



**BARIERY I PROBLEMY
UTRUDNIAJĄCE
OSOBOM BEZROBOTNYM
POWRÓT NA RYNEK PRACY
ORAZ ZAPOTRZEBOWANIE
NA KWALIFIKACJE
I UMIEJĘTNOŚCI 2019**

Analiza oparta na badaniach
ankietowych przeprowadzonych
wśród bezrobotnych
z terenu powiatu nyskiego

2019

Spis treści

WSTĘP	3
1. METODOLOGIA	4
1.1. CEL BADANIA	4
1.2. DOBÓR PRÓBY I JEJ ROZKŁAD	4
1.3. METODY, TECHNIKI I NARZĘDZIA BADAWCZE	5
2. CHARAKTERYSTYKA OBSZARU BADAWCZEGO	5
2.1. DEMOGRAFIA	5
2.2. RYNEK PRACY	7
2.2.1. BEZROBOCIE	7
2.2.2. PRACUJĄCY	10
2.2.3. PODMIOTY GOSPODARKI NARODOWEJ	11
3. WYNIKI BADAŃ	14
3.1. PROFIL DEMOGRAFICZNY	14
3.2. SYTUACJA ŻYCIOWA BADANYCH	17
3.3. SYTUACJA BADANYCH NA RYNKU PRACY	20
3.4. AKTYWNOŚĆ BADANYCH W ZAKRESIE ZMIANY SWOJEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY	27
3.5. WSPÓŁPRACA BADANYCH Z POWIATOWYM URZĘDEM PRACY	35
3.6. OCENA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY	38

WSTĘP

Powiatowy Urząd Pracy w Nysie w ostatnim kwartale 2019 roku zrealizował badanie osób bezrobotnych pn. *Bariery i problemy utrudniające osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy oraz zapotrzebowanie na kwalifikacje i umiejętności*, stanowiące poniekąd część monitoringu rynku pracy. W prezentowanym raporcie uwagę skupiono na szczegółowym zdiagnozowaniu sytuacji osób długotrwale bezrobotnych, bezrobotnych poniżej 30 roku życia, a także bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

Uwagi:

1. Stopa bezrobocia rejestrowanego, czyli stosunek liczby bezrobotnych zarejestrowanych do liczby cywilnej ludności aktywnej zawodowo.
2. N oznacza liczebność badanej grupy.
3. Dominanta wskazuje wartość najczęściej występującą w próbie.
4. Wartości odpowiedzi w niektórych przypadkach mogą nie sumować się do 100% ze względu na występowanie pytań wielokrotnego wyboru, tzn. badani mogli wskazać więcej niż 1 odpowiedź.

1. METODOLOGIA

1.1. CEL BADANIA

Badanie zostało wykonane w celu zebrania szczegółowych danych dotyczących aktualnej sytuacji osób bezrobotnych z terenu powiatu nyskiego z określeniem barier uniemożliwiających powrót na rynek pracy. Realizacja badania z tak założonym celem głównym pozwoli na wyciągnięcie wniosków i wskazanie właściwych kierunków szkoleń oraz innych działań w zakresie rozwiązywania problemów i likwidowania barier utrudniających, opóźniających lub blokujących znalezienie zatrudnienia w powiecie.

Badanie swoim zakresem obejmowało przede wszystkim:

- charakterystykę badanych grup osób bezrobotnych: długotrwale bezrobotnych, powyżej 50 roku życia i poniżej 30 roku życia,
- określenie aktualnej sytuacji życiowej badanych,
- określenie aktualnej sytuacji badanych na rynku pracy, a w tym określenie posiadanych umiejętności i kwalifikacji, przyczyn pozostawania bez pracy, aktywności badanych w poszukiwaniu zatrudnienia,
- określenie potrzeb badanych związanych z powrotem na rynek pracy,
- oczekiwania badanych wobec urzędu pracy,
- ocenę form wsparcia oferowanych przez PUP w Nysie oraz jego funkcjonowania.

1.2. DOBÓR PRÓBY I JEJ ROZKŁAD

Badaniem objęto 300 bezrobotnych osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie w trzech grupach: osoby długotrwale bezrobotne, osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia, osoby bezrobotne poniżej 30 roku życia. Dobór próby miał charakter kwotowy, a w obrębie każdej z grup losowy w oparciu o płeć.

Tabela 1. Próba badawcza bezrobotnych osób z powiatu nyskiego

Badana grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
Długotrwale bezrobotni	132	75	57
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	99	29	70
Bezrobotni poniżej 30 roku życia	69	48	21
Ogółem	300	152	148

1.3. METODY, TECHNIKI I NARZĘDZIA BADAWCZE

Badanie bezrobotnych osób z powiatu nyskiego miało charakter ilościowy, za metodę badawczą przyjęto sondaż diagnostyczny, natomiast wywiad telefoniczny wykorzystano jako technikę badawczą. Narzędzie badawcze, czyli kwestionariusz ankiety składał się z pytań zamkniętych, w tym z pytań z możliwością wielokrotnego wyboru odpowiedzi oraz pytań otwartych umożliwiającą swobodną wypowiedź respondentów.

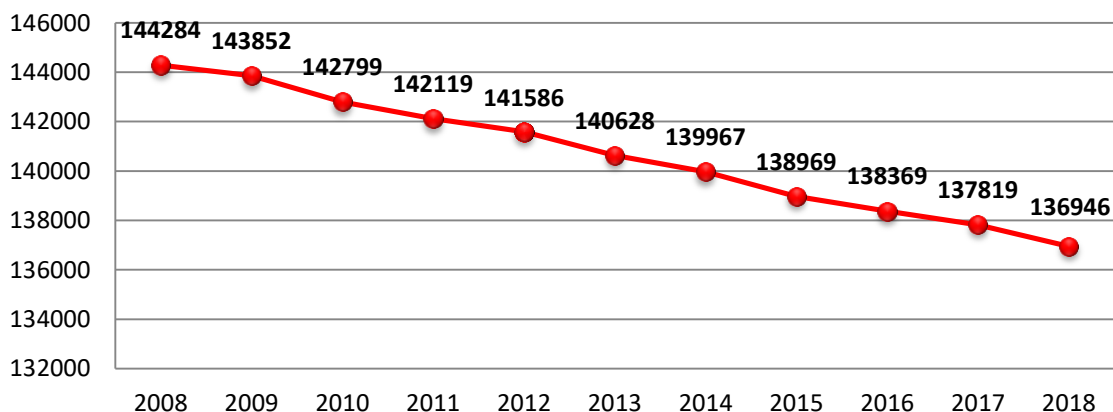
2. CHARAKTERYSTYKA OBSZARU BADAWCZEGO

Powiat nyski położony jest w południowo – zachodniej części województwa opolskiego, w strefie pogranicza polsko – czeskiego. Powierzchnia powiatu wynosi ok. 1224 km². Stolicą powiatu jest Nysa, która oddalona jest od stolicy województwa – Opola o 57 km. Nysa posiada dogodne połączenia komunikacyjne z miastami regionu, jak i miastami czeskimi. Ponadto Nysa jest siedzibą władz powiatu. Powiat nyski tworzy 9 gmin: Głuchołazy, Kamiennik, Łambinowice, Korfantów, Nysa, Paczków, Pakosławice, Otmuchów, Skoroszyce, z czego cztery z nich, tj. Kamiennik, Łambinowice, Pakosławice i Skoroszyce są gminami wiejskimi.

2.1. DEMOGRAFIA

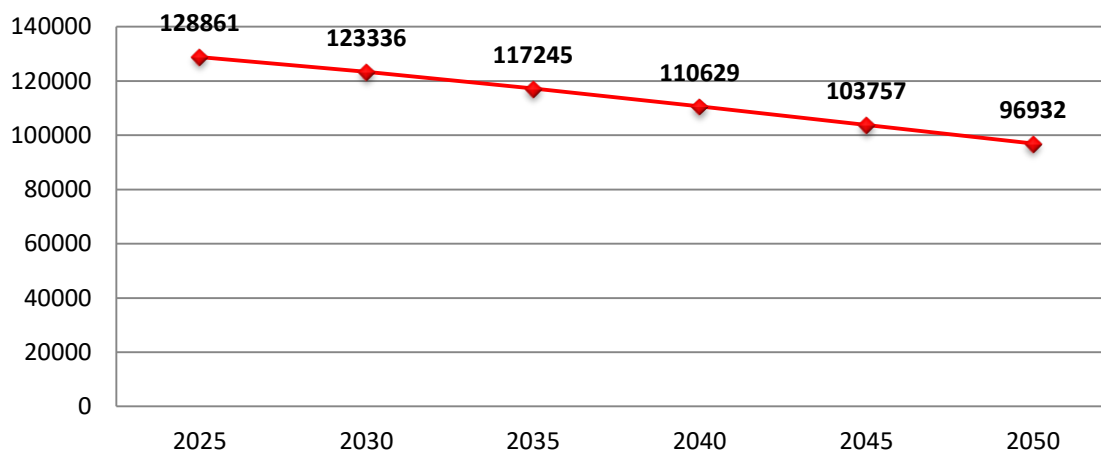
W powiecie nyskim od lat obserwowany jest niepokojący, sukcesywny spadek liczby mieszkańców. Od końca roku 2008 do 2018 roku liczba ludności spadła o 7338 osób, czyli o 5%. Spadkowa tendencja prognozowana jest również na kolejne lata. Szacuje się, że w 2050 roku powiat nyski zamieszkiwać będzie tylko 96 932 osoby, czyli o 29% mniej niż aktualnie.

Rysunek 1. Liczba mieszkańców powiatu nyskiego w latach 2008-2018
/wg stanu na koniec roku/



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

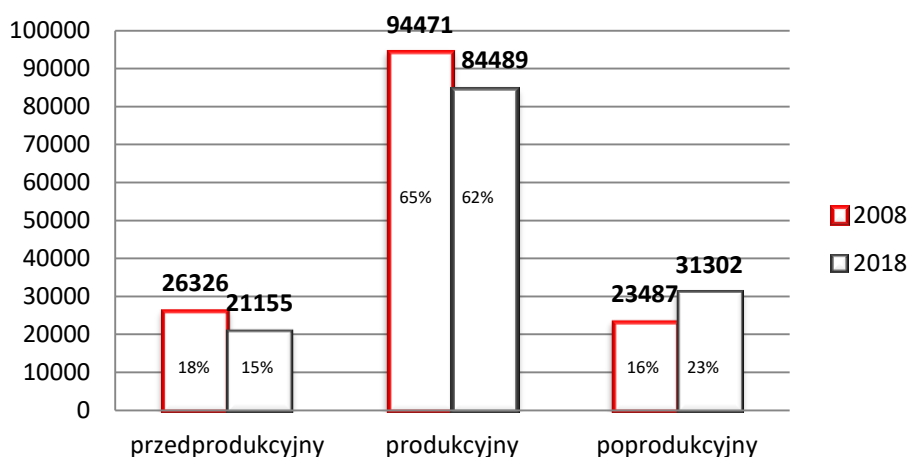
Rysunek 2. Prognozowana liczba mieszkańców powiatu nyskiego na lata 2020-2050
/prognoza opracowana w 2014 roku na bazie NSP 2011/



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

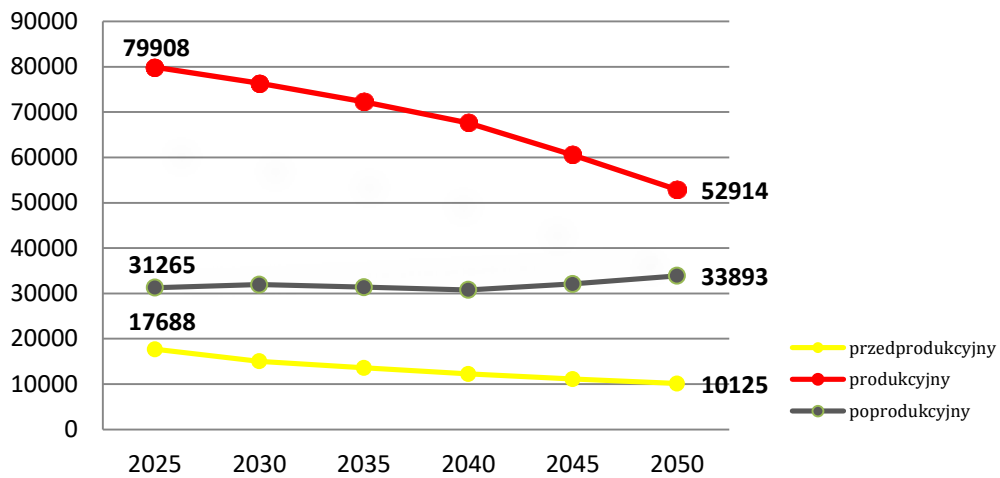
Kolejnym niepokojącym zjawiskiem demograficznym w powiecie nyskim jest starzenie się społeczeństwa. Wśród mieszkańców systematycznie rośnie udział osób starszych (65+). Począwszy od 2011 roku ich liczba rośnie o ok. 4% każdego roku. Co więcej, w obrębie ekonomicznych grup wieku ludności powiatu nyskiego zauważalny jest spadek udziału ludności w wieku przedprodukcyjnym. Jednocześnie wzrasta liczba osób w wieku poprodukcyjnym i spada liczba osób w wieku produkcyjnym. Osoby w wieku poprodukcyjnym stanowią wyższy odsetek (23%) niż osoby w wieku przedprodukcyjnym (15%). Prognozy na kolejne lata są podobne: stały spadek liczby osób w wieku przedprodukcyjnym i wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym.

Rysunek 3. Ludność powiatu nyskiego wg ekonomicznych grup wiekowych
/wg stanu na koniec 2008 i 2018 roku/



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

Rysunek 4. Prognozowana liczba ludności powiatu nyskiego wg ekonomicznych grup wiekowych /prognoza opracowana w 2014 roku na bazie NSP 2011/



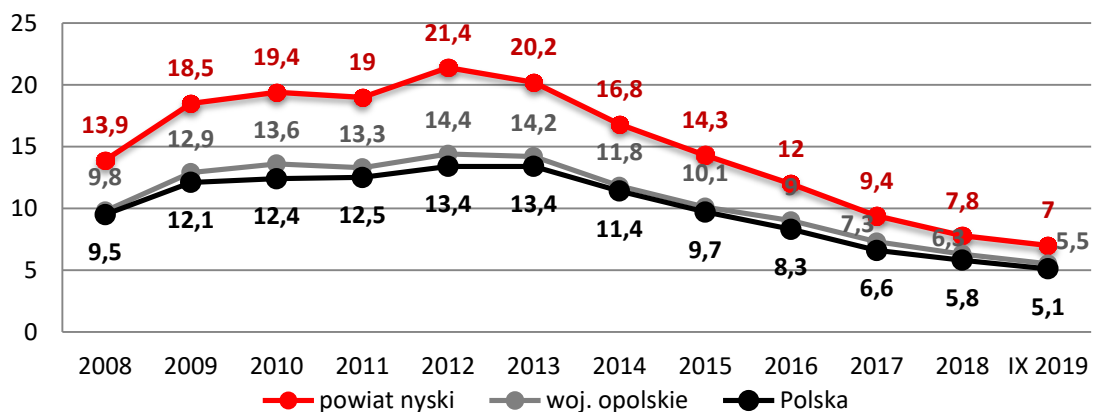
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

2.2. RYNEK PRACY

2.2.1. BEZROBOCIE

Stopa bezrobocia rejestrowanego jest jednym ze wskaźników definiujących poziom bezrobocia i oznacza ona stosunek liczby bezrobotnych zarejestrowanych do liczby cywilnej ludności aktywnej zawodowo. W całym kraju, tak i w województwie opolskim oraz powiecie nyskim obserwowana jest nadal spadkowa tendencja stopy bezrobocia. Na koniec 2008 roku w powiecie nyskim stopa bezrobocia osiągnęła wartość 13,9%, na koniec roku 2018 natomiast – 7,8%, czyli spadek aż o 44%. W 2019 roku stopa bezrobocia osiągała rekordowo niskie wartości, na koniec września wyniosła 7,0%. Kształtowanie się stopy bezrobocia w poszczególnych latach ilustruje rysunek 5.

