

2018



BARIERY I PROBLEMY UTRUDNIAJĄCE OSOBOM BEZROBOTNYM POWRÓT NA RYNEK PRACY ORAZ ZAPOTRZEBOWANIE NA KWALIFIKACJE I UMIEJĘTNOŚCI.

Analiza oparta na badaniach ankietowych przeprowadzonych wśród bezrobotnych z powiatu nyskiego.

Spis treści

WSTĘP	3
1. METODOLOGIA	5
1.1. CEL BADANIA	5
1.2. DOBÓR PRÓBY I JEJ ROZKŁAD	5
1.3. METODY, TECHNIKI I NARZĘDZIA BADAWCZE	6
2. CHARAKTERYSTYKA OBSZARU BADAWCZEGO	6
2.1. DEMOGRAFIA	6
2.2. RYNEK PRACY	8
2.2.1. BEZROBOCIE	8
2.2.2. PRACUJĄCY	11
2.2.3. PODMIOTY GOSPODARKI NARODOWEJ	12
3. WYNIKI BADAŃ	15
3.1. PROFIL DEMOGRAFICZNY	15
3.2. SYTUACJA ŻYCIOWA BADANYCH	18
3.3. SYTUACJA BADANYCH NA RYNKU PRACY	21
3.4. AKTYWNOŚĆ BADANYCH W ZAKRESIE ZMIANY SWOJEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY	28
3.5. WSPÓŁPRACA BADANYCH Z POWIATOWYM URZĘDEM PRACY	35
3.6. OCENA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY	39

WSTĘP

Rynek pracy ulega aktualnie dużym przeobrażeniom, stąd też warto go na bieżąco obserwować. Między innymi, dlatego też w ostatnim kwartale 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nysie zrealizował badanie osób bezrobotnych pn. *Bariery i problemy utrudniające osobom bezrobotnym powrót na rynek pracy oraz zapotrzebowanie na kwalifikacje i umiejętności*, stanowiące poniekąd część monitoringu rynku pracy.

W prezentowanym raporcie uwagę skupiono na zdiagnozowaniu sytuacji osób bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy, czyli długotrwale bezrobotnych, bezrobotnych poniżej 30 roku życia, a także bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

Uwagi:

1. Użyty w raporcie kilkakrotnie „profil pomocy” określa konkretne formy pomocy przeznaczone dla osób bezrobotnych. Przy jego ustalaniu dokonuje się analizy sytuacji bezrobotnego i jego szans na rynku pracy biorąc pod uwagę oddalenie bezrobotnego od rynku pracy i jego gotowość do wejścia lub powrotu na rynek pracy. Zostały ustanowione trzy profile pomocy: I, II, III.
 - profil pomocy I – osoby zakwalifikowane do tego profilu, mogą skorzystać z pośrednictwa pracy, a także w uzasadnionych przypadkach poradnictwa zawodowego lub form pomocy, takich jak: bony, szkolenia, finansowanie egzaminów, pożyczki i środki na podjęcie działalności gospodarczej, zwrot kosztów przejazdów, świadczenie aktywizacyjne;
 - profil pomocy II – usługi i instrumenty rynku pracy, działania aktywizacyjne zlecone przez urząd pracy oraz inne formy pomocy z wyłączeniem Programu Aktywizacja i Integracja;
 - profil pomocy III – dotyczy osób najbardziej oddalonych od rynku pracy, osoby bezrobotne zakwalifikowane do tego profilu mogą korzystać z Programu Aktywizacja i Integracja, działań aktywizacyjnych zleconych przez urząd pracy, programów specjalnych, skierowań do zatrudnienia wspieranego u pracodawcy lub podjęcia pracy w spółdzielni socjalnej zakładanej przez osoby prawne oraz w uzasadnionych przypadkach poradnictwa zawodowego.
2. Stopa bezrobocia rejestrowanego, czyli stosunek liczby bezrobotnych zarejestrowanych do liczby cywilnej ludności aktywnej zawodowo.
3. N oznacza liczebność danej grupy.
4. Dominanta wskazuje wartość najczęściej występującą w próbie.
5. Wartości odpowiedzi w niektórych przypadkach mogą nie sumować się do 100% ze względu na występowanie pytań wielokrotnego wyboru, tzn. badani mogli wskazać więcej niż 1 odpowiedź.

1. METODOLOGIA

1.1. CEL BADANIA

Badanie zostało wykonane w celu zebrania szczegółowych danych dotyczących aktualnej sytuacji osób bezrobotnych z terenu powiatu nyskiego z określeniem barier uniemożliwiających powrót na rynek pracy. Realizacja badania z tak założonym celem głównym pozwoli na wyciągnięcie wniosków i wskazanie właściwych kierunków szkoleń oraz innych działań w zakresie rozwiązywania problemów i likwidowania barier utrudniających, opóźniających lub blokujących znalezienie zatrudnienia w powiecie.

