

Poszerzamy nasze horyzonty – transfer szkockich doświadczeń

2019-1-PL01-KA104-064580

Projekt „Poszerzamy nasze horyzonty – transfer szkockich doświadczeń” realizowany był przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie w okresie 01.10.2019-31.10.2022 ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na zasadach programu Erasmus+.

Wartość dofinansowania: **145 106,37 zł**

Dzięki realizacji projektu wspólnie z brytyjskim partnerem EUROPEAN DEVELOPMENT INNOVATION NETWORK pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie zwiększyli wiedzę i umiejętności w zakresie kompetencji kluczowych i umiejętności podstawowych w kontekście pracy z osobami bezrobotnymi, szczególnie długotrwale bezrobotnymi.

Zdobycie wiedzy związanej z działaniem na terenie Wielkiej Brytanii (Szkocji) modelu „Employability Pipeline” pozwoliło na podniesienie świadomości naszych pracowników na kompleksowe podejście do pracy z bezrobotnymi i zapewnienie im wsparcia niezbędnego na każdym etapie drogi do stałego zatrudnienia. Dzięki temu możemy oferować naszym klientom usługi skrojone na miarę (m.in. poprzez Pracownię Rozwoju Zawodowego), które pozwalają na połączenie wsparcia doradczego z instrumentami finansowymi, jak staże lub środki na działalność gospodarczą. Dodatkowo pracownicy zdobyli wiedzę na temat radzenia sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym, zwłaszcza w kontekście pracy z "trudnymi" klientami.



Dzięki realizacji projektu uczestnicy zdobyli wiedzę w zakresie radzenia sobie ze stresem i przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu. Podczas kursu „Rising strong @work” zapoznali się z modelem tzw. corporate wellness i jak wykorzystać go w miejscu pracy. Bazując na sześciu wymiarach wellness: zawodowych, fizycznych, społecznych, własności intelektualnej, duchowych i emocjonalnych uczestnicy poznali znaczenie odpowiedniego podejścia do problemu wypalenia zawodowego i radzenia sobie ze stresem – szczególnie przy pracy z trudnymi klientami. Dodatkowo uczestnicy poznali podstawy coachingu na podstawie modelu GROW: CELE – RZECZYWISTOŚĆ – OPCJE – WOLA.

Uczestnicy projektu rozwinęli wiedzę na temat ustalania osobistych celów i założeń oraz planów działania. Podnieśli także kompetencje coachingowe i umiejętność zadawania pytań oraz poznali metody do wykorzystania w życiu zawodowym działające przeciw wypaleniu zawodowemu. Uczestnicy wskazali także, że najcenniejszym doświadczeniem była możliwość bezpośredniego kontaktu z osobami/pracownikami instytucji działających na rzecz wspierania osób bezrobotnych, osób planujących zmianę kierunku zawodowego, młodzieży przygotowującej się do wejścia na rynek pracy. Uczestnicy podnieśli kompetencje językowe w zakresie znajomości języka angielskiego, także poznali branżowe słownictwo.



Dzięki temu udało się zrealizować założenia projektu - pracownicy podnieśli wiedzę, kwalifikacje i kompetencje, tym samym podniesiona została jakość świadczonych usług na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Pracownicy poznali nowe metody działania i możliwości świadczenia usług - w miarę możliwości polskiego systemu prawnego podjęto próbę adaptacji modelu "Employability Pipeline" zapewniającego kompleksową usługę powrotu na rynek pracy i podnoszenia kompetencji.

Realizacja projektu przyczyniła się także do wymiany doświadczeń, poglądów i dobrych praktyk, poznania praktycznych rozwiązań stosowanych na brytyjskim rynku pracy/specyfiki brytyjskiego rynku pracy, możliwości dotyczących niezawodowej edukacji dorosłych oraz możliwości przeniesienia na grunt własnej instytucji najlepszych rozwiązań i standardów w dziedzinie edukacji dorosłych. Działania realizowane w ramach projektu wpłynęły również na uczestników w zakresie rozwoju osobistego i kompetencji międzykulturowych. Uczestnicy podnieśli poziom kompetencji językowych, szczególnie w zakresie specjalistycznego słownictwa związanego z wykonywaną pracą, zwiększyli swój poziom otwartości i mobilności przestrzennej, poznali kulturę innego kraju, podnieśli poziom motywacji do dalszego kształcenia, zdobyli kontakty, które dają szansę rozwoju.



Dodatkowo uczestnicy projektu wzięli udział w 50 godzinnym kursie języka angielskiego oraz w przygotowaniu kulturowym przed wyjazdami.



W Edynburgu organizacja goszcząca - EDInet - zorganizowała program kulturalny, dzięki któremu mogliśmy poznać miasto oraz podziwiać uroki Szkocji.