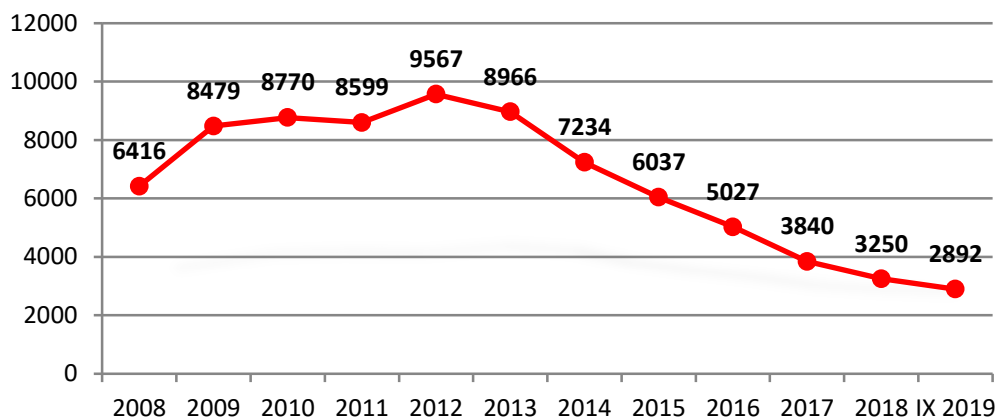
Rysunek 5. Stopa bezrobocia w kraju, woj. opolskim i powiecie nyskim w latach 2008-2019 /w %, wg stanu na koniec roku, a w 2019 roku na koniec IX /



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

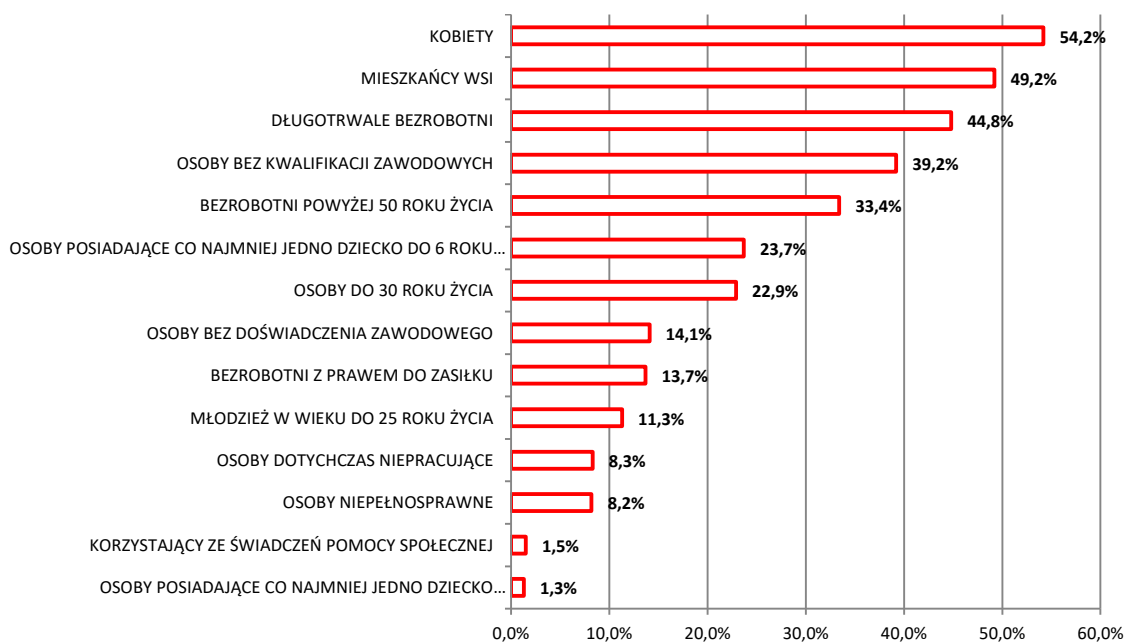
Od 2013 roku obserwowany jest sukcesywny spadek liczby osób bezrobotnych w powiecie nyskim. Od końca 2013 roku do końca roku 2018 liczba bezrobotnych spadła o 6074 osób, czyli aż o 68%. Na koniec września 2019 roku odnotowano w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie 2892 osoby bezrobotne.

Rysunek 6. Liczba osób bezrobotnych w powiecie nyskim w latach 2008-2019 /wg stanu na koniec roku, a w 2019 roku na koniec IX/



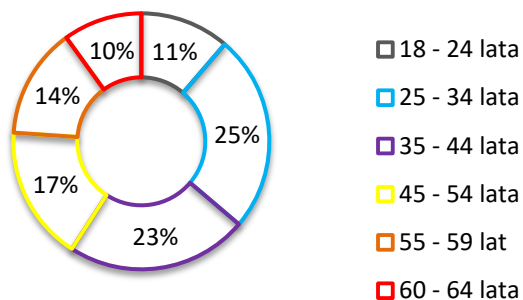
Ponad połowę zarejestrowanych bezrobotnych stanowią kobiety (54,2%), mieszkańcy wsi to 49,2%, a długotrwale bezrobotni 44,8%. Osoby bezrobotne, które nie posiadają żadnych kwalifikacji stanowią 39,2% wszystkich bezrobotnych. Szczegółową strukturę bezrobotnych według stanu na koniec września 2019 roku przedstawia rysunek 7.

Rysunek 7. Struktura osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Nysa /wg stanu na koniec IX 2019 roku/



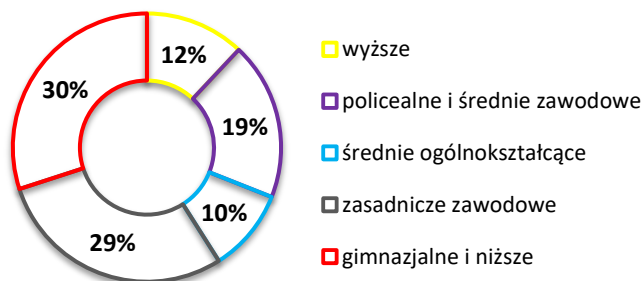
Najwięcej bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie na koniec września 2019 roku było w przedziale wiekowym 25-34. Osoby te stanowiły 25% ogółu. Najmniejszy odsetek to osoby najstarsze, czyli po 60 roku życia – 10%.

Rysunek 8. Bezrobotni w powiecie nyskim wg wieku
/ wg stanu na koniec IX 2019 /



Biorąc pod uwagę wykształcenie bezrobotnych w powiecie nyskim, aż 59% bezrobotnych nie posiadało wykształcenia średniego, natomiast wykształcenie wyższe posiadało 12%. Największy odsetek badanych posiadał wykształcenie gimnazjalne i niższe (30%), następnie zasadnicze zawodowe (29%) oraz policealne i średnie zawodowe (19%).

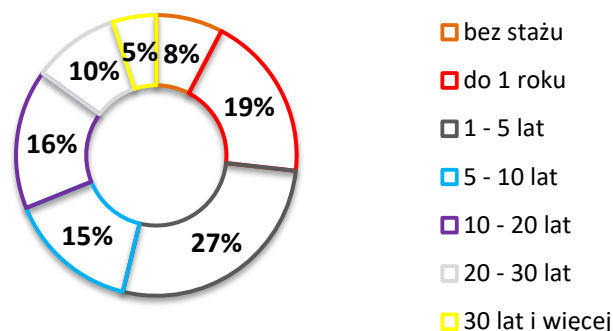
Rysunek 9. Bezrobotni w powiecie nyskim wg wykształcenia
/ wg stanu na koniec IX 2019 /



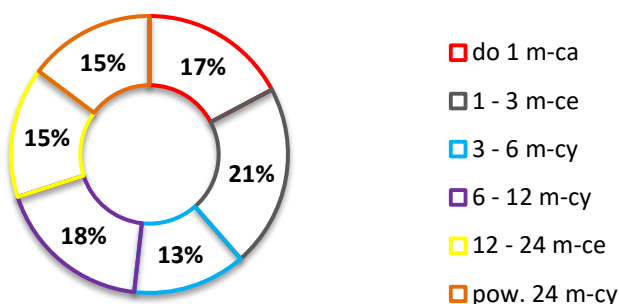
Największy odsetek bezrobotnych w powiecie nyskim posiadał staż pracy od roku do 5 lat (27%). Niewielki staż pracy, bo tylko do roku czasu posiadało 19% bezrobotnych. Dłużej niż 30 lat pracowało 5%, natomiast 8% osób bezrobotnych nie posiadało stażu pracy w ogóle. Wyniki te są niemal identyczne jak w końcu roku 2018.

Najwięcej bezrobotnych w powiecie nyskim pozostawało bez pracy od 1 do 3 miesięcy (21%). Najdłużej, czyli ponad 24 miesiące, bez zatrudnienia było 15% bezrobotnych.

Rysunek 10. Bezrobotni w powiecie nyskim wg stażu pracy / wg stanu na koniec IX 2019/



Rysunek 11. Bezrobotni w powiecie nyskim wg czasu pozostawania bez pracy / wg stanu na koniec IX 2018 /

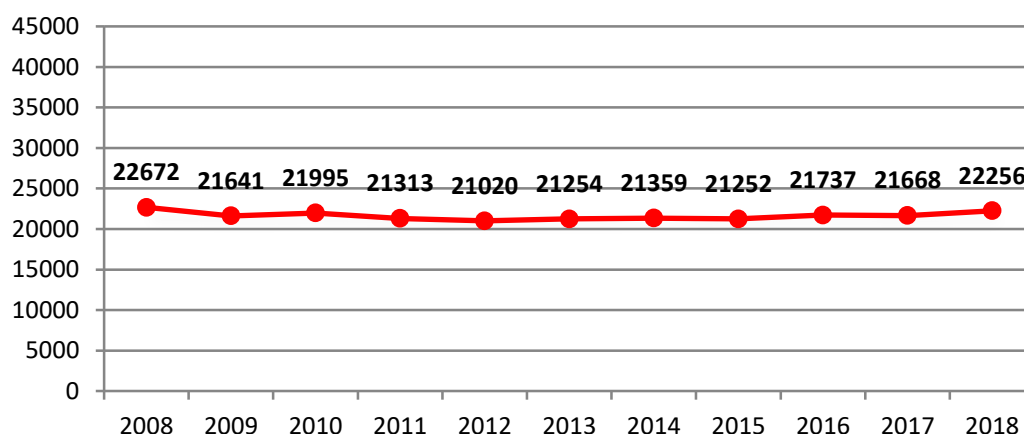


2.2.2. PRACUJĄCY¹

Liczba osób pracujących w powiecie nyskim w analizowanym okresie tj. w latach 2008-2018 oscyluje na poziomie ok. 21 tysięcy osób. Jednakże liczba pracujących na koniec 2018 roku przekroczyła próg 21 tys. i wyniosła 22 256 osób, co oznacza wzrost o 588 osób w porównaniu do danych z końca 2017 roku. Warto zauważyć, że ostatni raz liczba pracujących powyżej 21 tys. była odnotowana w 2008 roku.

¹ Należy zauważyć, iż dane dotyczące liczby osób pracujących dotyczą **pracujących** z wyłączeniem „pracujących w jednostkach budżetowych działających w zakresie obrony narodowej i bezpieczeństwa publicznego, osób pracujących w gospodarstwach indywidualnych w rolnictwie, duchownych oraz pracujących w organizacjach, fundacjach i związkach; bez zakładów osób fizycznych o liczbie pracujących do 5 osób, (dla lat 1995-1998); bez zakładów osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą o liczbie pracujących do 9 osób (dla 1999 r.); bez podmiotów gospodarczych o liczbie pracujących do 9 osób (od 2000 r.). W 2004 i 2005 r. dla gmin miejsko-wiejskich sporządzane jest jedno sprawozdanie, brak informacji dla części miejskiej i części wiejskiej. Wg faktycznego miejsca pracy (dla lat 1995-2003); wg faktycznego miejsca pracy i rodzaju działalności (od 2004 r.)”- GUS.

Rysunek 12. Liczba pracujących w powiecie nyskim w latach 2008-2018
/wg stanu na koniec roku/



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

2.2.3. PODMIOTY GOSPODARKI NARODOWEJ

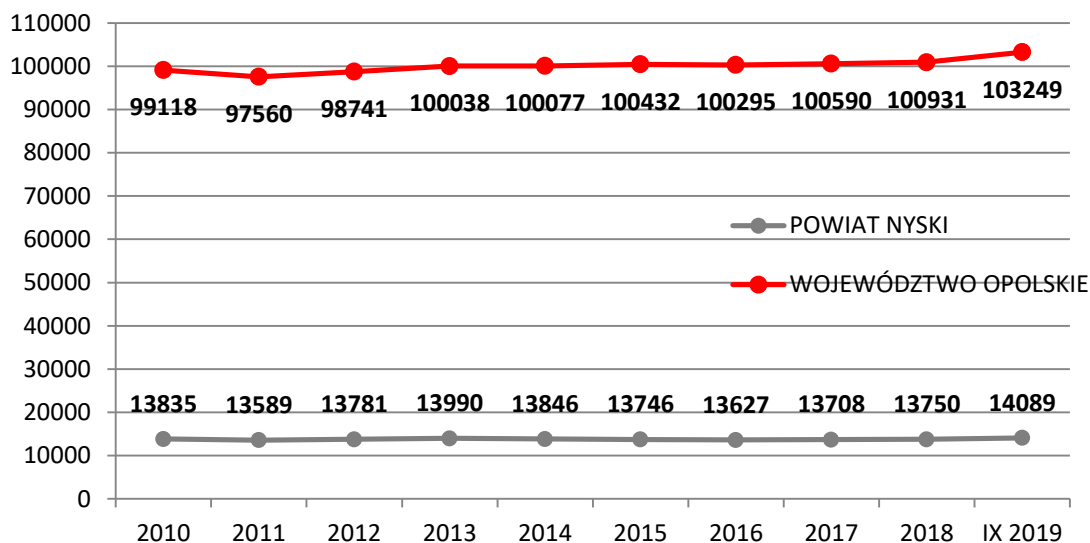
Według rejestru REGON na koniec września 2019 roku liczba podmiotów gospodarki narodowej w powiecie nyskim wyniosła 14 089, natomiast w analogicznym okresie ubiegłego roku funkcjonowało ich 13 682, co oznacza wzrost o 407 podmiotów. Zarówno w powiecie nyskim, jak i w województwie opolskim dominują podmioty w sektorze prywatnym, stanowiące ok. 95% wszystkich podmiotów. Liczba podmiotów zarejestrowanych w powiecie nyskim na koniec września 2019 roku stanowi niemal 14% wszystkich podmiotów zarejestrowanych w tym okresie w całym województwie opolskim.

Tabela 2. Struktura podmiotów gospodarki narodowej wg klas wielkości w powiecie nyskim
/wg stanu na koniec IX 2019 roku/

Klasa wielkości	Liczba podmiotów	Udział w %
0 – 9	13517	95,9%
10 – 49	497	3,5%
50 – 249	68	0,5%
250 – 999	7	0,04%
1000 i więcej	0	0,00%
Ogółem	14089	100,0%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych REGON.

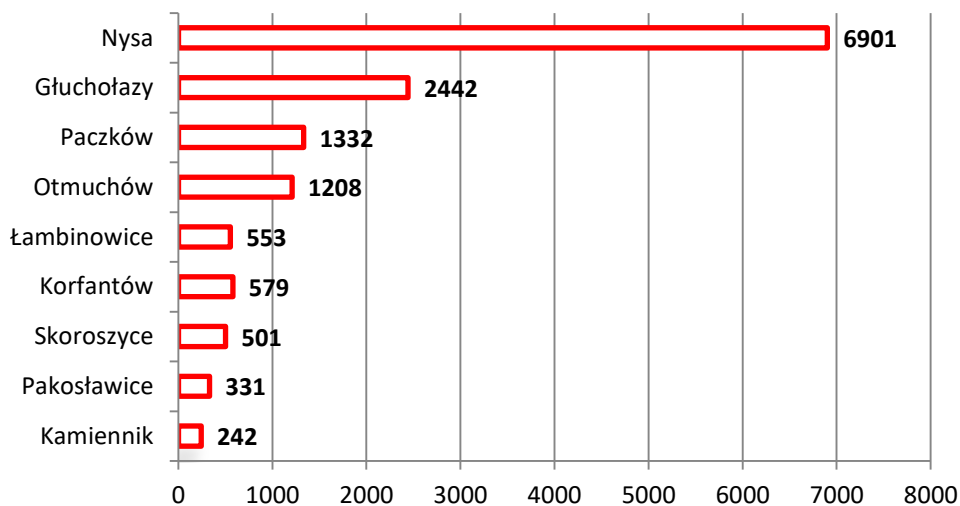
Rysunek 13. Liczba podmiotów gospodarki narodowej w woj. opolskim i powiecie nyskim w latach 2010-2019 / wg stanu na koniec roku, a w 2019 roku na koniec IX/



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych REGON.

Najwięcej podmiotów gospodarczych na terenie powiatu nyskiego prowadzonych jest w gminie Nysa – 6901, najmniej natomiast w gminie Kamiennik – 242, co związane jest również z wielkością gminy i jej charakterem.