Badanie swoim zakresem obejmowało przede wszystkim:

- charakterystykę badanych grup osób bezrobotnych: długotrwale bezrobotnych, powyżej 50 roku życia i poniżej 30 roku życia,
- określenie aktualnej sytuacji życiowej badanych,
- określenie aktualnej sytuacji badanych na rynku pracy, a w tym określenie posiadanych umiejętności i kwalifikacji, przyczyn pozostawania bez pracy, aktywności badanych w poszukiwaniu zatrudnienia,
- określenie potrzeb badanych związanych z powrotem na rynek pracy,
- oczekiwania badanych wobec urzędu pracy,
- ocenę form wsparcia oferowanych przez PUP w Nysie oraz jego funkcjonowania.

1.2. DOBÓR PRÓBY I JEJ ROZKŁAD

Badaniem objęto 342 bezrobotne osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie w trzech grupach: osoby długotrwale bezrobotne, osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia, osoby bezrobotne poniżej 30 roku życia. Dobór próby w obrębie każdej z grup miał charakter reprezentatywny w oparciu o płeć.

Tabela 1. Próba badawcza bezrobotnych osób z powiatu nyskiego

Badana grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
Długotrwale bezrobotni	150	90	60
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	110	34	76
Bezrobotni poniżej 30 roku życia	82	60	22
Ogółem	342	184	158

1.3. METODY, TECHNIKI I NARZĘDZIA BADAWCZE

Badanie bezrobotnych osób z powiatu nyskiego miało charakter ilościowy, za metodę badawczą przyjęto sondaż diagnostyczny, natomiast wywiad telefoniczny wykorzystano jako technikę badawczą. Narzędzie badawcze, czyli kwestionariusz ankiety składał się z pytań zamkniętych, w tym z pytań z możliwością wielokrotnego wyboru odpowiedzi oraz pytań otwartych umożliwiającą swobodną wypowiedź respondentów.

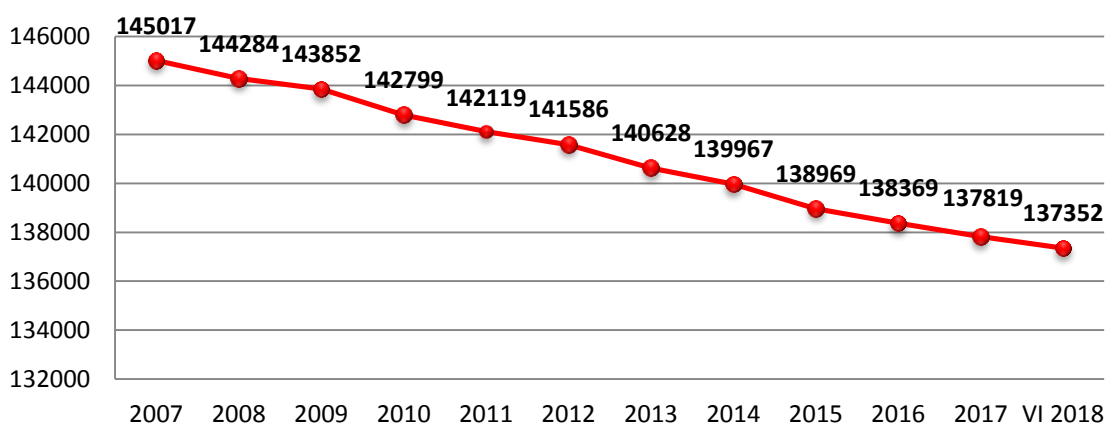
2. CHARAKTERYSTYKA OBSZARU BADAWCZEGO

Powiat nyski położony jest w południowo – zachodniej części województwa opolskiego, w strefie pogranicza polsko – czeskiego. Powierzchnia powiatu wynosi ok. 1224 km². Stolicą powiatu jest Nysa, która oddalona jest od stolicy województwa – Opola o 57 km. Nysa posiada dogodne połączenia komunikacyjne z miastami regionu, jak i miastami czeskimi. Ponadto Nysa jest siedzibą władz powiatu. Powiat nyski tworzy 9 gmin: Głuchołazy, Kamiennik, Łambinowice, Korfantów, Nysa, Paczków, Pakosławice, Otmuchów, Skoroszyce, z czego cztery z nich, tj. Kamiennik, Łambinowice, Pakosławice i Skoroszyce są gminami wiejskimi¹.

2.1. DEMOGRAFIA

Niepokojącym zjawiskiem w powiecie nyskim jest sukcesywny od lat spadek liczby mieszkańców. Od końca roku 2007 do 2017 roku liczba ludności spadła o 7198 osób, czyli o 5%. Spadkowa tendencja prognozowana jest również na kolejne lata. Szacuje się, że w 2050 roku powiat nyski zamieszkiwać będzie tylko 96 932 osoby, czyli o 29% mniej niż aktualnie.

