

Poszerzamy nasze horyzonty – transfer szkockich doświadczeń

2019-1-PL01-KA104-064580

Cele projektu

Celem głównym projektu było zdobycie wiedzy na temat edukacji dorosłych (bezrobotnych) w zakresie uzupełniania przez nich kompetencji kluczowych: umiejętność czytania, pisanie i liczenia oraz umiejętności związane z naukami przyrodniczymi, a następnie wykorzystanie jej w pracy z klientami PUP w Polsce.

Cele szczegółowe:

- podniesienie wiedzy, kwalifikacji i kompetencji pracowników urzędu,
- podniesienie jakości świadczonych usług na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- poznanie nowych metod działania i usług świadczonych,
- poznanie metod edukacji dorosłych stosowanych na poziomie europejskich standardów oraz ich adaptacja na lokalny rynek pracy,
- podniesienie poziomu znajomości języka obcego.

Rezultaty projektu

Dzięki realizacji projektu pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie zwiększyli wiedzę i umiejętności w zakresie kompetencji kluczowych i umiejętności podstawowych w kontekście pracy z osobami bezrobotnymi, szczególnie długotrwale bezrobotnymi.

Zdobycie wiedzy związanej z działaniem na terenie Wielkiej Brytanii (Szkocji) modelu „Employability Pipeline” pozwoliło na podniesienie świadomości naszych pracowników na kompleksowe podejście do pracy z bezrobotnymi i zapewnienie im wsparcia niezbędnego

na każdym etapie drogi do stałego zatrudnienia. Dzięki temu możemy oferować naszym klientom usługi skrojone na miarę (m.in. poprzez Pracownię Rozwoju Zawodowego), które pozwalają na połączenie wsparcia doradczego z instrumentami finansowymi, jak staże lub środki na działalność gospodarczą. Dodatkowo pracownicy zdobyli wiedzę na temat radzenia sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym, zwłaszcza w kontekście pracy z "trudnymi" klientami i podstawy coachingu. Pracownicy podnieśli swoje kompetencje językowe, a także poznali kulturę Szkocji.

Efekty projektu

Uczestnicy dzięki udziałowi w projekcie zdobyli/rozwinięli wiedzę z zakresu pracy z osobami bezrobotnymi, w szczególności długotrwale bezrobotnymi, nabywania kompetencji kluczowych, a także podstawowego słownictwa branżowego związanego ze zdobywaniem kompetencji oraz ogólnie pojętym rynkiem pracy i wsparciem bezrobotnych.

Ważna było poznanie specyfiki pracy z bezrobotnymi z różnych grup społecznych, metody pracy z osobami długotrwale bezrobotnymi, branżowe słownictwo związane z pomocą bezrobotnym, zdobywaniem kompetencji oraz przykłady programów i metod stosowanych przez szkockie służby zatrudnienia, zwłaszcza "Employability Pipeline".

Uczestnicy projektu rozwinęli wiedzę na temat ustalania osobistych celów i założeń oraz planów działania. Podnieśli także kompetencje coachingowe i umiejętność zadawania pytań oraz poznali metody do wykorzystania w życiu zawodowym działające przeciw wypaleniu zawodowemu. Uczestnicy wskazali także, że najcenniejszym doświadczeniem była możliwość bezpośredniego kontaktu z osobami/pracownikami instytucji działających na rzecz wspierania osób bezrobotnych, osób planujących zmianę kierunku zawodowego, młodzieży przygotowującej się do wejścia na rynek pracy. Uczestnicy podnieśli kompetencje językowe w zakresie znajomości języka angielskiego, także poznali branżowe słownictwo.

Dzięki temu udało się zrealizować założenia projektu - pracownicy podnieśli wiedzę, kwalifikacje i kompetencje, tym samym podniesiona została jakość świadczonych usług na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Pracownicy poznali nowe metody działania i możliwości świadczenia usług - w miarę możliwości polskiego systemu prawnego podjęto próbę adaptacji modelu Employability

Pipeline zapewniającego kompleksową usługę powrotu na rynek pracy i podnoszenia kompetencji.

Realizacja projektu przyczyniła się także do wymiany doświadczeń, poglądów i dobrych praktyk, poznania praktycznych rozwiązań stosowanych na brytyjskim rynku pracy / specyfiki brytyjskiego rynku pracy, możliwości dotyczących niezawodowej edukacji dorosłych oraz możliwości przeniesienia na grunt własnej instytucji najlepszych rozwiązań i standardów w dziedzinie edukacji dorosłych. Działania realizowane w ramach projektu wpłynęły również na uczestników w zakresie rozwoju osobistego i kompetencji międzykulturowych. Uczestnicy podnieśli poziom kompetencji językowych, szczególnie w zakresie specjalistycznego słownictwa związanego z wykonywaną pracą, zwiększyli swój poziom otwartości i mobilności przestrzennej, poznali kulturę innego kraju, podnieśli poziom motywacji do dalszego kształcenia, zdobyli kontakty, które dają szansę rozwoju. Niestety w trakcie realizacji projektu Wielka Brytania opuściła Unię Europejską, w związku z czym pomimo dużych chęci współpracy zacieśnieniu współpracy i poznaniu nowych organizacji, praktycznie zamknięta została możliwość realizacji wspólnych projektów.