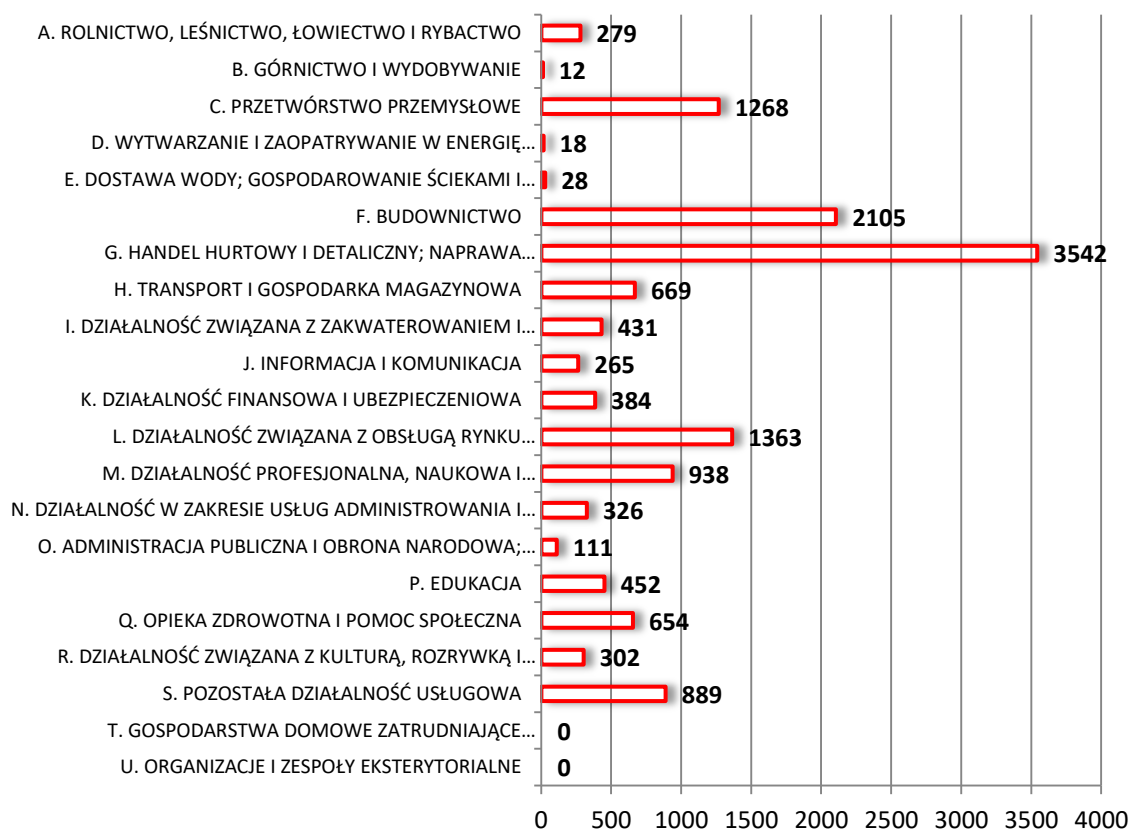
Rysunek 14. Liczba podmiotów gospodarki narodowej w gminach powiatu nyskiego /wg stanu na koniec IX 2019 roku/



Najwięcej podmiotów w powiecie nyskim prowadzi działalność związaną z handlem i naprawami - 3542 podmioty, co stanowi 25% ogółu², podobnie było również w roku ubiegłym.

²Suma podmiotów wg sekcji PKD nie jest równa liczbie podmiotów ogółem z uwagi na fakt, iż istnieje możliwość wystąpienia w rejestrze REGON niewypełnionych pozycji dotyczących m.in. rodzaju przeważającej działalności.

Rysunek 15. Podmioty gospodarki narodowej w powiecie nyskim wg sekcji PKD / wg stanu na koniec IX 2019 roku/

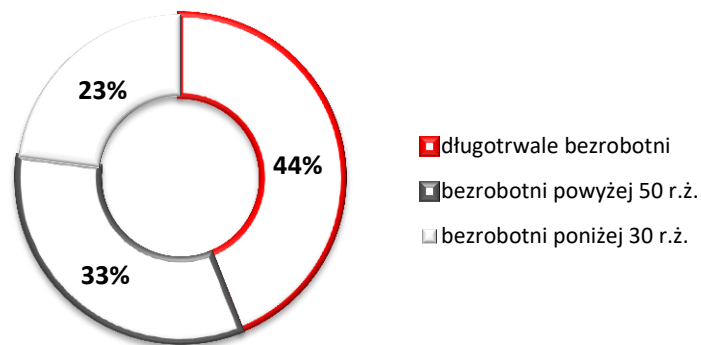


3. WYNIKI BADAŃ

3.1. PROFIL DEMOGRAFICZNY

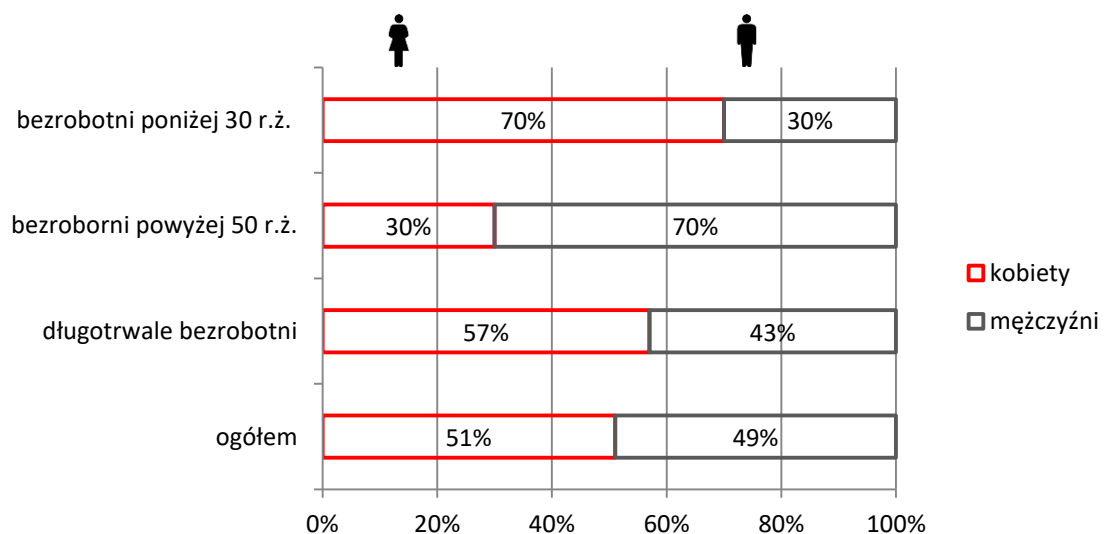
Za podstawowe kryterium różnicujące badanych bezrobotnych przyjęto podział na grupy. Rozróżniono trzy grupy. Osoby do 30 roku życia, które stanowiły 23% ogółu respondentów. Kolejne 33% badanych to osoby powyżej 50 roku życia. Pozostałe 44% próby badawczej to osoby długotrwale bezrobotne. Rozkład ten jest zbliżony do struktury bezrobotnych w powiecie nyskim na koniec IX 2019 roku. Dane przedstawia rysunek 16.

Rysunek 16. Respondenci wg grup (N=300)



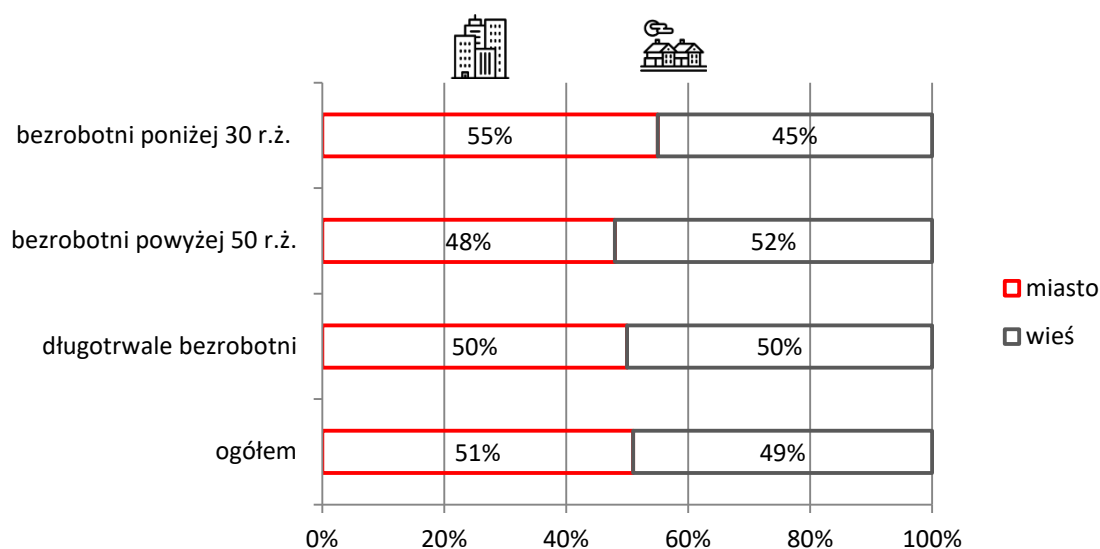
Przebadano 300 respondentów. Wśród nich znalazło się 51% kobiet i 49% mężczyzn. Najwyższy odsetek bezrobotnych kobiet znalazło się w grupie osób poniżej 30 roku życia (70%), natomiast mężczyzn w grupie osób powyżej 50 roku życia (70%). Szczegółowe dane zawiera rysunek 17.

Rysunek 17. Respondenci wg grup



Nieco ponad połowa respondentów (51%) to osoby zamieszkujące obszar miejski, a 49% obszar wiejski. Największy odsetek osób zamieszkujących w mieście odnotowano w grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż. (55%), najwyższy odsetek zamieszkujących na wsi wystąpił wśród bezrobotnych powyżej 50 r.ż. (52%).

Rysunek 18. Respondenci wg miejsca zamieszkania



Najwięcej badanych stanowili mieszkańcy gminy Nysa – 36%, najmniej natomiast osoby zamieszkujące w gminie Skoroszyce i Pakosławice – po 3%, co powiązane jest z wielkością gmin. We wszystkich badanych grupach dominowali mieszkańcy gminy Nysa. Największy odsetek odnotowano w grupie długotrwale bezrobotnych (40%), następnie w grupie poniżej 30 r.ż. (33%) i bezrobotni powyżej 50 r.ż. (31%).

Rysunek 19. Respondenci wg gmin (N=300)

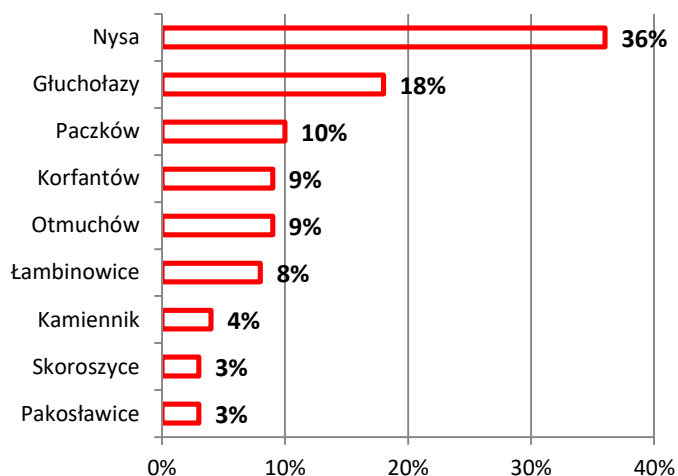
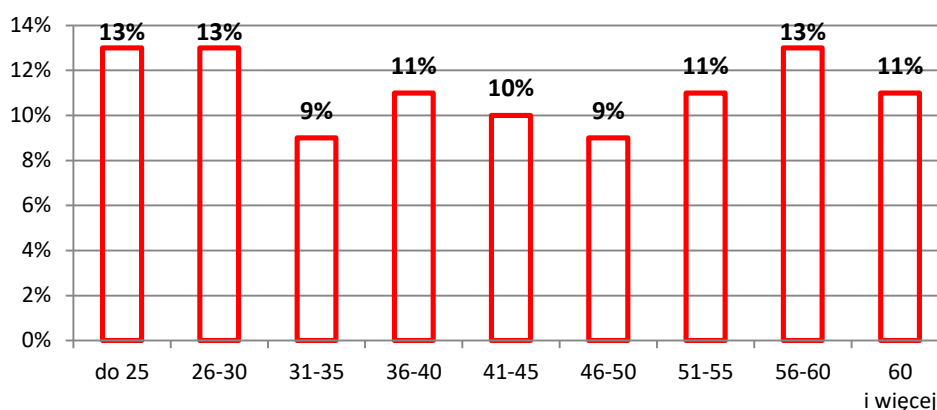


Tabela 3. Respondenci wg gmin

Bezrobotni:	Głucholązy	Korfantów	Otmuchów	Łambinowice	Nysa	Paczków	Kamiennik	Pakosławice	Skoroszyce
długotrwale	15%	9%	11%	8%	40%	9%	5%	2%	1%
powyżej 50 r.ż.	21%	7%	8%	13%	31%	8%	6%	0%	5%
poniżej 30 r.ż.	21%	13%	7%	0%	33%	13%	0%	9%	4%
ogółem	18%	9%	9%	8%	36%	10%	4%	3%	3%

Średni wiek badanych, przy górnej granicy 65 lat, wyniósł niemal 42 lata. Biorąc pod uwagę kategorie wiekowe największe grupy stanowili bezrobotni do 25 roku życia, między 26 a 30 rokiem życia oraz między 56 a 60 rokiem życia, ich odsetek wyniósł po 13%. Szczegółową strukturę badanych wg kategorii wieku przedstawia rysunek 20 oraz tabela 4.

Rysunek 20. Respondenci wg kategorii wiekowych (N=300)



W grupie badanych długotrwale bezrobotnych średni wiek wyniósł 40 lat, w grupie bezrobotnych powyżej 50 r.ż. wiek ten wyniósł 57 lat, natomiast 25 lat to średni wiek w grupie osób poniżej 30 r.ż. Szczegółową strukturę badanych grup wg kategorii wieku przedstawia tabela 4.

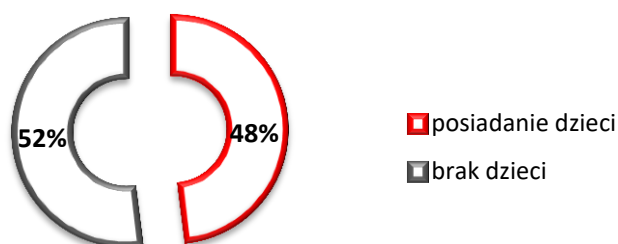
Tabela 4. Kategorie wiekowe respondentów wg grup

Bezrobotni:	do 25 r.ż.	26-30 lat	31-35 lat	36-40 lat	41-45 lat	46-50 lat	51-55 lat	56-60 lat	60 +
długotrwale	1%	5%	21%	26%	21%	14%	5%	7%	0%
powyżej 50 r.ż.	0%	0%	0%	0%	0%	10%	27%	30%	33%
poniżej 30 r.ż.	54%	46%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
ogółem	13%	13%	9%	11%	10%	9%	11%	13%	11%

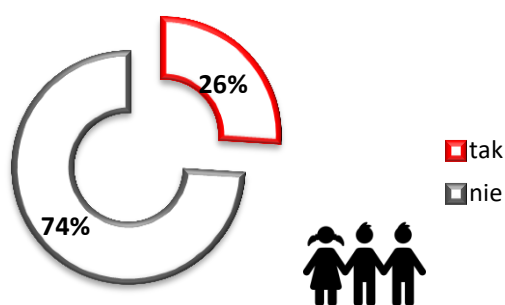
3.2. SYTUACJA ŻYCIOWA BADANYCH

Większość badanych nie posiada dzieci, ich odsetek stanowi 52%, odsetek posiadających dzieci wyniósł więc 48%. Wśród respondentów 26% z nich posiada dzieci niepełnoletnie. Łączna liczba posiadanych przez ankietowanych to 320, z czego 194, z nich to dzieci niepełnoletnie. Badani posiadają średnio 1 dziecko. Największa liczba posiadanych przez respondentów dzieci to 10.