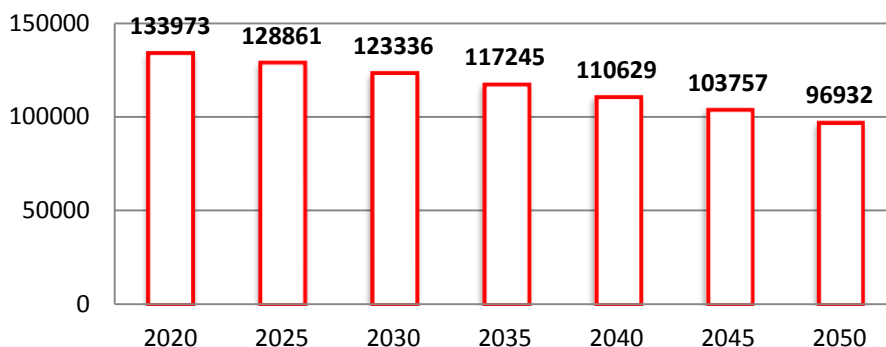
Rysunek 1. Liczba mieszkańców powiatu nyskiego w latach 2007-2018
/wg stanu na koniec roku, a w 2018 roku na koniec półrocza/



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

¹ Źródło: GUS

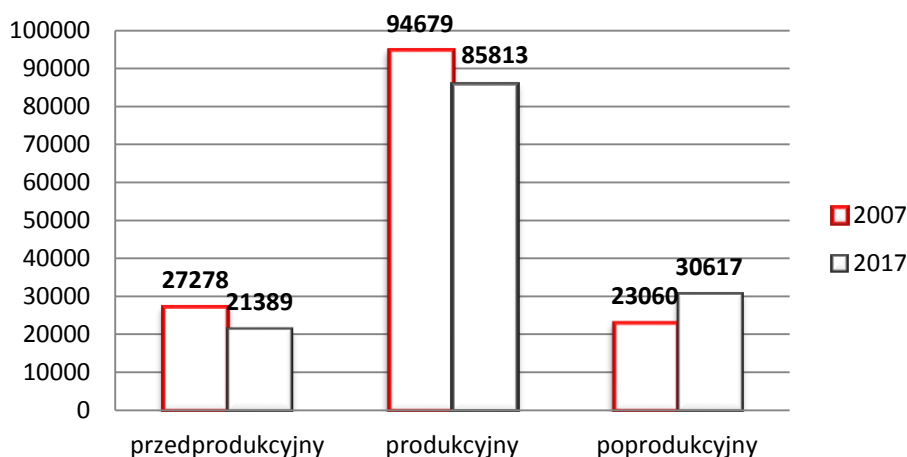
Rysunek 2. Prognozowana liczba mieszkańców powiatu nyskiego na lata 2020-2050
/prognoza opracowana w 2014 roku na bazie NSP 2011/



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

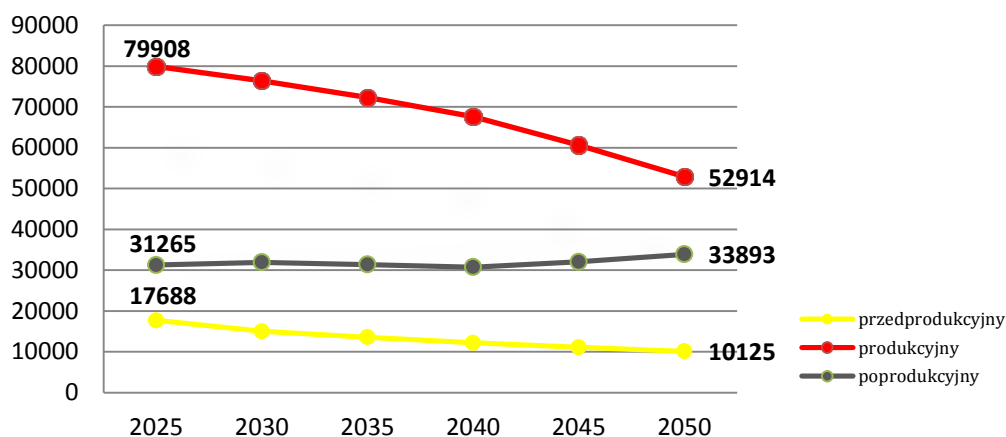
Wśród mieszkańców systematycznie rośnie udział osób starszych (65+). Począwszy od 2011 roku ich liczba rośnie o ok. 4% każdego roku. W obrębie ekonomicznych grup wieku ludności powiatu nyskiego zauważalny jest spadek udziału ludności w wieku przedprodukcyjnym. Jednocześnie wzrasta liczba osób w wieku poprodukcyjnym i spada liczba osób w wieku produkcyjnym. Sytuacja ta jest niepokojąca, ponieważ wskazuje na nasilający się proces starzenia się społeczeństwa nyskiego. Osoby w wieku poprodukcyjnym stanowią wyższy odsetek (22,2%) niż osoby w wieku przedprodukcyjnym (15,5%). Prognozy na kolejne lata są podobne: stały spadek liczby osób w wieku przedprodukcyjnym i wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym.

