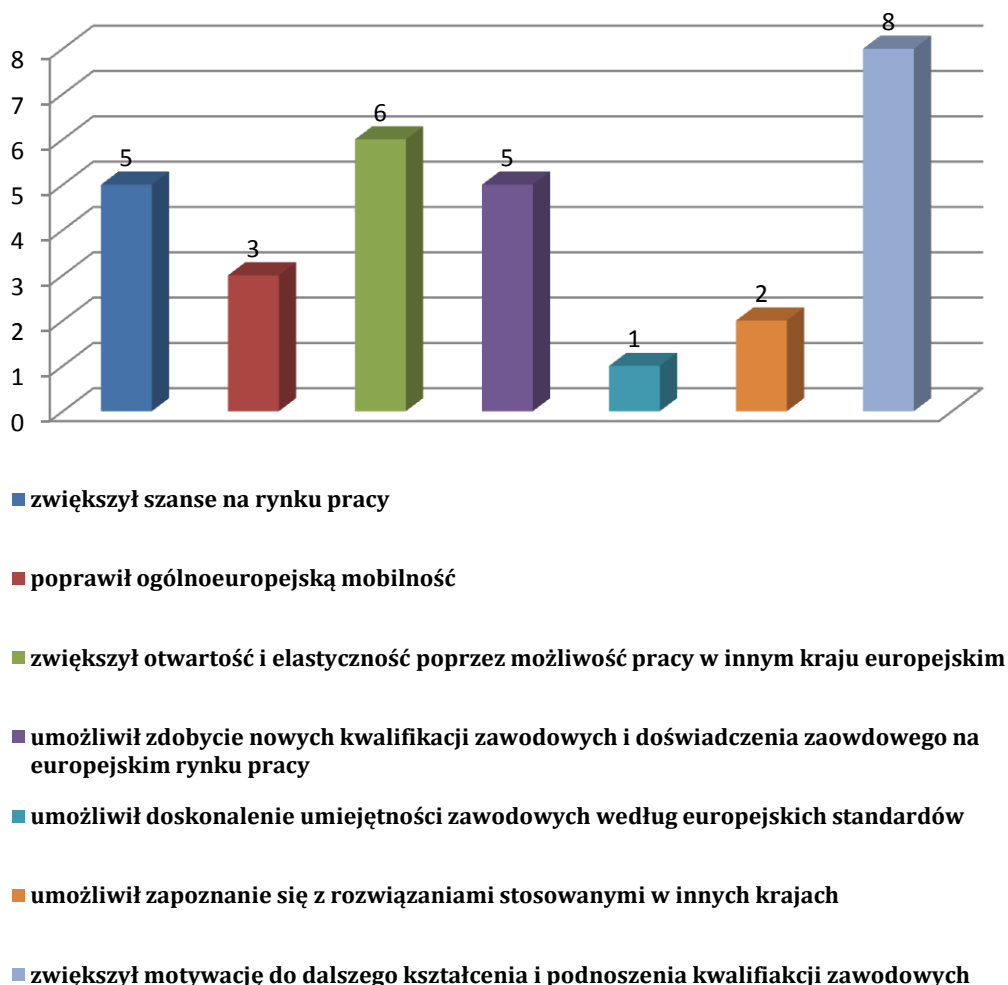


- Dzięki udziałowi w projekcie podniósł się poziom: motywacji do samokształcenia, ustawicznego kształcenia i doskonalenia kwalifikacji oraz poczucia pewności siebie wśród uczestników;
- Uczestnicy wskazali walory odbytego stażu: zdobyte doświadczenie zawodowe – 10 osób, poprawa znajomości języka obcego – 8 osób, poznanie odmiennej kultury – 7 osób, profesjonalna opieka i nadzór ze strony polskich organizatorów – 7 osób, nawiązanie kontaktów z ciekawymi ludźmi – 6 osób, poznanie nowych metod pracy – 4 osoby, profesjonalizm zagranicznego partnera projektu – 4 osoby;