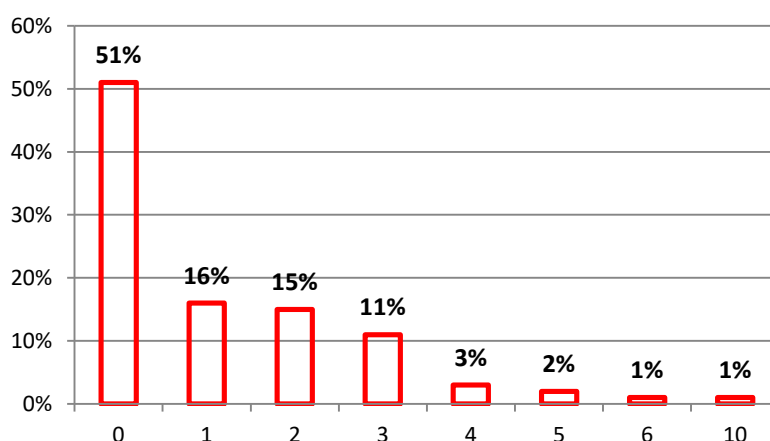
Rysunek 21. Posiadanie dzieci przez respondentów (N=296)



Rysunek 22. Posiadanie niepełnoletnich dzieci przez respondentów (N=295)



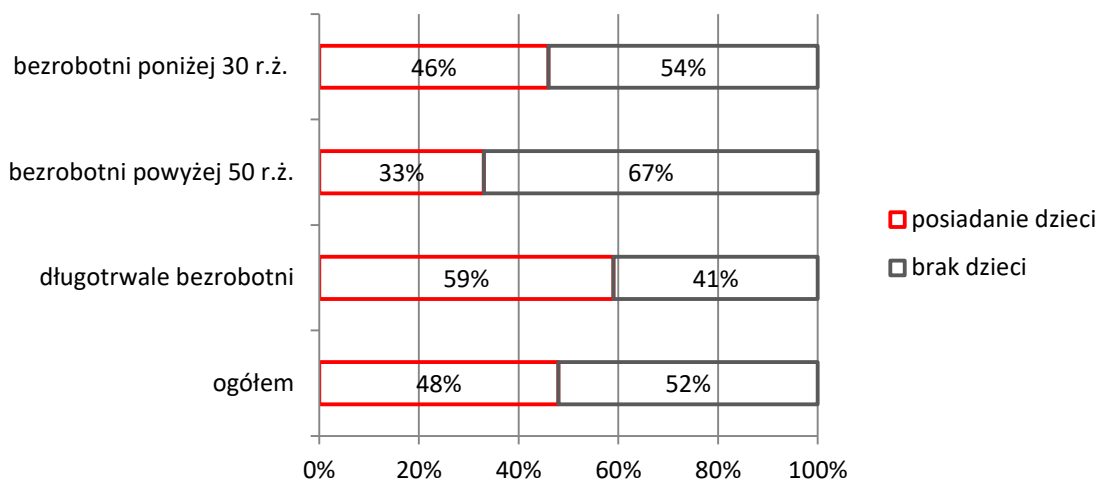
Rysunek 23. Liczba posiadanych dzieci (N=295)



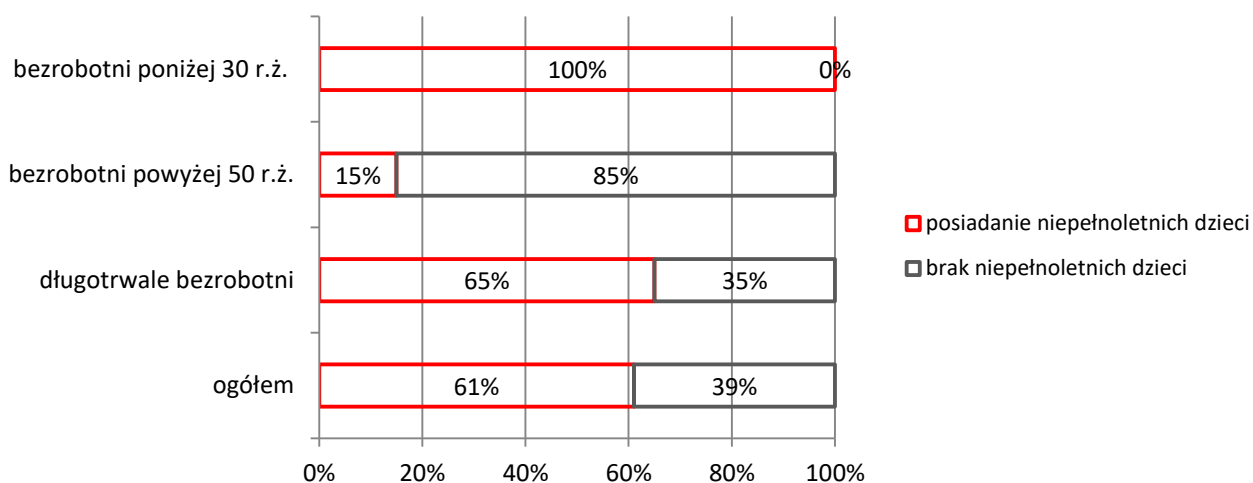
W badanych grupach odsetek osób posiadających dzieci najwyższy jest w grupie długotrwale bezrobotnych i wyniósł on 59%, najniższy natomiast w grupie bezrobotnych powyżej 50 r.ż., gdzie wyniósł 33%. Najwięcej dzieci (210) posiadają długotrwale bezrobotni, najmniej (48) grupa najmłodszych bezrobotnych do 30 r.ż.. Wszyscy badani posiadający dzieci z grupy poniżej 30 r.ż.

posiadają niepełnoletnie dzieci, w grupie długotrwale bezrobotnych odsetek ten jest niższy i wynosi 65%. Najniższy odsetek, bo 15%, odnotowano natomiast w grupie bezrobotnych powyżej 50 r.ż.. Wyniki te związane są w dużej mierze z wiekiem badanych. Szczegółowe dane przedstawiają rysunki 24 i 25.

Rysunek 24. Posiadanie dzieci przez respondentów wg grup

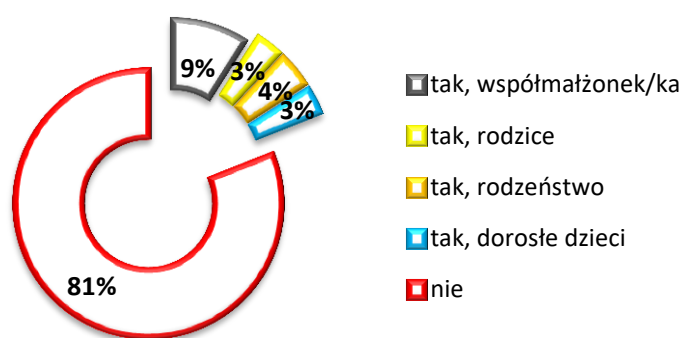


Rysunek 25. Posiadanie niepełnoletnich dzieci przez respondentów wg grup



W najbliższym otoczeniu 19% respondentów znajdują się osoby dotknięte problemem bezrobocia. W przypadku 9% badanych, bezrobotnymi z najbliższego otoczenia są współmałżonkowie/partnerzy, po 3% dorosłe dzieci badanych i rodzice, natomiast rodzeństwo wskazało 4% ankietowanych.

Rysunek 26. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów (N=300)



Wyniki dotyczące obecności w najbliższym otoczeniu osób bezrobotnych, są podobne w przypadku bezrobotnych po 50 r.ż. i do 30 r.ż.. Ich odsetek wyniósł odpowiednio 13% i 12%. W przypadku długotrwale bezrobotnych odsetek ten jest wyższy i wyniósł 28%. Szczegółowe wyniki są zróżnicowane, co związane jest także z wiekiem badanych i etapem życia, na którym się znajdują. I tak, w przypadku młodych bezrobotnych, najwyższy odsetek osób bezrobotnych z ich bliskiego otoczenia (5%) to małżonkowie/partnerzy, a najniższy (0%) to dzieci. W grupie bezrobotnych 50+ najwyższy odsetek (6%) stanowią małżonkowie/partnerzy, najniższy (po 2%) natomiast rodzice i rodzeństwo. W otoczeniu długotrwale bezrobotnych najczęściej bezrobocie występuje u małżonka/partnera (16%), najrzadziej u rodziców (3%). Szczegółowe dane prezentuje rysunek 27 i tabela 5.

Rysunek 27. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów wg grup

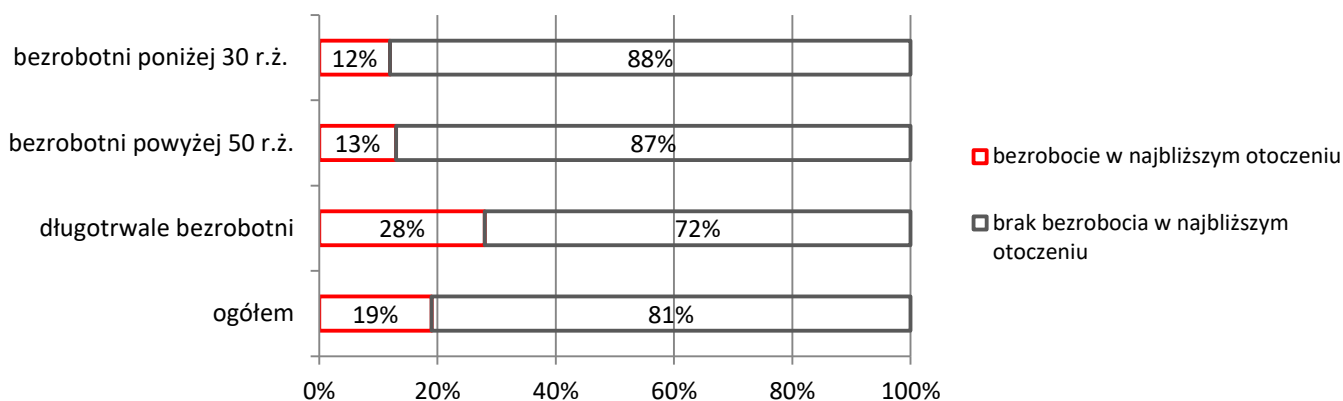


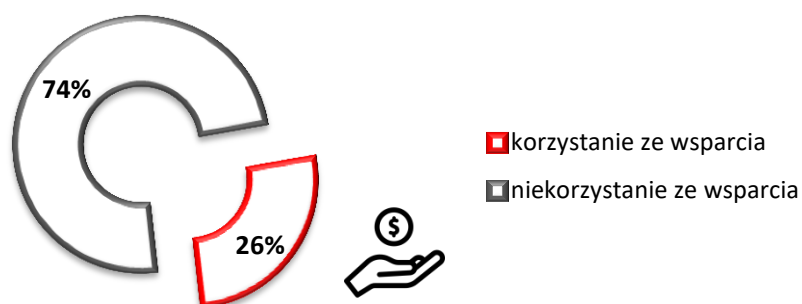
Tabela 5. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów wg grup

Bezrobotni:	Tak, małżonek/a partner/ka	Tak, rodzice	Tak, rodzeństwo	Tak, dorosłe dzieci	Nie
długotrwale	16%	3%	5%	4%	72%
powyżej 50 r.ż.	6%	2%	2%	3%	87%
poniżej 30 r.ż.	5%	3%	4%	0%	88%
ogółem	9%	3%	4%	3%	81%

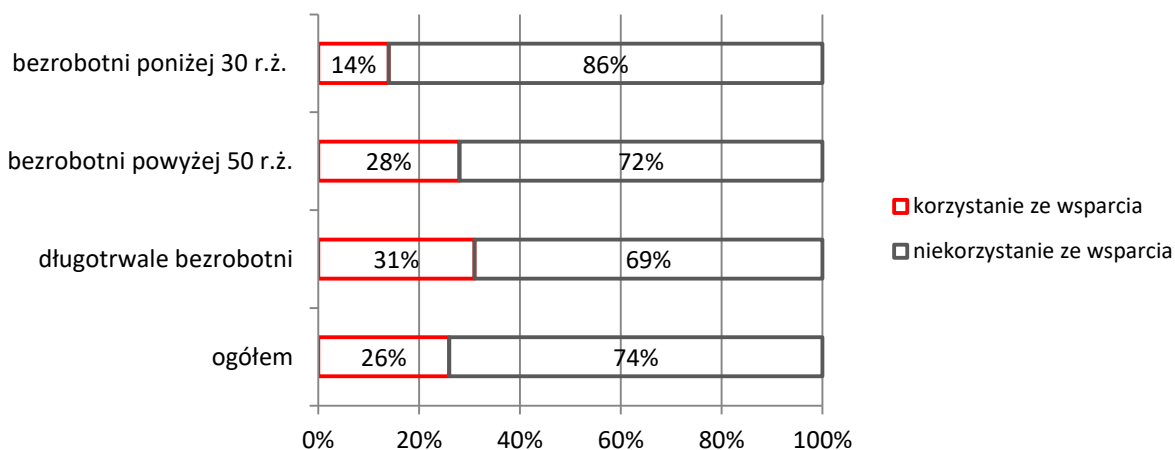
Wśród ankietowanych 26% z nich przyznało, że korzysta ze świadczeń pomocy społecznej, co świadczy o trudnej sytuacji finansowej i/lub życiowej respondentów. Warto zauważyć, że najwyższy odsetek korzystających ze wsparcia pomocy społecznej odnotowano wśród długotrwale bezrobotnych (31%). Odsetek bezrobotnych powyżej 50 r.ż. wynosi 28%. Najniższy odsetek korzystających ze świadczeń pomocy społecznej odnotowano w najmłodszej grupie bezrobotnych, tj. do 30 r.ż. – 14%.

Dane te mogą wskazywać, iż grupą wymagającą największego wsparcia, również ze strony urzędów pracy, są osoby długotrwale bezrobotne.

Rysunek 28. Korzystanie przez respondentów ze wsparcia pomocy społecznej w formie świadczeń (N=296)



Rysunek 29. Korzystanie przez respondentów ze wsparcia pomocy społecznej w formie świadczeń wg grup



3.3. SYTUACJA BADANYCH NA RYNKU PRACY

Dłużej niż 24 miesiące zarejestrowanych badanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie jest 23%. Respondenci ci stanowią największą grupę. Najniższy odsetek (7%) to osoby będące w rejestrze od 18 do 24 miesięcy. Co oczywiste, najwyższy odsetek zarejestrowanych powyżej 2 lat odnotowano w grupie długotrwale bezrobotnych i wyniósł on 36%. Szczegółowe dane w zakresie długości rejestracji przedstawia rysunek 30 oraz tabela 6.

Rysunek 30. Respondenci wg czasu pozostawania bez pracy (N=300)

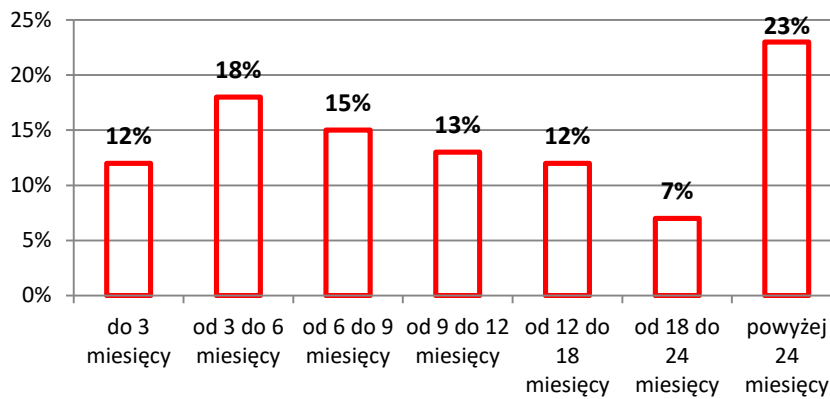


Tabela 6. Czas pozostawania bez pracy badanych wg grup

Bezrobotni:	Do 3 m-cy	Od 3 do 6 m-cy	Od 6 do 9 m-cy	Od 9 do 12 m-cy	Od 12 do 18 m-cy	Od 18 do 24 m-cy	Powyżej 24 m-cy
długotrwanie	5%	12%	8%	12%	18%	9%	36%
powyżej 50 r.ż.	12%	25%	20%	18%	8%	8%	9%
poniżej 30 r.ż.	25%	20%	19%	9%	6%	4%	17%
ogółem	12%	18%	15%	13%	12%	7%	23%

Należy zauważyć, iż w analizowanej grupie bezrobotnych jedynie 9% respondentów nie posiada stażu pracy. Najwyższy odsetek (28%) badanych posiada staż pracy w przedziale od roku do 5 lat. Stażem pracy powyżej 30 lat może poszczycić się natomiast 7% badanych. Długi staż pracy to cecha charakteryzująca badanych po 50 r.ż., jest ich mocnym atutem na rynku pracy. Ich odsetek ze stażem powyżej 30 lat wyniósł 20%, ze stażem od 21 do 30 lat – 34%. Najwyższy odsetek osób bez stażu pracy zaobserwowano w grupie młodych bezrobotnych, co nie jest zaskoczeniem. Ich odsetek wyniósł 25%. Szczegółowe dane w zakresie długości stażu pracy badanych prezentuje rysunek 31 i tabela 7.