Rysunek 3. Ludność powiatu nyskiego wg ekonomicznych grup wiekowych
/wg stanu na koniec 2007 i 2017 roku/



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

Rysunek 4. Prognozowana liczba ludności powiatu nyskiego wg ekonomicznych grup wiekowych /prognoza opracowana w 2014 roku na bazie NSP 2011/



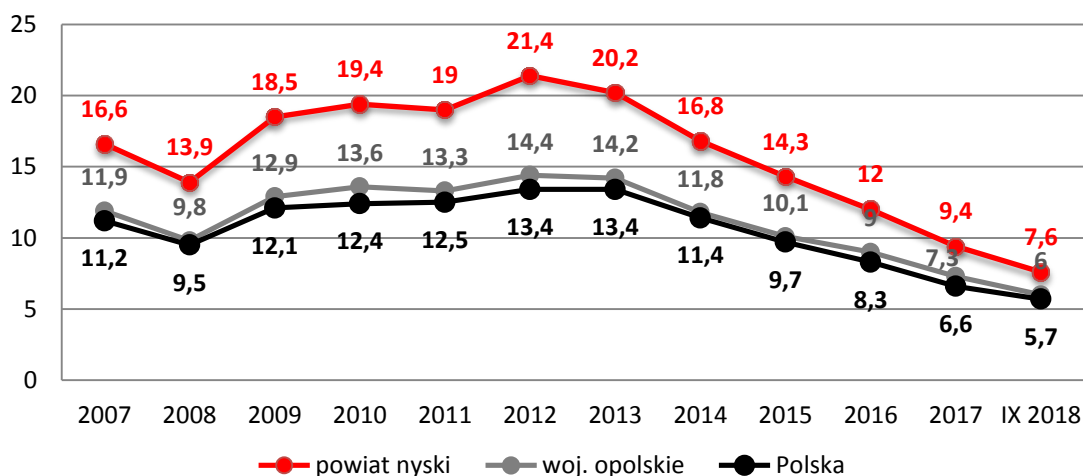
Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

2.2. RYNEK PRACY

2.2.1. BEZROBOCIE

Stopa bezrobocia rejestrowanego jest jednym ze wskaźników definiujących poziom bezrobocia i oznacza ona stosunek liczby bezrobotnych zarejestrowanych do liczby cywilnej ludności aktywnej zawodowo. W całym kraju, tak i w województwie opolskim oraz powiecie nyskim obserwowana jest nadal spadkowa tendencja stopy bezrobocia. Na koniec 2007 roku w powiecie nyskim stopa bezrobocia osiągnęła wartość 16,6%, na koniec roku 2017 natomiast – 9,4%, czyli spadek aż o 43%. W 2018 roku stopa bezrobocia osiągała rekordowo niskie wartości, na koniec września wyniosła 7,6%. Kształtowanie się stopy bezrobocia w poszczególnych latach ilustruje rysunek 5.

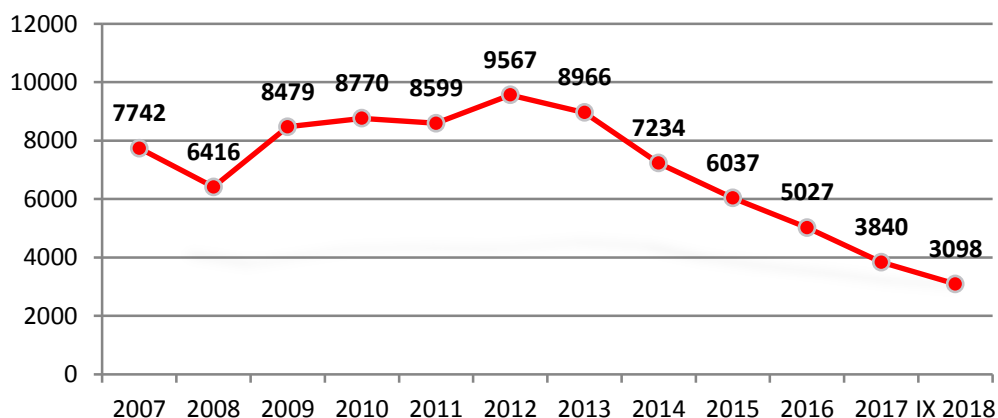
Rysunek 5. Stopa bezrobocia w kraju, woj. opolskim i powiecie nyskim w latach 2007-2018 /w %, wg stanu na koniec roku, a w 2018 roku na koniec IX /