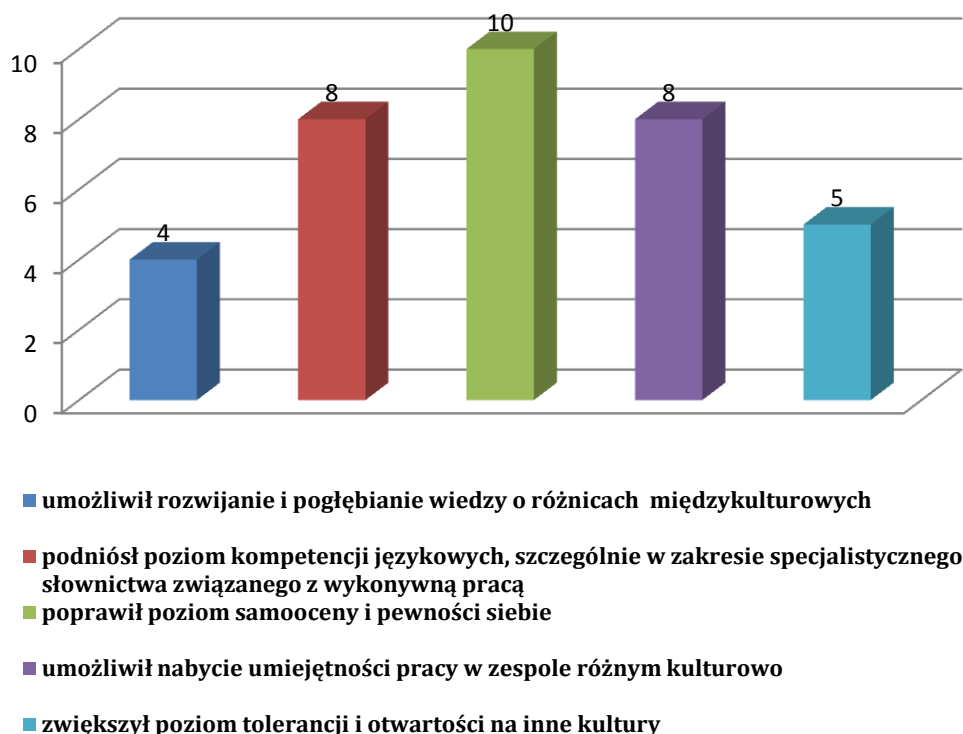
- Według 80% uczestników (8 osób) staż był za krótki, według 20% uczestników (2 osoby) – staż był bez zarzutu;
- Udział w stażu przyczynił się do rozwoju zawodowego uczestników: zwiększył motywację do dalszego kształcenia i podnoszenia kwalifikacji zawodowych – 8 osób, zwiększył otwartość i elastyczność poprzez możliwość pracy w innym kraju europejskim – 6 osób, umożliwił zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych i doświadczenia zawodowego na europejskim rynku pracy – 5 osób, zwiększył szanse na rynku pracy – 5 osób, poprawił ogólnoeuropejską mobilność – 3 osoby, umożliwił zapoznanie się z rozwiązaniami stosowanymi w innych krajach – 2 osoby, umożliwił doskonalenie umiejętności zawodowych według europejskich standardów – 1 osoba;

### Jak staż przyczynił się do rozwoju zawodowego



- Udział w stażu przyczynił się do rozwoju osobistego uczestników: poprawił poziom samooceny i pewności siebie – 10 osób, umożliwił nabycie umiejętności pracy w zespole różnym kulturowo – 8 osób, podniósł poziom kompetencji językowych, szczególnie w zakresie specjalistycznego słownictwa związanego z wykonywaną pracą – 8 osób, zwiększył poziom tolerancji i otwartości na inne kultury – 5 osób, umożliwił rozwijanie i pogłębianie wiedzy o różnicach międzykulturowych – 4 osoby;

### Jak staż przyczynił się do rozwoju osobistego



Po powrocie do kraju każdy z uczestników przedstawił także raport doświadczeń wyniesionych z wyjazdu. Z analizy raportów wynika, że wszyscy uczestnicy projektu ocenili bardzo dobrze przygotowania do stażu, sam staż, jego cele i program, jak również pomoc ze strony instytucji wysyłającej i przyjmującej odnośnie organizacji stażu.

Na podstawie ankiet beneficjentów oraz ich raportów końcowych, satysfakcję uczestników ze zrealizowanego stażu można określić jako bardzo wysoką. Doświadczenie Partnera projektu w realizacji tego typu inicjatyw pozwoliło na zapewnienie odpowiedniego poziomu oraz sprawnego przebiegu staży dzięki czemu uczestnicy projektu mogli w optymalny sposób wykorzystać czas przeznaczony na pobyt w kraju goszczącym.

## 7. Rezultaty

Rezultaty realizacji projektu – korzyści uczestników:

- podniesienie poziomu wiedzy i kompetencji zawodowych uczestników stażu,
- poprawa pod względem jakościowym ogólnoeuropejskiej mobilności,
- wzrost umiejętności posługiwania się językiem obcym (angielskim, hiszpańskim),
- poznanie aspektów pracy w odmiennych warunkach kulturowych i językowych,

- zwiększenie szans na polskim i europejskim rynku pracy,
- wzrost pewności siebie, samooceny i motywacji do działania i podnoszenia swoich kwalifikacji i umiejętności zawodowych,
- pogłębienie wiedzy krajoznawczej i kulturoznawczej,
- zwiększanie tolerancji i otwartości na inne kultury.