Rysunek 31. Respondenci wg stażu pracy (N=300)

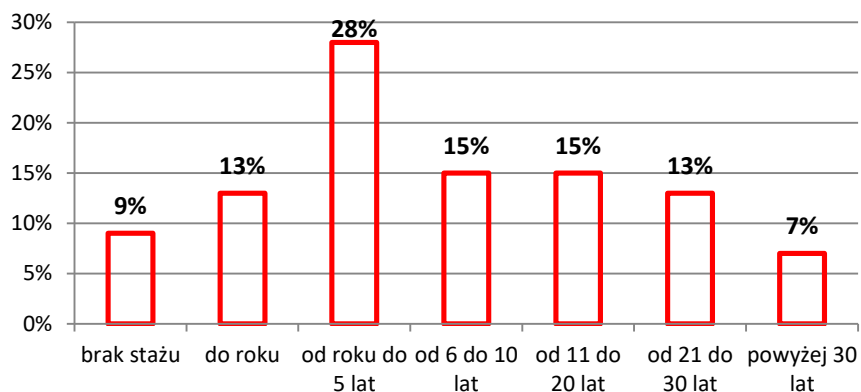


Tabela 7. Staż pracy badanych wg grup

Bezrobotni:	Brak stażu	Do roku	Od roku do 5 lat	Od 6 do 10 lat	Od 11 do 20 lat	Od 21 do 30 lat	Powyżej 30 lat
długotrwanie	7%	11%	38%	26%	16%	3%	0%
powyżej 50 r.ż.	2%	3%	5%	10%	26%	34%	20%
poniżej 30 r.ż.	25%	30%	42%	3%	0%	0%	0%
ogółem	9%	13%	28%	15%	15%	13%	7%

Jak się okazuje 28% bezrobotnych posiada najniższy stopień wykształcenia, czyli wykształcenie gimnazjalne lub niższe, kolejne 28% to osoby posiadające wykształcenie zasadnicze zawodowe. W grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż. dominują właśnie osoby z najniższym poziomem wykształcenia, ich odsetek wynosi 32%. Osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym dominują w grupie bezrobotnych po 50 r.ż. i ich odsetek wynosi 35%. Ponad połowa (56%) wszystkich respondentów nie posiada wykształcenia średniego, natomiast wykształcenie wyższe ma 10%. Najwyższy odsetek osób z wykształceniem wyższym odnotowano w grupie bezrobotnych do 30 r.ż. i osiągnął on poziom 16%. Szczegółowe dane w zakresie wykształcenia badanych prezentuje rysunek 32 oraz tabela 8.

Rysunek 32. Respondenci wg wykształcenia (N=300)

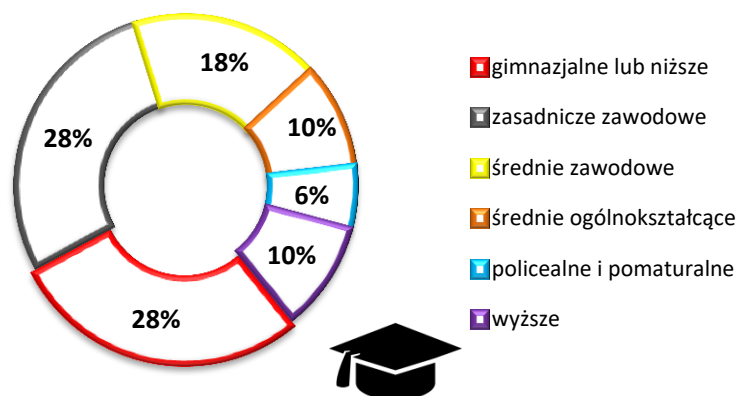


Tabela 8. Wykształcenie badanych wg grup

Bezrobotni:	Gimnazjalne i niższe	Zasadnicze zawodowe	Średnie zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Policealne i pomaturalne	wyższe
długotrwanie	26%	33%	14%	12%	5%	10%
powyżej 50 r.ż.	29%	35%	20%	3%	9%	4%
poniżej 30 r.ż.	32%	12%	20%	17%	3%	16%
ogółem	28%	28%	18%	10%	6%	10%

Oceniając swoją sytuację na rynku pracy, bezrobotni zostali poproszeni o odniesienie się do posiadanego zawodu. Jak się okazuje, w opinii ponad połowy badanych (53% - łącznie odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”) zawód, który posiadają jest oczekiwany przez pracodawców na rynku pracy. Odmienne zdanie posiada 28% (łącznie odpowiedzi „zdecydowanie nie” i „raczej nie”) respondentów, którzy twierdzą, że posiadany przez nich zawód nie jest poszukiwanym na rynku pracy. Natomiast 19% wskazało odpowiedź „trudno powiedzieć”. Największy odsetek bezrobotnych, którzy oceniają swój zawód jako oczekiwany na rynku pracy (łącznie odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”) odnotowano w grupie młodych bezrobotnych – 56%, w dalszej kolejności w grupie długotrwale bezrobotnych – 54%. Najstabiliej swój zawód oceniają bezrobotni powyżej 50 r.ż., 49% z nich uważa, że posiadany zawód jest oczekiwany przez pracodawców, natomiast 28% uważa, że ich zawód jest nieadekwatny do potrzeb rynku pracy (łącznie odpowiedzi „zdecydowanie nie” i „raczej nie”). Szczegółowy rozkład danych prezentuje rysunek 33 i tabela 9.

Rysunek 33. Ocena posiadanego przez respondentów zawodu pod kątem oczekiwań pracodawców (N=295)

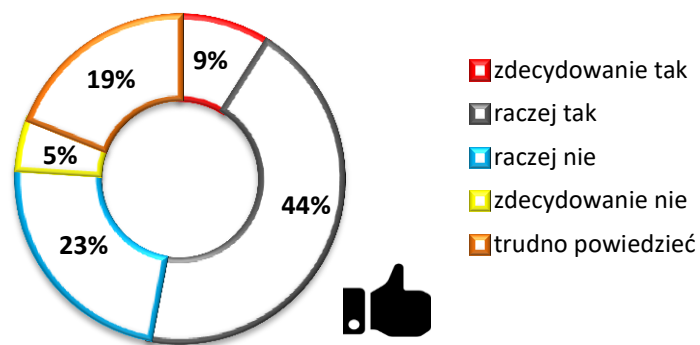


Tabela 9. Ocena posiadanego przez respondentów zawodu pod kątem oczekiwań pracodawców wg grup

Bezrobotni:	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Raczej nie	Zdecydowanie nie	Trudno powiedzieć
długotrwale	10%	44%	24%	9%	13%
powyżej 50 r.ż.	6%	43%	23%	3%	25%
poniżej 30 r.ż.	10%	46%	21%	2%	21%
ogółem	9%	44%	23%	5%	19%

Badani zostali poproszeni o wskazanie swoich umiejętności i kwalifikacji przydatnych na rynku pracy. Wśród osób ankietowanych 9% wskazało, że takowych nie posiada. Warto zaznaczyć, iż pośród badanych grup, to w grupie osób długotrwale bezrobotnych odsetek osób bez umiejętności i kwalifikacji był najwyższy i wyniósł 13%, najniższy natomiast w grupie młodych bezrobotnych – 4%. Najwięcej bezrobotnych wśród posiadanych umiejętności wskazywało posiadanie prawa jazdy (39%). Wśród osób posiadających prawo jazdy zdecydowanie dominują osoby posiadające prawo jazdy kat. B (93%). Posiadacze kat. C stanowią 5%, natomiast kat. E – 6%. Odsetek posiadających prawo jazdy kat. T stanowi natomiast 7% (wyniki nie sumują się do 100%, ponieważ jeden respondent mógł wskazać kilka posiadanych kategorii). Najwyższy odsetek posiadających prawo jazdy odnotowano ponownie w grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż. – 47%, a najniższy w grupie po 50 r.ż. – 35%.

Często wskazywaną umiejętnością była również umiejętność obsługi komputera (34%). Umiejętności z zakresu usług (szwaczka, krawiec, tapicer, fryzjer), czyli te dosyć często poszukiwane na lokalnym rynku pracy, wskazało 16%, natomiast umiejętności z zakresu budownictwa tylko 11%.

Odsetek bezrobotnych deklarujących znajomość języków obcych wyniósł 26%. Grupą, w której odsetek osób ze znajomością języka obcego był najwyższy, to bezrobotni do 30 r.ż. – 47%, najniższy natomiast u osób po 50 r.ż. - 12%. Spośród wszystkich osób, które wskazały, że znają język obcy, większość deklaruje znajomość języka angielskiego (78%). Inne wskazywane języki to język niemiecki i rosyjski, a także włoski. Należy zaznaczyć, że większość, bo aż 57% respondentów, deklarowała znajomość języka na poziomie podstawowym, poziom zaawansowany wskazało 12% badanych.

Wśród innych posiadanych umiejętności i kwalifikacji niewymienionych w kafeterii najczęściej badani wskazywali przede wszystkim na posiadanie książeczki sanitarno-epidemiologicznej, opiekę nad osobami zależnymi.

Rysunek 34. Umiejętności i kwalifikacje posiadane przez respondentów (N=273)

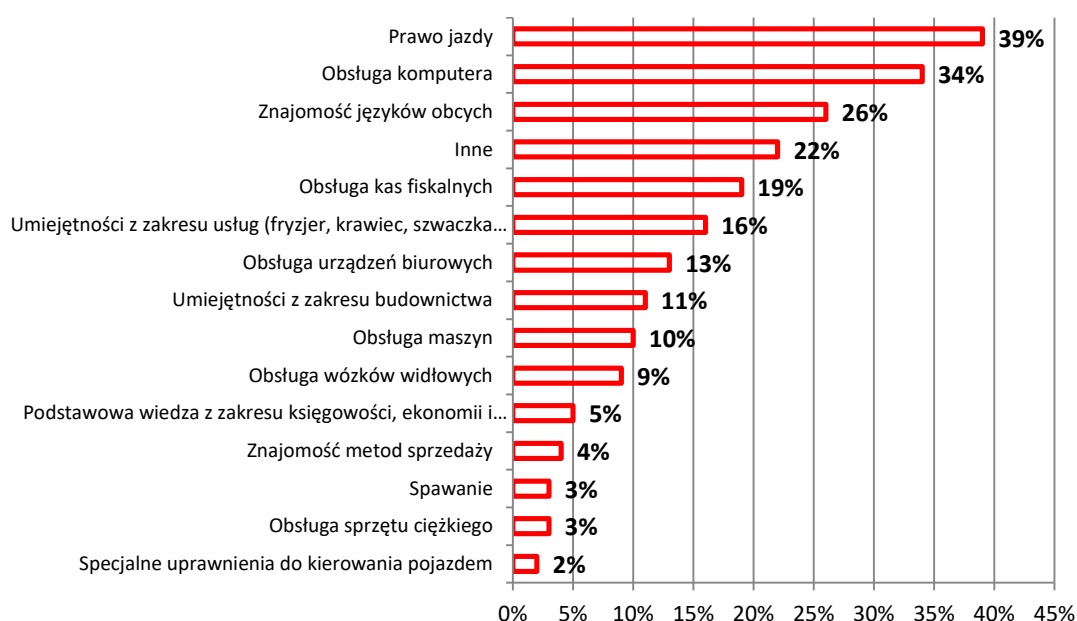
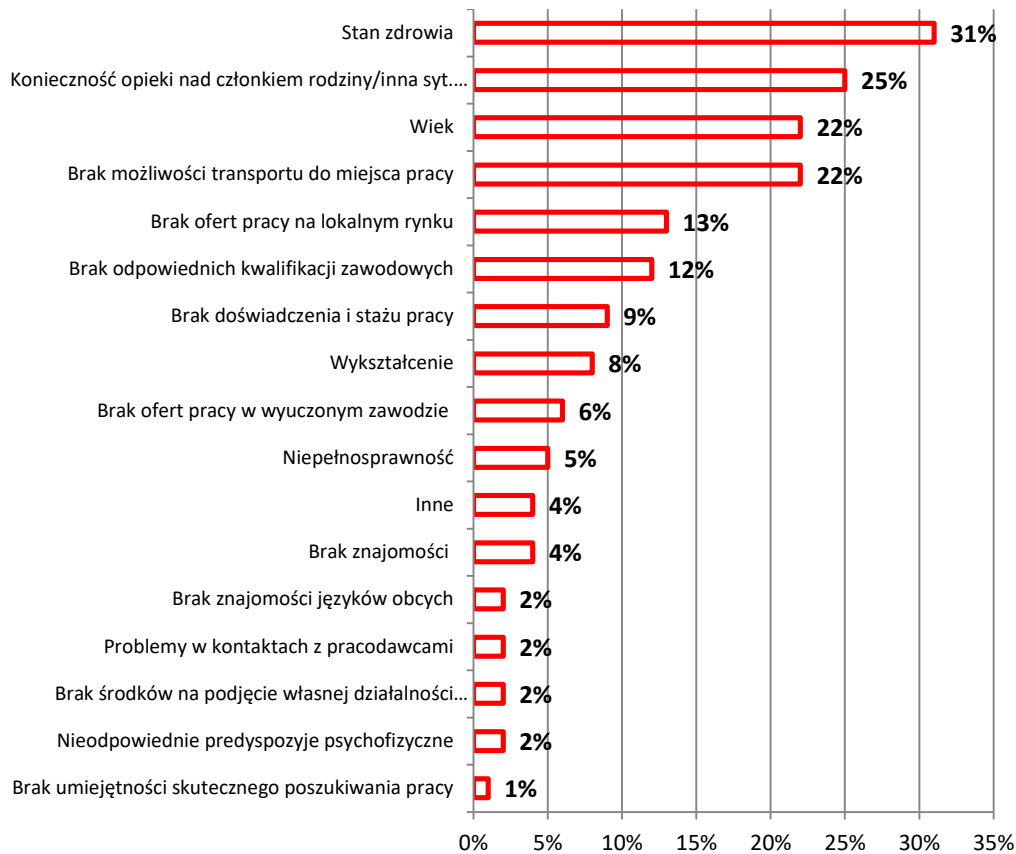


Tabela 10. Umiejętności i kwalifikacje posiadane przez respondentów wg grup

Kwalifikacje i umiejętności	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Znajomość języków obcych	26%	12%	47%	26%
Prawo jazdy	38%	35%	47%	39%
Specjalne uprawnienia do kierowania pojazdem	1%	0%	5%	2%
Obsługa kas fiskalnych	24%	5%	32%	19%
Podstawowa wiedza z zakresu księgowości, ekonomii i finansów	4%	5%	6%	5%
Umiejętność obsługi komputera	44%	5%	58%	34%
Znajomość metod sprzedaży	7%	1%	3%	4%
Umiejętność obsługi urządzeń biurowych	20%	1%	18%	13%
Obsługa wózków widłowych	15%	5%	3%	9%
Umiejętności z zakresu budownictwa	8%	22%	3%	11%
Umiejętności z zakresu usług (szwaczka, krawiec, tapicer, fryzjer itd.)	10%	23%	15%	16%
Umiejętność obsługi maszyn	6%	22%	2%	10%
Obsługa sprzętu ciężkiego	2%	7%	0%	3%
Umiejętności spawalnicze	2%	4%	2%	3%
Inne	17%	20%	32%	22%
Brak	13%	7%	4%	9%

Rysunek 35. Bariery respondentów w podjęciu zatrudnienia (N=298)



Bezrobotni jako przyczynę braku możliwości podjęcia pracy najczęściej wskazywali na stan zdrowia (31%), w drugiej kolejności wskazywali na konieczność opieki nad członkiem rodziny (25%). W dalszej kolejności badani wskazywali wiek (22%) oraz brak możliwości transportu do miejsca pracy (22%) i w tym przypadku byli to mieszkańcy głównie z gmin mniejszych i wiejskich.

Warto zauważyć, że w grupie osób do 30 r.ż. to konieczność opieki nad członkiem rodziny była najczęściej wskazywana jako bariera w podjęciu zatrudnienia (47%), co wynika z faktu, iż są to osoby młode, posiadające małe dzieci. W grupie osób po 50 r.ż. najczęściej wskazywano wiek jako największą barierę w podjęciu pracy (53%), a następnie stan zdrowia (47%). Długotrwale bezrobotni wskazywali natomiast najczęściej na kategorię stanu zdrowia (29%), a następnie konieczność opieki nad członkiem rodziny (28%) i brak możliwości transportu do miejsca pracy (28%).

Szczegółowe dane dotyczące barier w podjęciu pracy wskazywane przez długotrwale bezrobotnych prezentuje rysunek 35 i tabela 11.