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

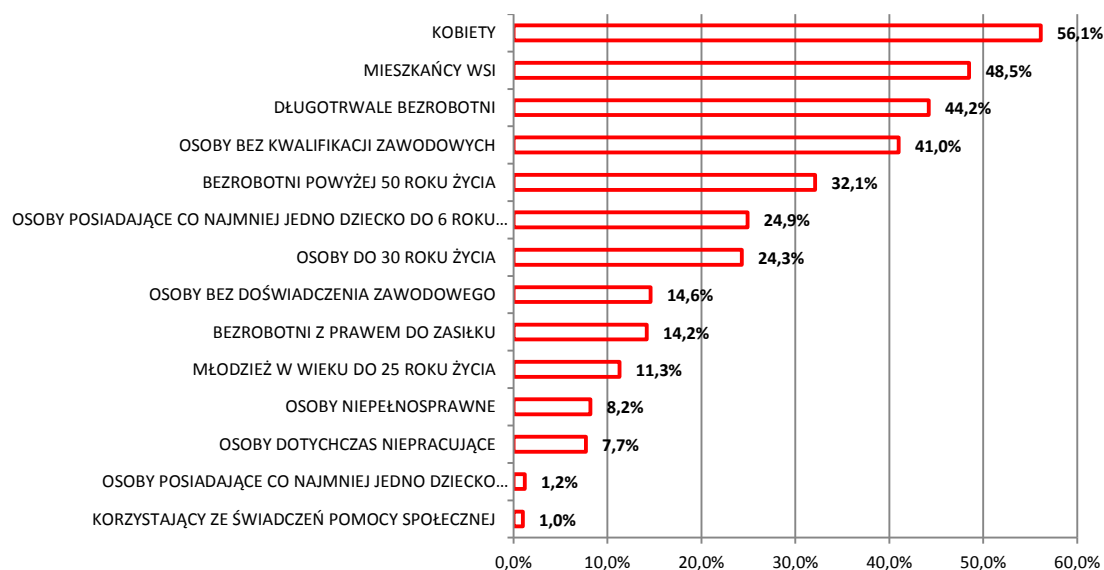
W odniesieniu do liczby osób bezrobotnych od 2013 roku obserwowany jest ich sukcesywny spadek w powiecie nyskim. Od końca 2013 roku do końca roku 2017 liczba bezrobotnych spadła o 5126 osób, czyli aż o 57%. Na koniec września 2018 roku odnotowano w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie 3098 osób bezrobotnych.

Rysunek 6. Liczba osób bezrobotnych w powiecie nyskim w latach 2007-2018 / wg stanu na koniec roku, a w 2018 roku na koniec IX /



Ponad połowę zarejestrowanych bezrobotnych stanowią kobiety (56,1%), mieszkańcy wsi to 48,5%, a długotrwale bezrobotni 44,2%. Osoby bezrobotne, które nie posiadają żadnych kwalifikacji stanowią 41% wszystkich bezrobotnych. Szczegółową strukturę bezrobotnych według stanu na koniec września 2018 roku przedstawia rysunek 7.

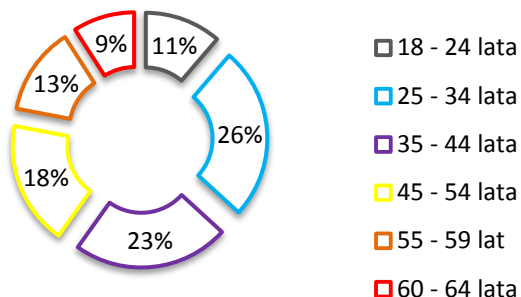
Rysunek 7. Struktura osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Nysa /wg stanu na koniec IX 2018 roku/



Najwięcej bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie na koniec września 2018 roku było w przedziale wiekowym 25-34. Osoby te stanowiły 26% ogółu. Najmniejszy

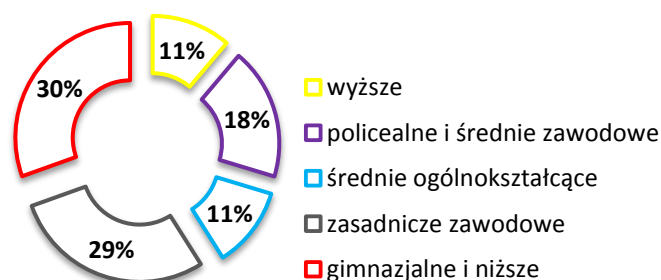
odsetek to osoby najstarsze, czyli po 60 roku życia – 9%. Rozkład ten jest niemal zbieżny z wynikami z roku poprzedniego.

Rysunek 8. Bezrobotni w powiecie nyskim wg wieku
/ wg stanu na koniec na koniec IX 2018 /



Biorąc pod uwagę wykształcenie bezrobotnych w powiecie nyskim, aż 59% nie posiadało wykształcenia średniego, natomiast wykształcenie wyższe posiadało 11%. Największy odsetek badanych posiadał wykształcenie gimnazjalne i niższe (30%), następnie zasadnicze zawodowe (29%) oraz policealne i średnie zawodowe (18%).