## 8. Wypowiedzi uczestników

*„Praktyka w Hotelu Corona de Granada w Granadzie była udana. Ludzie, z którymi pracowałam w restauracji jako kelnerka byli sympatyczni i pomocni. Na praktyce nauczyłam się wielu nowych rzeczy związanych z pracą kelnera i zdobyłam doświadczenie w tym fachu. Podszkoliłam swój język angielski, niemiecki i miałam okazję ćwiczyć język hiszpański, co bardzo mnie cieszyło. Jeśli chodzi o życie na mieszkaniu, to także było w porządku, a to dzięki temu, że mieszkalam z szóstką fajnych, młodych ludzi, z którymi się zaprzyjaźniłam.*

*Podsumowując projekt Leonardo da Vinci z programem staży hotelowych – był on dla mnie ciekawym, pełnym wyzwań przydatnym doświadczeniem. Bardzo cieszę się, że mogłam wziąć udział w tak fajnym projekcie i zdobyć nowe doświadczenia zawodowe w urokliwej Granadzie w Hiszpanii. Jestem bardzo zadowolona.”*

– ROKSANA –

*„Po przylocie do Madrytu z lotniska odebrało nas dwóch panów, na których nie musieliśmy zbyt długo czekać. Oczywiście jak przystało na Hiszpanów byli dla nas bardzo mili. W Granadzie czekali na nas Mari Carmen i Jesus. Pokazali nam mieszkanie, które było naprawdę rewelacyjne, czyste i dobrze utrzymane. Na miejscu udzielono nam informacji na temat tego jak będzie wyglądał nasz pobyt w Granadzie.*

*Kolejnego dnia zapoznaliśmy się z hotelem, w którym mieliśmy odbywać staż. Przywitano nas bardzo ciepło. I od tego momentu rozpoczęliśmy pracę w hotelu, a popołudniami - kurs języka hiszpańskiego.*

*Pracownicy hotelu byli do nas nastawieni bardzo pozytywnie, nie przejęli się barierą językową, zwłaszcza, że niewielu z nich mówiło w języku angielskim. Z uśmiechem na twarzy pokazywali nam niektóre rzeczy po kilka razy i uczyli jak to wszystko ma wyglądać, dzięki czemu już po kilku dniach nasza praca mogła wyglądać tak, jakbyśmy pracowali już dłuższy okres czasu.*

*Po pracy zwiedzaliśmy Granadę, spotykaliśmy się z pracownikami M.E.P. Granada dzięki czemu mogliśmy praktykować rozmowy obcym języku - angielskim i hiszpańskim.*

*Cały staż i pobyt był profesjonalnie zorganizowany. Jedyne minus tego stażu był taki, że był po prostu za krótki.”*

– WOJCIECH –



*„Od 08.10 do 02.11.2012 roku odbywałam staż w Hiszpanii w 4-gwiazdkowym Hotelu Corona de Granada przepięknym mieście Granada. Praca kelnerki mijiała w miłej atmosferze, personel był dla nas miły i gościnny. Moje ogólne wrażenie hotelu, w którym odbywałam staż jest dobre.*

*Mieszkanie w którym mieszkałam przez ten miesiąc wraz z innymi 6 osobami było przestrzenne i dosyć dobrze wyposażone. Między sobą dogadywaliśmy się bez problemu, w mieszkaniu panowała miła i przyjazna atmosfera.*

*Przedstawiciele M.E.P. Granada – Maria i Jesus oraz ich współpracownicy byli dla nas mili i pomocni i pod stałym kontaktem z nami.*

*Ogólnie jestem bardzo zadowolona, że miałam szansę wziąć udział w projekcie. Dla mnie był on jak najbardziej udany – miałam okazję zdobyć nowe doświadczenia, zobaczyć Hiszpanię, poznać kulturę oraz podstawy języka hiszpańskiego.”*

**– NIKOLA –**

*„Gdy tylko przeczytałam w wydawanej przez PUP Nysa o możliwości uczestnictwa w projekcie pomyślałam, że chciałabym w nim uczestniczyć. Jestem osobą ambitną i lubię zdobywać nowe doświadczenia. Uwielbiam gotować, w przyszłości chciałabym otworzyć własną restaurację i wiedziałam, że taki wyjazd może mi pomóc w realizacji tego przedsięwzięcia.*

*Dzięki uczestnictwu w kursie języka hiszpańskiego jeszcze przed wyjazdem pojęłam podstawy tego języka, dzięki czemu potrafiłam komunikować się z ludźmi w obcym kraju.*

*Praca w hotelu, do którego trafiłam była bardzo przyjemna, personel od początku miły i pomocny. Dzięki pracy w profesjonalnej kuchni hotelowej o wysokim standardzie miałam okazję bardzo dużo się nauczyć. Obserwowałam jak pracuje zgrany zespół, wszyscy starali się, abym wyniosła jak najwięcej doświadczeń ze stażu.*

*Korzyści z takiego wyjazdu jest naprawdę wiele. Największą była dla mnie możliwość obserwowania fachowców oraz nabranie większego doświadczenia zawodowego w pracy na stanowisku kucharza. Zdobyte kwalifikacje znacznie zwiększą moje szanse na rynku pracy i umożliwią realizację własnych planów zawodowych i zamierzeń.*

*W trakcie pobytu zżyłam się z innymi uczestnikami projektu i dzięki nim mam wspaniałe wspomnienia. Cały staż uważam za udany, cieszę się że mogłam w nim wziąć udział.”*

**– KAROLINA –**