Tabela 11. Bariery respondentów w podjęciu zatrudnienia wg grup

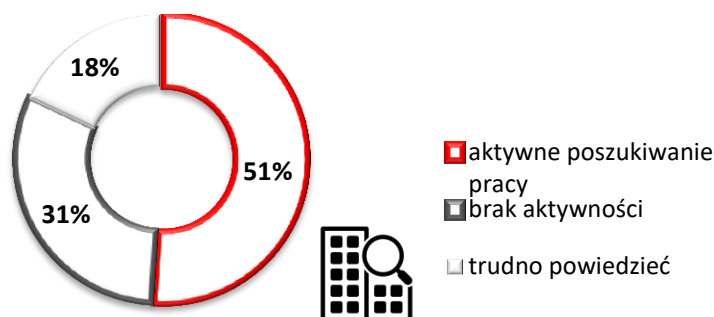
Bariery	BEZROBOTNI			
	długotrwanie	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Brak ofert na lokalnym rynku pracy	16%	7%	18%	13%
Brak możliwości transportu do miejsca pracy	28%	21%	9%	22%
Nieodpowiednie predyspozycje psychofizyczne	4%	1%	0%	2%
Brak znajomości	5%	4%	4%	4%
Brak odpowiednich kwalifikacji zawodowych	17%	8%	6%	12%
Nieznajomość języków obcych	3%	1%	0%	2%
Brak doświadczenia i stażu pracy	10%	3%	16%	9%
Wiek	9%	53%	0%	22%
Stan zdrowia	29%	47%	12%	31%
Niepełnosprawność	8%	2%	4%	5%
Brak ofert pracy w wyuczonym zawodzie	8%	1%	7%	6%
Wykształcenie	9%	4%	9%	8%
Brak środków na podjęcie własnej działalności	3%	0%	2%	2%
Brak umiejętności skutecznego poszukiwania pracy	2%	1%	2%	1%
Problemy w kontaktach z pracodawcą	3%	1%	0%	2%
Konieczność opieki nad członkiem rodziny	28%	4%	47%	25%
Brak środków na aktywne poszukiwanie pracy	0%	2%	0%	1%
Inne	2%	8%	2%	4%

3.4. AKTYWNOŚĆ BADANYCH W ZAKRESIE ZMIANY SVOJEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

Aktywnie poszukuje pracy 51% badanych, a 18% wskazało odpowiedź „trudno powiedzieć”. Okres czasu, w jakim bezrobotni deklarują, że są w stanie podjąć zatrudnienie wskazuje niejako na ich gotowość do podjęcia pracy. Jak się okazuje, 34% bezrobotnych jest w stanie ją podjąć od razu. Porównując badane grupy największy odsetek osób, które deklarują podjęcie pracy „od zaraz” odnotowano w grupie bezrobotnych do 30 r.ż. – 41%, najniższy natomiast w grupie bezrobotnych powyżej 50 r.ż. - 23%.

Deklaracje ogółu badanych, dotyczące podjęcia pracy w ciągu miesiąca to 14%. Niepokojący jest fakt, że niemal 1/3 badanych osób nie szuka zatrudnienia aktywnie, a 18% wskazało na odpowiedź „trudno powiedzieć”, co poniekąd może wskazywać na brak zdecydowania, odpowiedniej organizacji i planu na przyszłość i/lub brak umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Szczegółowy rozkład danych prezentują rysunki 36 i 37 oraz tabela 12.

Rysunek 36. Poszukiwanie pracy przez respondentów (N=298)



Rysunek 37. Gotowość do podjęcia zatrudnienia przez respondentów (N=298)

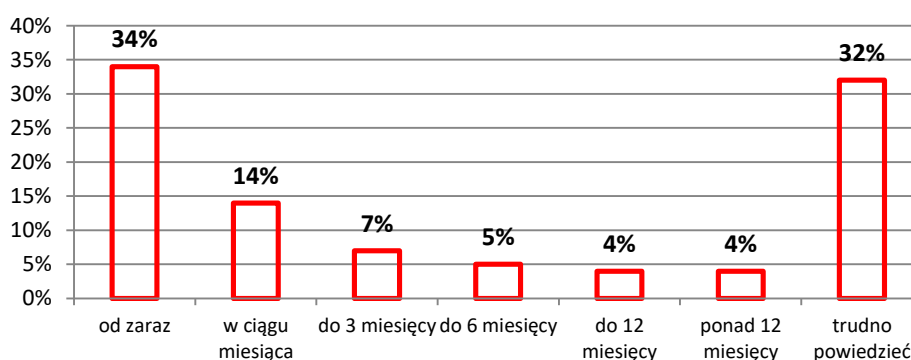


Tabela 12. Gotowość do podjęcia zatrudnienia przez respondentów wg grup

Bezrobotni:	Od zaraz	W ciągu miesiąca	Do 3 miesięcy	Do 6 miesięcy	Do 12 miesięcy	Ponad 12 miesięcy	Trudno powiedzieć
długotrwale	38%	10%	6%	8%	5%	7%	26%
powyżej 50 r.ż.	23%	20%	7%	3%	0%	1%	46%
poniżej 30 r.ż.	41%	13%	7%	3%	6%	4%	26%
ogółem	34%	14%	7%	5%	4%	4%	32%

Bezrobotni najczęściej szukają zatrudnienia za pośrednictwem urzędu pracy (47%), 22% poszukuje pracy z wykorzystaniem ogłoszeń zamieszczanych w internecie. Osobiste wizyty w zakładach pracy zadeklarowało 20% badanych, kolejne 20% wykorzystuje swoje znajomości i kontakty. Co istotne, aż 34% badanych nie podejmowało prób poszukiwania pracy w ciągu ostatnich 30 dni. Wyniki te są niemal zbieżne z wynikami dotyczącymi ogólnego pytania o aktywne poszukiwanie pracy, gdzie 31% osób odpowiedziało, że nie szuka aktywnie zatrudnienia. Grupą, w której największy odsetek osób nie szuka zatrudnienia to grupa bezrobotnych powyżej 50 r.ż. – 40%, czyli w grupie, w której mogą znajdować się osoby oczekujące na emeryturę, świadczenie przedemerytalne lub zasiłek stały. Co ciekawe, najwyższy odsetek poszukujących zatrudnienia przez urząd pracy odnotowano we wspomnianej grupie po 50 r.ż. – 49%. Szczegółowy rozkład odpowiedzi dotyczący sposobów poszukiwania pracy przez bezrobotnych prezentuje rysunek 38 oraz tabela 13.

Rysunek 38. Metody poszukiwania pracy przez respondentów (N=295)

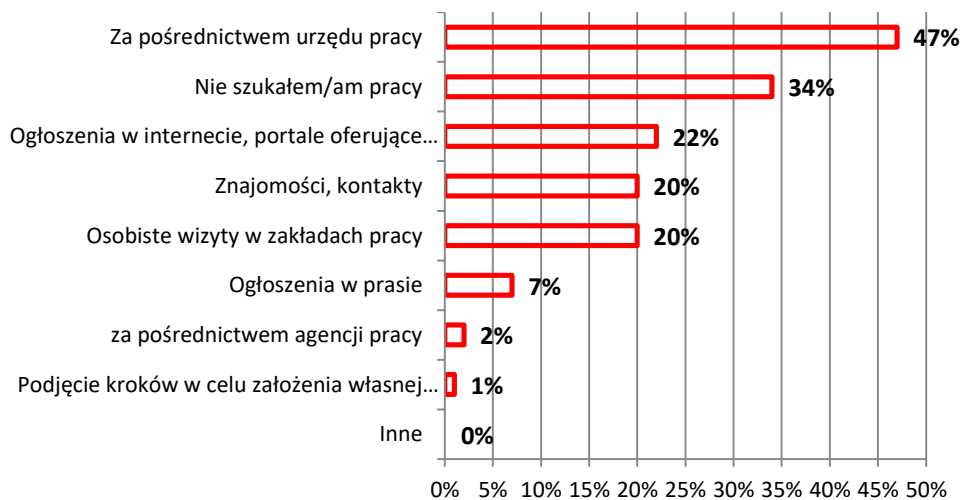


Tabela 13. Metody poszukiwania pracy przez respondentów wg grup

Metody poszukiwania pracy	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Za pośrednictwem urzędu pracy	48%	49%	44%	47%
Osobiste wizyty w zakładach pracy	24%	16%	20%	20%
Za pośrednictwem agencji pośrednictwa pracy	5%	0%	1%	2%
Ogłoszenia w internecie	32%	7%	25%	22%
Ogłoszenia w prasie	4%	12%	4%	7%
Znajomości, kontakty	23%	20%	16%	20%
Podjęcie kroków w kierunku założenia własnej działalności	2%	1%	1%	1%
Brak podejmowanych działań	27%	40%	39%	34%
inne	0%	0%	0%	0%

Bezrobotni, w większości szukają jakiegokolwiek pracy (31%). Pracy zgodnej z wyuczonym zawodem szuka 17%, natomiast zatrudnienia zgodnego z doświadczeniem szuka 21%.

Rysunek 39. Praca poszukiwana przez respondentów (N=296)

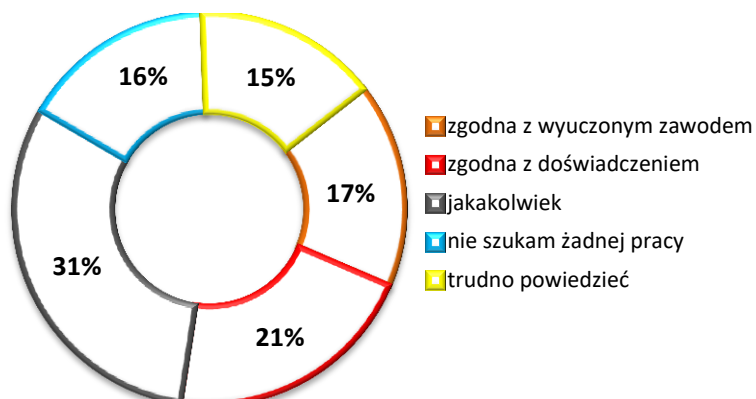


Tabela 14. Praca poszukiwana przez respondentów wg grup

Poszukiwana praca	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Zgodna z wyuczonym zawodem	16%	8%	32%	17%
Zgodna z doświadczeniem zawodowym	27%	8%	28%	21%
Jakakolwiek	35%	34%	20%	31%
Brak poszukiwania pracy	8%	34%	6%	16%
Trudno powiedzieć	14%	16%	14%	15%

Za świadczoną miesięczną pracę bezrobotni oczekują średnio 2318,35 zł netto. Dominanta wyniosła 2000,00 zł, a najwyższe oczekiwane wynagrodzenie 5000,00 zł. Najwyższej średniej stawki, czyli 2415,57 zł oczekuje grupa długotrwale bezrobotnych, natomiast najniższej, bo 2184,55 zł, chciałaby uzyskać grupa osób powyżej 50 r.ż..

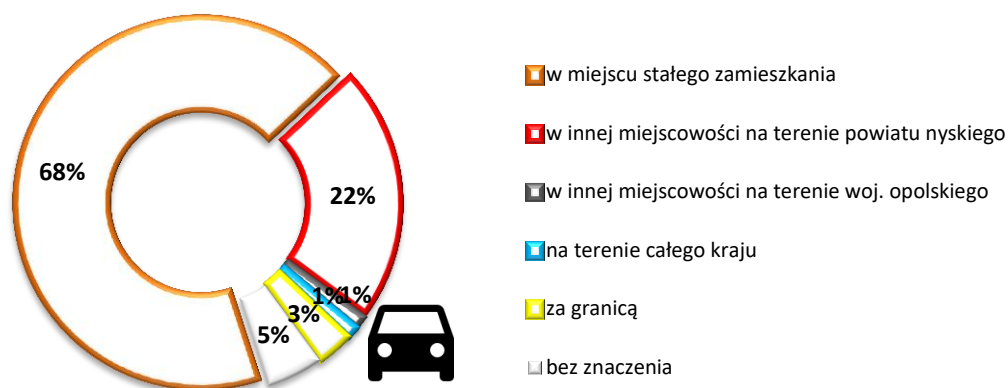
Tabela 15. Oczekiwane wynagrodzenie netto przez respondentów wg grup

Bezrobotni:	Oczekiwane wynagrodzenie
długotrwale	2415,57 zł
powyżej 50 r.ż.	2184,55 zł
poniżej 30 r.ż.	2295,44 zł
ogółem	2318,35 zł

Jeżeli chodzi o ewentualne dojazdy do pracy bezrobotni wykazują się stosunkowo niską mobilnością. W większości preferują podjęcie zatrudnienia w miejscu zamieszkania (68%), a co więcej 52% deklaruje, że nic nie skłoni ich do podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania. Najwyższy odsetek deklarujących, że nic nie przekona ich do podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania odnotowano w grupie bezrobotnych powyżej 50 r.ż. i ich wyniósł on 69%, najniższy natomiast w grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż. i tutaj wyniósł on 44%.

Możliwość podjęcia pracy w innej miejscowości na terenie powiatu nyskiego zadeklarowało 22% respondentów. Do podjęcia pracy poza miejscowością zamieszkania przekonałoby respondentów odpowiednia wysokość wynagrodzenia (30%). Co jednak istotne i napawające optymizmem, tylko 3% badanych wskazało możliwość pracy za granicą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi ww. zakresach prezentują rysunki 41 i 42 oraz tabela 16 i 17.

Rysunek 40. Preferowane przez respondentów miejsce pracy (N=292)



Rysunek 41. Powody, dla których respondenci są skłonni do dojazdów do pracy (N=280)

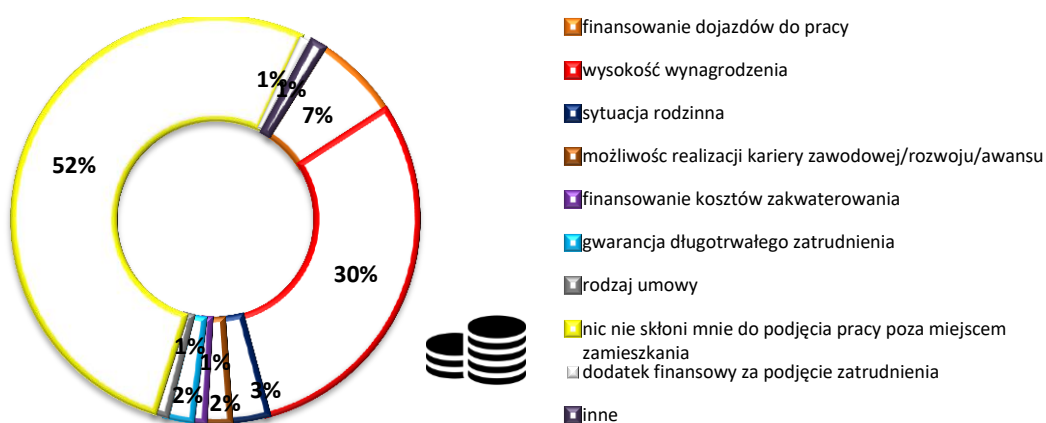


Tabela 16. Preferowane przez respondentów miejsce pracy wg grup

Miejsce pracy	BEZROBOTNI			
	długotrwałe	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
W miejscowości stałego zamieszkania	63%	76%	65%	68%
W innej miejscowości na terenie powiatu nyskiego	25%	16%	22%	22%
W innej miejscowości na terenie województwa opolskiego	1%	0%	4%	1%
Na terenie całego kraju	1%	1%	0%	1%
Za granicą	5%	1%	2%	3%
Bez znaczenia	5%	6%	7%	5%

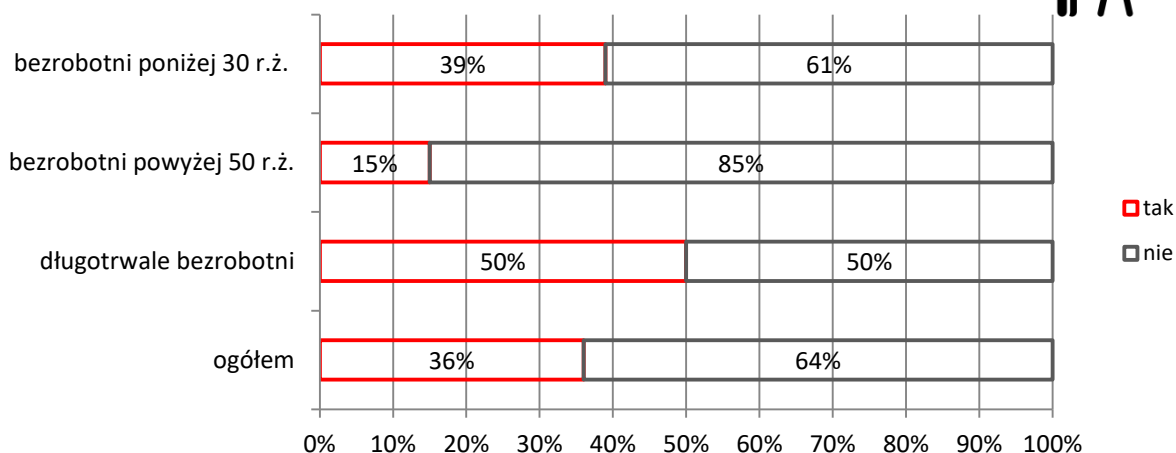
Tabela 17. Powody, dla których respondenci są skłonni do dojazdów do pracy wg grup

Powody	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Finansowanie kosztów dojazdu do pracy	11%	5%	2%	7%
Wysokość wynagrodzenia	31%	18%	44%	30%
Sytuacja rodzinna	5%	0%	4%	4%
Możliwość rozwoju i kariery zawodowej	2%	0%	3%	2%
Gwarancja długotrwałego zatrudnienia	2%	4%	0%	2%
Finansowanie kosztów zakwaterowania	2%	1%	0%	1%
Dodatek finansowy za podjęcie zatrudnienia	0%	1%	2%	1%
Rodzaj umowy	2%	0%	2%	1%
Nic mnie nie skłoni	45%	69%	44%	52%
Inne	0%	2%	0%	1%

Uczestnictwem w szkoleniach w celu podjęcia pracy, organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie wykazało zainteresowanie 36% badanych, a 64% respondentów nie wykazało takiego zainteresowania. Biorąc pod uwagę badane grupy, największy odsetek osób chętnych do podnoszenia kwalifikacji odnotowano wśród bezrobotnych w grupie długotrwale bezrobotnych, bo aż 50%, najmniejsze zainteresowanie okazano natomiast w grupie osób po 50 r.ż. – tylko 15%.