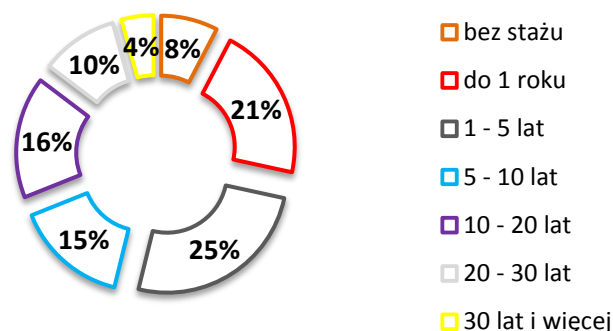
Rysunek 9. Bezrobotni w powiecie nyskim wg wykształcenia
/ wg stanu na koniec na koniec IX 2018 /



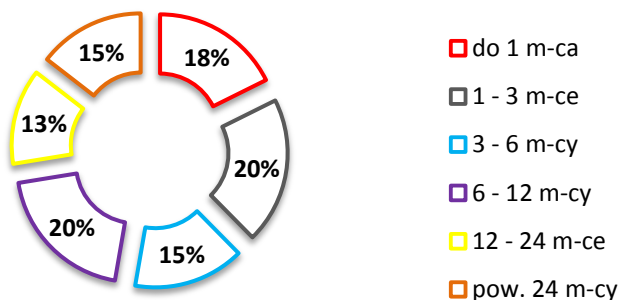
Największy odsetek bezrobotnych w powiecie nyskim posiadał staż pracy od roku do 5 lat (25%). Niewielki staż pracy, bo tylko do roku czasu posiadało 21% bezrobotnych. Dłużej niż 30 lat przepracowało 4%, natomiast 8% osób bezrobotnych nie posiadało stażu pracy w ogóle. Wyniki te są niemal identyczne jak w końcu roku 2017.

Najwięcej bezrobotnych w powiecie nyskim pozostawało bez pracy od 1 do 3 miesięcy (20%). Najdłużej, czyli ponad 24 miesiące, bez zatrudnienia było 18% bezrobotnych.

Rysunek 10. Bezrobotni w powiecie nyskim wg stażu pracy
/ wg stanu na koniec na koniec IX 2018 /



Rysunek 11. Bezrobotni w powiecie nyskim wg czasu pozostawania bez pracy
/ wg stanu na koniec na koniec IX 2018 /

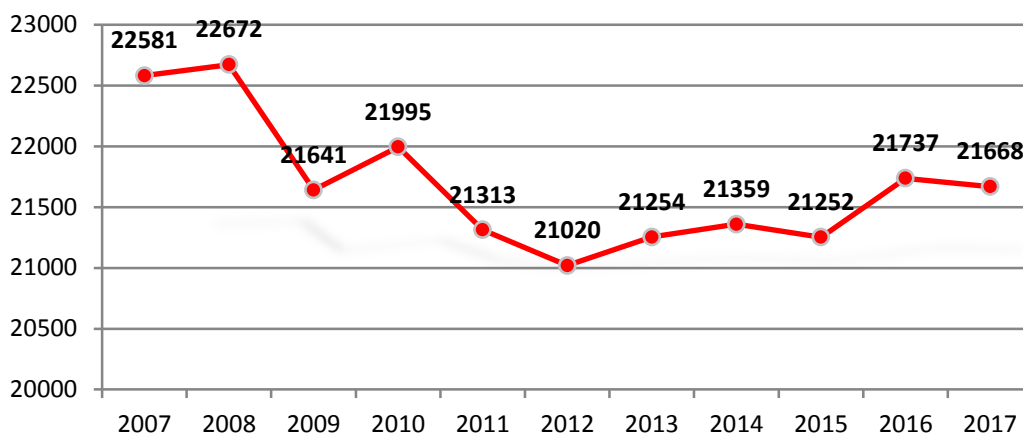


2.2.2. PRACUJĄCY²

Liczba osób pracujących w powiecie nyskim w analizowanym okresie tj. w latach 2007-2017 oscyluje na poziomie ok. 21 tysięcy osób. Liczba pracujących od 2012 roku minimalnie rosła. Po nieznacznym spadku w 2015 roku, w 2016 ponownie odnotowano wzrost pracujących o 485 osób. Liczba pracujących na koniec 2017 roku wyniosła 21 668 osób, co oznacza niestety nieznaczny (o 69) spadek w porównaniu do danych z końca 2016 roku.

² Należy zauważyć, iż dane dotyczące liczby osób pracujących dotyczą **pracujących** z wyłączeniem „pracujących w jednostkach budżetowych działających w zakresie obrony narodowej i bezpieczeństwa publicznego, osób pracujących w gospodarstwach indywidualnych w rolnictwie, duchownych oraz pracujących w organizacjach, fundacjach i związkach; bez zakładów osób fizycznych o liczbie pracujących do 5 osób, (dla lat 1995-1998); bez zakładów osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą o liczbie pracujących do 9 osób (dla 1999 r.); bez podmiotów gospodarczych o liczbie pracujących do 9 osób (od 2000 r.). W 2004 i 2005 r. dla gmin miejsko-wiejskich sporządzane jest jedno sprawozdanie, brak informacji dla części miejskiej i części wiejskiej. Wg faktycznego miejsca pracy (dla lat 1995-2003); wg faktycznego miejsca pracy i rodzaju działalności (od 2004 r.)”- GUS.

Rysunek 12. Liczba pracujących w powiecie nyskim w latach 2007-2016
/wg stanu na koniec roku/



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

2.2.3. PODMIOTY GOSPODARKI NARODOWEJ

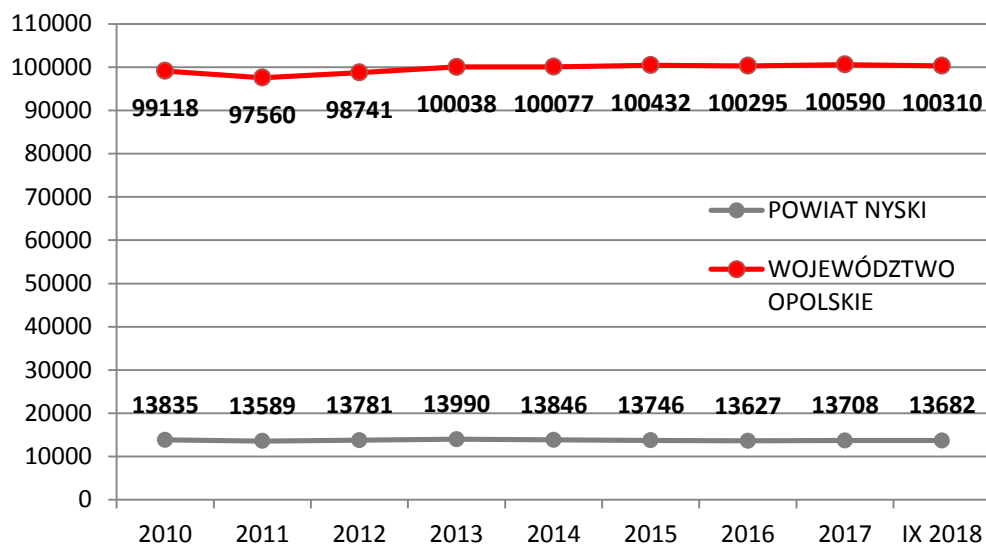
Według rejestru REGON na koniec września 2018 roku liczba podmiotów gospodarki narodowej w powiecie nyskim wyniosła 13 682, natomiast w analogicznym okresie ubiegłego roku funkcjonowało ich 13 633, co oznacza wzrost o 49 podmiotów. Zarówno w powiecie nyskim, jak i w województwie opolskim dominują podmioty w sektorze prywatnym, stanowiące ok. 95% wszystkich podmiotów. Liczba podmiotów zarejestrowanych w powiecie nyskim na koniec września 2018 roku stanowi niemal 14% wszystkich podmiotów zarejestrowanych w tym okresie w całym województwie opolskim.

Tabela 2. Struktura podmiotów gospodarki narodowej wg klas wielkości w powiecie nyskim
/wg stanu na koniec IX 2018 roku/

Klasa wielkości	Liczba podmiotów	Udział w %
0 – 9	13114	95,85%
10 – 49	493	3,60%
50 – 249	68	0,50%
250 – 999	7	0,05%
1000 i więcej	0	0,00%
Ogółem	13682	100,0%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

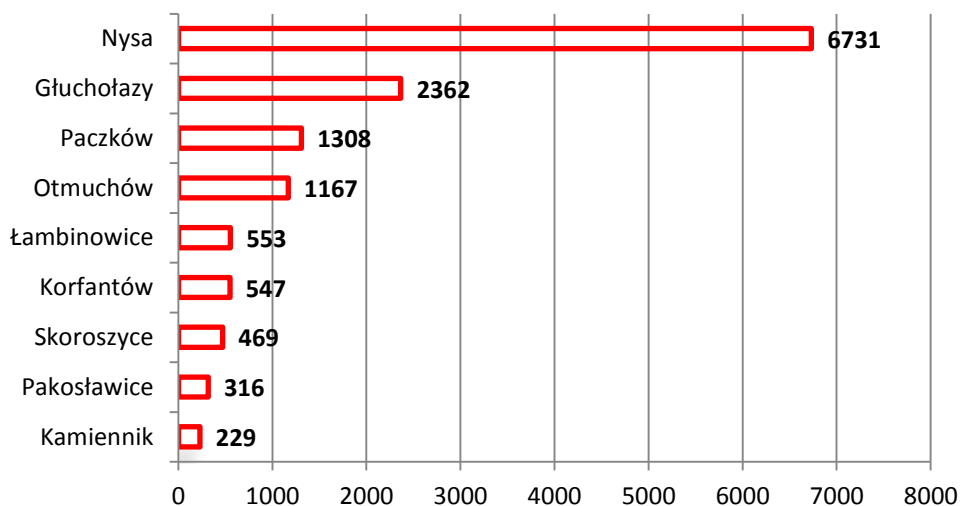
Rysunek 13. Liczba podmiotów gospodarki narodowej w woj. opolskim i powiecie nyskim w latach 2010-2018 / wg stanu na koniec roku/



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych GUS.