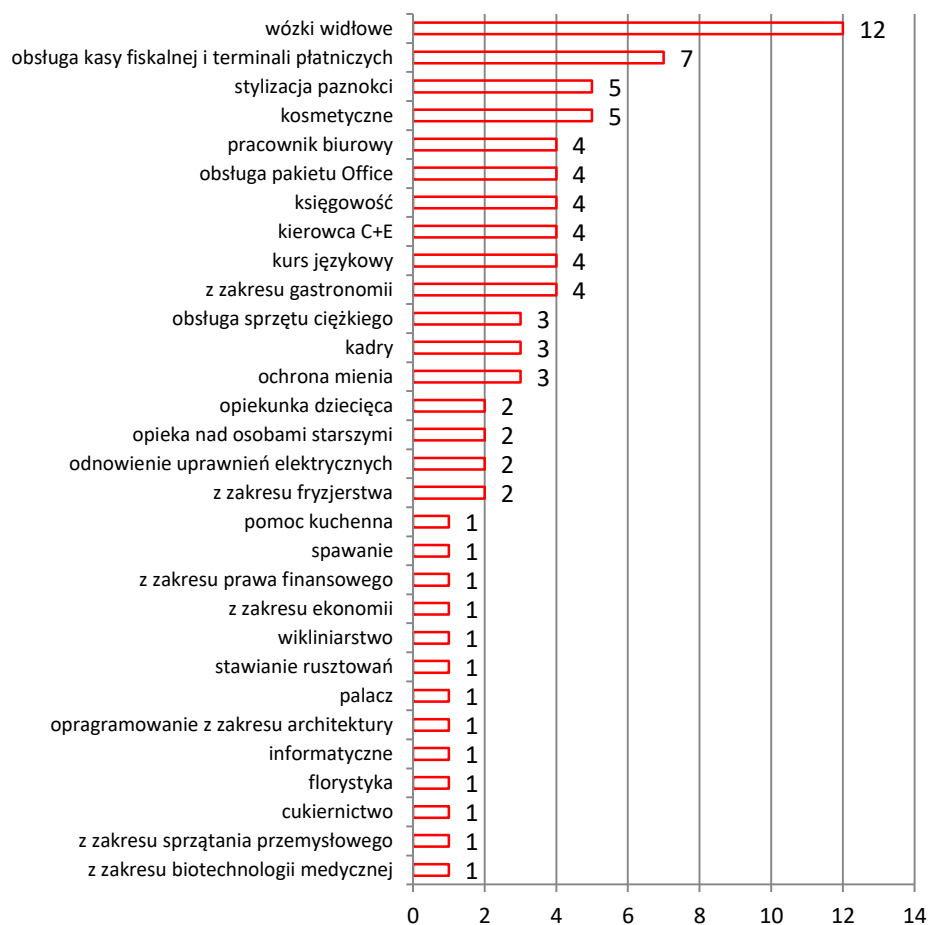
Większość ankietowanych (64%) nie wskazała powodu dotyczącego braku chęci podnoszenia swoich kwalifikacji i umiejętności. Wśród pojawiających uzasadnień znalazły się: zły stan zdrowia uniemożliwiający uczestnictwo w szkoleniach (15 wskazań), brak opieki nad osobami zależnymi (14 wskazań), wiek (12 wskazań), brak potrzeby podnoszenia kwalifikacji i szkolenia się (11 wskazań), oczekiwania na świadczenie przedemerytalne lub emeryturę (8 wskazań), problemy z dojazdem (4 wskazania), udział w szkoleniach i ich ukończenie niczego nie zmienia w sytuacji osoby bezrobotnej (3 wskazania), posiadanie konkretnych planów zawodowych (2 wskazania), oczekiwanie zatrudnienia a nie szkolenia (2 wskazania), bycie w trakcie nauki (2 wskazania) oraz problemy osobiste, poczucie, że szkolenie lub kurs nie pomoże w znalezieniu pracy i brak rozeznania dot. zapotrzebowania na kwalifikacje (po 1 wskazaniu).

Rysunek 42. Zainteresowanie respondentów uczestnictwem w szkoleniach (N=300)



Wśród respondentów, którzy wyrazili chęć uczestnictwa w szkoleniach/kursach 77% z nich wskazało zakres szkoleń/kursów, w których chcieliby uczestniczyć. Wśród najczęściej wymienianych znalazły się przede wszystkim: operator wózka widłowego (12 wskazań), obsługa kas fiskalnych i terminali płatniczych (7 wskazań), stylizacja paznokci (5 wskazań), kursy/szkolenia kosmetyczne (5 wskazań). Dalszy rozkład danych prezentuje rysunek. Warto zauważyć, że w grupie długotrwale bezrobotnych najczęściej wskazywano wózki widłowe (8).

Rysunek 43. Szkolenia/zakres szkoleń, z których chcieliby skorzystać respondenci (N=83)



Spośród wszystkich badanych 14% nie chce skorzystać ze oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie aktywnych form wsparcia dla bezrobotnych. Wśród badanych grup najniższy odsetek osób, które nie chcą skorzystać ze wsparcia odnotowano w grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż. – 4%, najwyższy natomiast w grupie bezrobotnych powyżej 50 r.ż. – 28%.

Z kolei 40% wszystkich respondentów deklaruje chęć skorzystania z pośrednictwa pracy. Osoby te stanowią największą grupę spośród badanych osób chcących skorzystać ze wsparcia urzędu pracy. Podobna jest sytuacja w badanych grupach – forma ta dominuje w każdej z grup. 23% bezrobotnych chciałoby skorzystać ze szkoleń, 17% ze staży. Istotny jest fakt, że wsparciem doradcy zawodowego najbardziej zainteresowani są długotrwale bezrobotni, którzy są w trudnej sytuacji na rynku pracy i takie wsparcie byłoby dla nich wskazane. Szczegółowe dane w tym zakresie prezentuje rysunek 45.

Rysunek 44. Zainteresowanie respondentów wsparciem urzędu pracy (N=295)

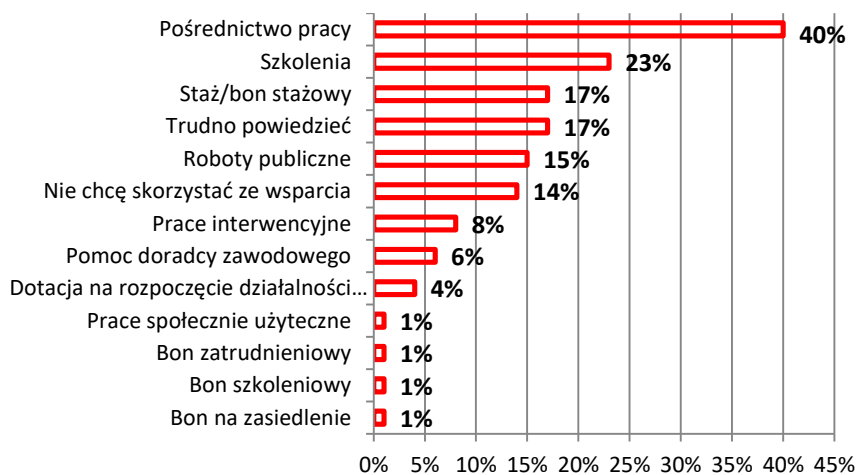


Tabela 18. Zainteresowanie respondentów wsparciem urzędu pracy wg grup

Wsparcie	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Pośrednictwo pracy	36%	26%	68%	40%
Szkolenia	31%	7%	30%	23%
Dotacja na rozpoczęcie działalności	8%	0%	3%	4%
Pomoc doradcy zawodowego	8%	6%	1%	6%
Staż/bon stażowy	25%	3%	19%	17%
Bon szkoleniowy	1%	0%	0%	1%
Bon na zasiedlenie	2%	0%	1%	1%
Bon zatrudnieniowy	1%	0%	4%	1%
Roboty publiczne	21%	15%	4%	15%
Prace interwencyjne	12%	5%	3%	8%
Prace społecznie użyteczne	1%	0%	0%	1%
Trudno powiedzieć	8%	27%	19%	17%
Brak chęci skorzystania ze wsparcia	9%	28%	4%	14%

3.5. WSPÓŁPRACA BADANYCH Z POWIATOWYM URZĘDEM PRACY

Wśród badanych bezrobotnych zdecydowana większość z nich, bo aż 84% skorzystała ze wsparcia urzędu pracy. Najwięcej osób skorzystało ze wsparcia w formie pośrednictwa pracy (54%). Znaczna część respondentów skorzystała także ze staży/bonów stażowych (26%), robót publicznych (23%) oraz szkoleń (21%). Warto zauważyć, że 12% badanych, mimo iż są osobami zarejestrowanymi, nie zadeklarowało żadnego wsparcia ze strony urzędu, nawet pośrednictwa pracy, którego być może nie uznają za wsparcie. Szczegółowe dane prezentuje rysunek 45 i tabela 19.

Rysunek 45. Wsparcie, z którego skorzystali respondenci w ramach oferty urzędu pracy (N=297)

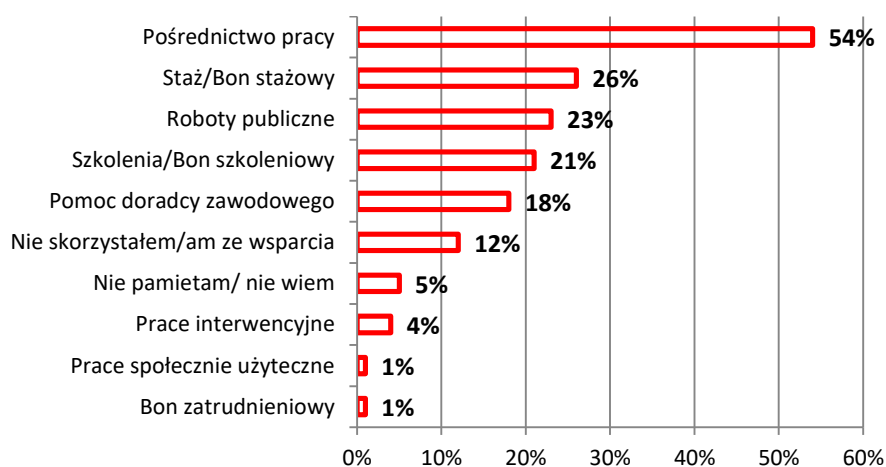


Tabela 19. Wsparcie, z którego skorzystali respondenci w ramach oferty urzędu pracy wg grup

Wsparcie	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Pośrednictwo pracy	54%	49%	59%	54%
Szkolenia	29%	20%	4%	21%
Dotacja na rozpoczęcie działalności	0%	0%	0%	0%
Pomoc doradcy zawodowego	27%	13%	7%	18%
Staż/bon stażowy	33%	20%	19%	26%
Bon na zasiedlenie	0%	0%	0%	0%
Bon zatrudnieniowy	0%	0%	3%	1%
Roboty publiczne	23%	34%	7%	23%
Prace interwencyjne	3%	9%	0%	4%
Prace społecznie użyteczne	2%	2%	1%	1%
Brak otrzymanego wsparcia	7%	11%	22%	12%
Nie pamiętam/nie wiem	5%	6%	1%	5%

Badani w większości, bo 57%, uznali, że formy wsparcia urzędu pracy, z których skorzystali poprawiły ich sytuację na rynku pracy, w tym 7% respondentów była zdecydowanie o tym przekonana, a 50% wskazało odpowiedź „raczej tak”. Natomiast 23% stwierdziło, że ww. formy nie poprawiły sytuacji, w tym odpowiedź „zdecydowanie nie” wskazało tylko 3% ankietowanych. Odpowiedź „trudno powiedzieć” wskazało natomiast 20%. Największy odsetek osób uważających, że wsparcie urzędu poprawiło ich sytuację na rynku pracy (łącznie odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”) odnotowano w grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż. - 62%, najniższy natomiast w grupie bezrobotnych powyżej 50 r.ż. – 56%. Szczegółowe dane prezentuje rysunek 46 i tabela 20.

Rysunek 46. Poprawa sytuacji respondentów na rynku pracy dzięki skorzystaniu z form wsparcia urzędu pracy (N=266)

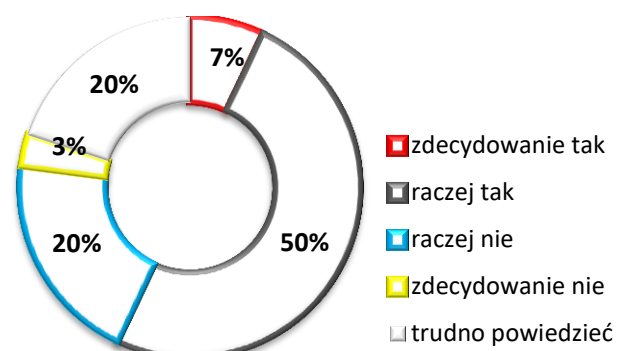


Tabela 20. Poprawa sytuacji respondentów na rynku pracy dzięki skorzystaniu z form wsparcia urzędu pracy wg grup

Poprawa własnej sytuacji na rynku pracy	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Zdecydowanie tak	7%	6%	10%	7%
Raczej tak	50%	50%	52%	50%
Raczej nie	27%	14%	14%	20%
Zdecydowanie nie	2%	3%	3%	3%
Trudno powiedzieć	14%	27%	21%	20%

Głównymi oczekiwaniami badanych bezrobotnych wobec urzędu pracy okazały się: ubezpieczenie zdrowotne (75%) i możliwość otrzymania oferty pracy (58%). O ile pierwsze z nich niekoniecznie napawa optymizmem, to drugie może budzić pozytywne odczucia. Pozytywnym aspektem jest również fakt, że tylko 6% badanych przyznało, że jego rejestracja w urzędzie wynika wyłącznie z konieczności, tzn. jest ona wymagana przy korzystaniu ze wsparcia z pomocy społecznej. Grupą, w której odnotowano najwyższy odsetek osób wskazujących ubezpieczenie zdrowotne jako główny motyw pozostawania w rejestrach urzędu, jest grupa bezrobotnych po 50 r.ż., odsetek ten wyniósł aż 84%. Jeżeli chodzi natomiast o główne oczekiwanie jakim jest możliwość otrzymywania ofert pracy, najwyższy odsetek osób wskazujących tą odpowiedź odnotowano wśród bezrobotnych do 30 r.ż. - 77%. Szczegółowe dane prezentuje rysunek 47 i tabela 21.

Rysunek 47. Główne oczekiwania respondentów wobec urzędu pracy (N=297)

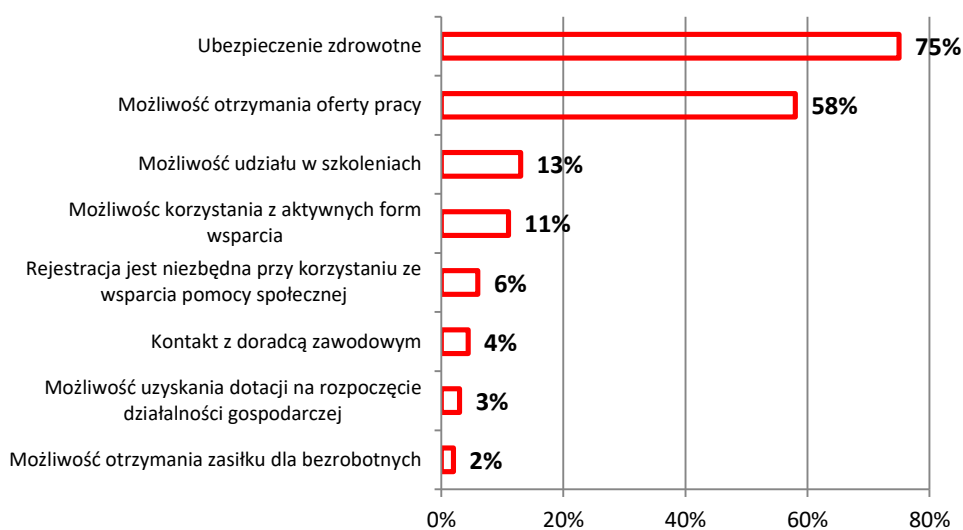


Tabela 21. Główne oczekiwania respondentów wobec urzędu pracy wg grup

Oczekiwania	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Możliwość otrzymywania ofert pracy	61%	41%	77%	58%
Ubezpieczenie zdrowotne	71%	84%	71%	75%
Możliwość uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej	5%	0%	3%	3%
Możliwość uzyskania zasiłku dla bezrobotnych	2%	3%	0%	2%
Rejestracja jest niezbędna przy korzystaniu ze wsparcia pomocy społecznej	7%	8%	0%	6%
Możliwość udziału w kursach/ szkoleniach	17%	5%	16%	13%
Możliwość korzystania z aktywnych form wsparcia	13%	9%	9%	11%
Kontakt z doradcą zawodowym	7%	3%	1%	4%

3.6. OCENA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY

Badani zostali poproszeni o ocenę funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie, a w tym również zatrudnionych w nim pracowników. Wśród ocenianych kategorii znalazły się: kompetencje i fachowość urzędników, sprawność obsługi, przyjazne nastawienie urzędników oraz udzielanie wyczerpujących informacji. Badani mogli przyznać oceny od 1 do 5, przy czym ocena 1 oznacza ocenę najniższą, natomiast 5 to ocena najwyższa. Z zebranych wyników wyliczono średnią.

I jak się okazuje, respondenci wysoko oceniają wszystkie poddawane ocenie aspekty. Średnie w poszczególnych kategoriach przekroczyły 4,6 i były bardzo do siebie zbliżone. Najwyższą średnią ocenę odnotowano w kategorii przyjazne nastawienie urzędników (4,8). Warto również zaznaczyć, że wśród wszystkich odpowiedzi nie została wskazana najniższa ocena, czyli 1. Wśród badanych najwyższe średnie ocen uzyskano w grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż., wszystkie na poziomie 4,8.

Tabela 22. Ocena wybranych kategorii funkcjonowania urzędu wg grup

Kategorie poddawane ocenie	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Kompetencje i fachowość urzędników	4,7	4,7	4,8	4,7
Sprawność obsługi	4,7	4,6	4,8	4,7
Przyjazne nastawienie urzędników	4,8	4,7	4,8	4,8
Udzielanie wyczerpujących informacji	4,7	4,7	4,8	4,7

Ponadto, zapytano badanych o zmiany w jakości pracy urzędu na przestrzeni lat. Nieco ponad połowa respondentów (55%) uważa, że na przestrzeni lat nastąpiły zmiany w jakości i funkcjonowaniu urzędu, i zmiany te oceniają pozytywnie. Tylko 1% ankietowanych ocenia zmiany jakie nastąpiły jako negatywne. Żadnych zmian nie zauważyło natomiast 21% badanych, 18% badanych nie udzieliło jednoznacznej odpowiedzi wskazując na „trudno powiedzieć”. Pośród respondentów 5% z nich nie korzystało we wcześniejszych latach z usług urzędu, dlatego też nie byli w stanie ustosunkować się do tak zadanego pytania. Wśród wyodrębnionych grup, najwyższy odsetek osób, które zauważyły pozytywne zmiany w jakości urzędu, odnotowano w grupie długotrwale bezrobotnych (65%), najniższy natomiast w grupie powyżej 50 r.ż.(43%). Szczegółowy rozkład danych przedstawia rysunek 48 i tabela 23.

Rysunek 48. Zmiana jakości pracy urzędu w porównaniu z poprzednimi latami (N=295)

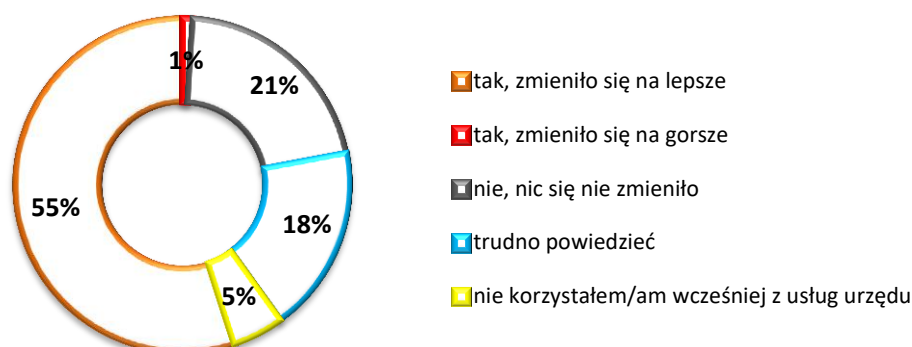


Tabela 23. Zmiana jakości pracy urzędu w porównaniu z poprzednimi latami wg grup

Kategorie poddawane ocenie	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Tak, zmieniło się na lepsze	65%	43%	52%	55%
Tak, zmieniło się na gorsze	1%	0%	0%	1%
Nie, nic się nie zmieniło	16%	31%	19%	21%
Trudno powiedzieć	17%	24%	11%	18%
Nie korzystałem/am wcześniej z usług urzędu	1%	2%	18%	5%

Badani zostali również poproszeni o przedstawienie swoich propozycji dotyczących zmian w funkcjonowaniu urzędu, w celu zwiększenia zadowolenia klientów. Spośród całej grupy 300 osób, 24 z nich, a więc 8%, zgłosiło swoje uwagi, pomysły, propozycje. Wśród przedstawianych propozycji znalazły się:

- zmniejszenie biurokracji (7 wskazań),
- zwiększenie ilości szkoleń, w tym dla kobiet długotrwale bezrobotnych (5 wskazań),
- poprawa sprawności obsługi, w tym zmniejszenie kolejek szczególnie przy rejestracji (3 wskazania),
- utworzenie punktów obsługi w miejscowościach innych niż Nysa (2 wskazania),
- zwiększenie liczby atrakcyjnych ofert pracy, szczególnie z wyższymi zarobkami (2 wskazania),
- zmniejszenie częstotliwości obowiązkowych wizyt (1 wskazanie),
- uproszczenie kryteriów umożliwiających podjęcie stażu (1 wskazanie),
- zwiększenie wysokości kwoty na założenie własnej działalności gospodarczej (1 wskazanie),

- wprowadzenie obsługi klienta przez internet (1 wskazanie),
- zwiększenie liczby organizowanego zatrudnienia subsydiowanego, szczególnie w gminie Pakoławice (1 wskazanie),
- obsługiwane klienta wyłącznie przez jednego doradcę/pośrednika pracy (1 wskazanie).

4. PODSUMOWANIE

1. Aktywnie zatrudnienia poszukuje 51% badanych osób.
2. Do podjęcia pracy od zaraz gotowi są przede wszystkim bezrobotni do 30 roku życia (41%). Najniższy odsetek osób gotowych do podjęcia zatrudnienia od zaraz stanowią natomiast bezrobotni powyżej 50 r.ż. (23%).
3. Biorąc pod uwagę czynniki warunkujące status osoby bezrobotnej, najczęściej wskazywanymi był stan zdrowia (31%), konieczność opieki nad członkiem rodziny (25%), wiek (22%).
4. W odniesieniu do oczekiwań finansowych, najwyższego wynagrodzenia netto oczekują osoby długotrwale bezrobotne (2415,57 zł), najniższego natomiast bezrobotni powyżej 50 roku życia (2184,35 zł).
5. Najwyższy odsetek osób korzystających ze wsparcia pomocy społecznej odnotowano w grupie długotrwale bezrobotnych (31%).
6. Istnienie problemu bezrobocia w najbliższym otoczeniu badanych (19%) może wskazywać, jak trudnym do rozwiązania problemem jest problem bezrobocia, który może być dziedziczny, jak ubóstwo czy też wyuczona bezradność, której bezrobocie jest składową.
7. Optymizmem napawa fakt, że w jednym z głównych oczekiwań badanych wobec urzędu pracy jest możliwość otrzymania ofert pracy (58%), jednakże pierwszym miejscem pojawiło się otrzymanie ubezpieczenia zdrowotnego (75%). W przypadku bezrobotnych powyżej 50 r.ż. to właśnie ubezpieczenie zdrowotne jest wskazane jako wiodące oczekiwanie (84%).
8. Największe zainteresowanie uczestnictwem w szkoleniach przejawiają długotrwale bezrobotni (50%). Najmniejsze zainteresowanie wykazali bezrobotni po 50 roku życia (15%).
9. Wśród najczęściej wymienianych kursów/szkoleń, w których chcieliby wziąć udział bezrobotni był kurs: kierowca wózka jezdniowego z napędem silnikowym (potocznie nazywany wózkiem widłowym).
10. 57% badanych uznało, że udział w formach wsparcia oferowanych przez urząd pracy, poprawił ich sytuację na rynku pracy.
11. Ponad połowa (55%) ankietowanych uważa, że na przestrzeni ostatnich lat nastąpiły pozytywne zmiany w jakości pracy świadczonej przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie.

Spis rysunków

Rysunek 1. Liczba mieszkańców powiatu nyskiego w latach 2008-2018 /wg stanu na koniec roku/.....	5
Rysunek 2. Prognozowana liczba mieszkańców powiatu nyskiego na lata 2020-2050 /prognoza opracowana w 2014 roku na bazie NSP 2011/.....	6
Rysunek 3. Ludność powiatu nyskiego wg ekonomicznych grup wiekowych /wg stanu na koniec 2008 i 2018 roku/	6
Rysunek 4. Prognozowana liczba ludności powiatu nyskiego wg ekonomicznych grup wiekowych /prognoza opracowana w 2014 roku na bazie NSP 2011/	7
Rysunek 5. Stopa bezrobocia w kraju, woj. opolskim i powiecie nyskim w latach 2008-2019 /w %, wg stanu na koniec roku, a w 2019 roku na koniec IX /.....	7
Rysunek 6. Liczba osób bezrobotnych w powiecie nyskim w latach 2008-2019 /wg stanu na koniec roku, a w 2019 roku na koniec IX/.....	8
Rysunek 7. Struktura osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Nysa	8
Rysunek 8. Bezrobotni w powiecie nyskim wg wieku / wg stanu na koniec IX 2019 /.....	9
Rysunek 9. Bezrobotni w powiecie nyskim wg wykształcenia / wg stanu na koniec IX 2019 /.....	9
Rysunek 10. Bezrobotni w powiecie nyskim wg stażu pracy / wg stanu na koniec IX 2019/.....	10
Rysunek 11. Bezrobotni w powiecie nyskim wg czasu pozostawiania bez pracy / wg stanu na koniec IX 2018 /	10
Rysunek 12. Liczba pracujących w powiecie nyskim w latach 2008-2018 /wg stanu na koniec roku/	11
Rysunek 13. Liczba podmiotów gospodarki narodowej w woj. opolskim i powiecie nyskim w latach 2010-2019 / wg stanu na koniec roku, a w 2019 roku na koniec IX/	12
Rysunek 14. Liczba podmiotów gospodarki narodowej w gminach powiatu nyskiego /wg stanu na koniec IX 2019 roku/	12
Rysunek 15. Podmioty gospodarki narodowej w powiecie nyskim wg sekcji PKD / wg stanu na koniec IX 2019 roku/.....	13
Rysunek 16. Respondenci wg grup (N=300).....	14
Rysunek 17. Respondenci wg grup.....	14
Rysunek 18. Respondenci wg miejsca zamieszkania.....	15
Rysunek 19. Respondenci wg gmin (N=300)	15
Rysunek 20. Respondenci wg kategorii wiekowych (N=300)	16
Rysunek 21. Posiadanie dzieci przez respondentów (N=296).....	17
Rysunek 22. Posiadanie niepełnoletnich dzieci przez respondentów (N=295).....	17
Rysunek 23. Liczba posiadanych dzieci (N=295)	17
Rysunek 24. Posiadanie dzieci przez respondentów wg grup.....	18
Rysunek 25. Posiadanie niepełnoletnich dzieci przez respondentów wg grup.....	18

Rysunek 26. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów (N=300).....	19
Rysunek 27. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów wg grup.....	19
Rysunek 28. Korzystanie przez respondentów ze wsparcia pomocy społecznej w formie świadczeń (N=296).....	20
Rysunek 29. Korzystanie przez respondentów ze wsparcia pomocy społecznej w formie świadczeń wg grup.....	20
Rysunek 30. Respondenci wg czasu pozostawania bez pracy (N=300).....	21
Rysunek 31. Respondenci wg stażu pracy (N=300).....	21
Rysunek 32. Respondenci wg wykształcenia (N=300).....	22
Rysunek 33. Ocena posiadanego przez respondentów zawodu pod kątem oczekiwań pracodawców (N=295).....	23
Rysunek 34. Umiejętności i kwalifikacje posiadane przez respondentów (N=273).....	24
Rysunek 35. Bariery respondentów w podjęciu zatrudnienia (N=298).....	26
Rysunek 36. Poszukiwanie pracy przez respondentów (N=298).....	28
Rysunek 37. Gotowość do podjęcia zatrudnienia przez respondentów (N=298).....	28
Rysunek 38. Metody poszukiwania pracy przez respondentów (N=295).....	29
Rysunek 39. Praca poszukiwana przez respondentów (N=296).....	29
Rysunek 40. Preferowane przez respondentów miejsce pracy (N=292).....	31
Rysunek 41. Powody, dla których respondenci są skłonni do dojazdów do pracy (N=280).....	31
Rysunek 42. Zainteresowanie respondentów uczestnictwem w szkoleniach (N=300).....	33
Rysunek 43. Szkolenia/zakres szkoleń, z których chcieliby skorzystać respondenci (N=83).....	33
Rysunek 44. Zainteresowanie respondentów wsparciem urzędu pracy (N=295).....	34
Rysunek 45. Wsparcie, z którego skorzystali respondenci w ramach oferty urzędu pracy (N=297) ...	35
Rysunek 46. Poprawa sytuacji respondentów na rynku pracy dzięki skorzystaniu z form wsparcia urzędu pracy (N=266).....	36
Rysunek 47. Główne oczekiwania respondentów wobec urzędu pracy (N=297).....	37
Rysunek 48. Zmiana jakości pracy urzędu w porównaniu z poprzednimi latami (N=295).....	39

5. Spis tabel

Tabela 1. Próba badawcza bezrobotnych osób z powiatu nyskiego	4
Tabela 2. Struktura podmiotów gospodarki narodowej wg klas wielkości w powiecie nyskim /wg stanu na koniec IX 2019 roku/	11
Tabela 3. Respondenci wg gmin	16
Tabela 4. Kategorie wiekowe respondentów wg grup	16
Tabela 5. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów wg grup	19
Tabela 6. Czas pozostawania bez pracy badanych wg grup	21
Tabela 7. Staż pracy badanych wg grup	22
Tabela 8. Wykształcenie badanych wg grup	22
Tabela 9. Ocena posiadanego przez respondentów zawodu pod kątem oczekiwań pracodawców wg grup	23
Tabela 10. Umiejętności i kwalifikacje posiadane przez respondentów wg grup	25
Tabela 11. Bariery respondentów w podjęciu zatrudnienia wg grup	27
Tabela 12. Gotowość do podjęcia zatrudnienia przez respondentów wg grup	28
Tabela 13. Metody poszukiwania pracy przez respondentów wg grup	29
Tabela 14. Praca poszukiwana przez respondentów wg grup	30
Tabela 15. Oczekiwane wynagrodzenie netto przez respondentów wg grup	30
Tabela 16. Preferowane przez respondentów miejsce pracy wg grup	31
Tabela 17. Powody, dla których respondenci są skłonni do dojazdów do pracy wg grup	32
Tabela 18. Zainteresowanie respondentów wsparciem urzędu pracy wg grup	34
Tabela 19. Wsparcie, z którego skorzystali respondenci w ramach oferty urzędu pracy wg grup	35
Tabela 20. Poprawa sytuacji respondentów na rynku pracy dzięki skorzystaniu z form wsparcia urzędu pracy wg grup	36
Tabela 21. Główne oczekiwania respondentów wobec urzędu pracy wg grup	37
Tabela 22. Ocena wybranych kategorii funkcjonowania urzędu wg grup	38
Tabela 23. Zmiana jakości pracy urzędu w porównaniu z poprzednimi latami wg grup	39