Najwięcej podmiotów gospodarczych na terenie powiatu nyskiego prowadzonych jest w gminie Nysa – 6731, najmniej natomiast w gminie Kamiennik – 229, co związane jest również z wielkością gminy i jej rodzajem.

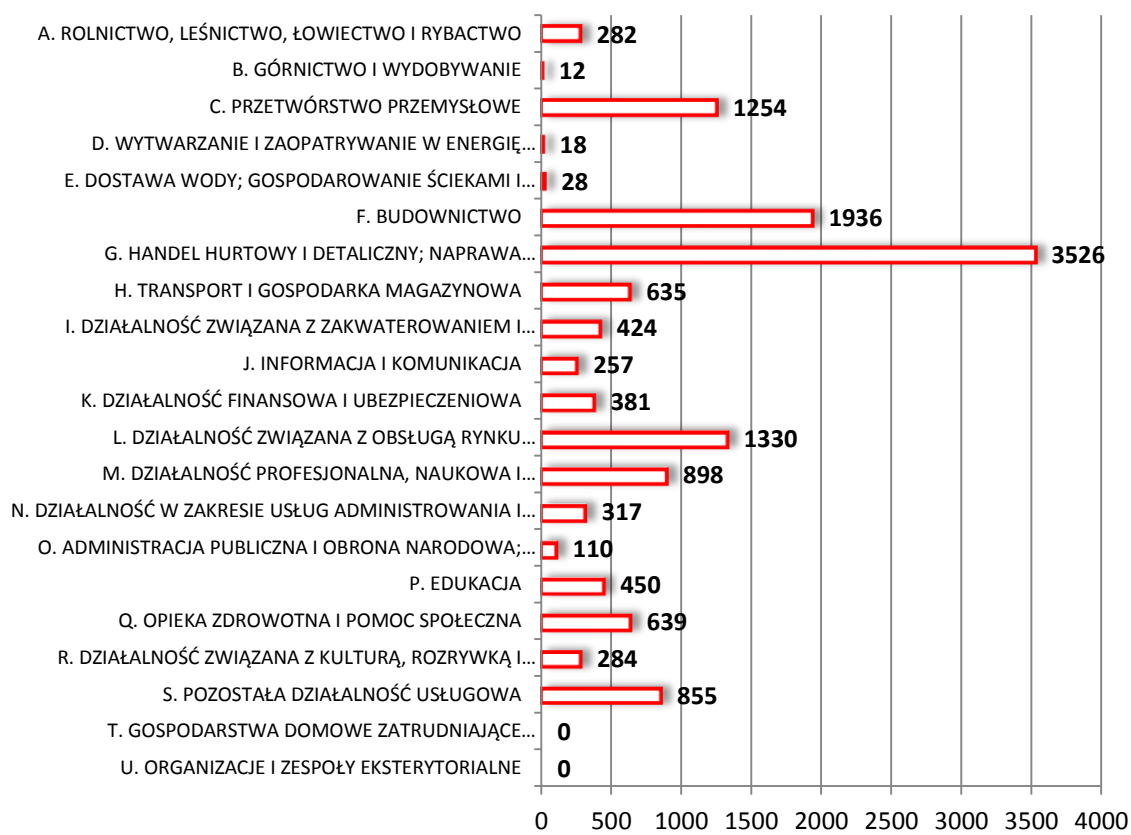
Rysunek 14. Liczba podmiotów gospodarki narodowej w gminach powiatu nyskiego /wg stanu na koniec IX 2018 roku/



Najwięcej podmiotów w powiecie nyskim prowadzi działalność związaną z handlem i naprawami - 3526 podmiotów, co stanowi 26% ogółu³, podobnie było też w roku ubiegłym.

³Suma podmiotów wg sekcji PKD nie jest równa liczbie podmiotów ogółem z uwagi na fakt, iż istnieje możliwość wystąpienia w rejestrze REGON niewypełnionych pozycji dotyczących m.in. rodzaju przeważającej działalności.

Rysunek 15. Podmioty gospodarki narodowej w powiecie nyskim wg sekcji PKD
/wg stanu na koniec IX 2018 roku/

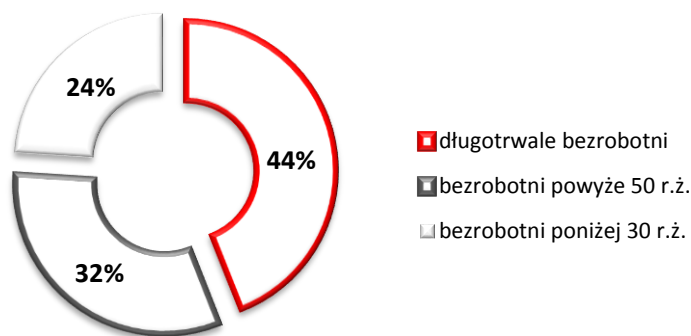


3. WYNIKI BADAŃ

3.1. PROFIL DEMOGRAFICZNY

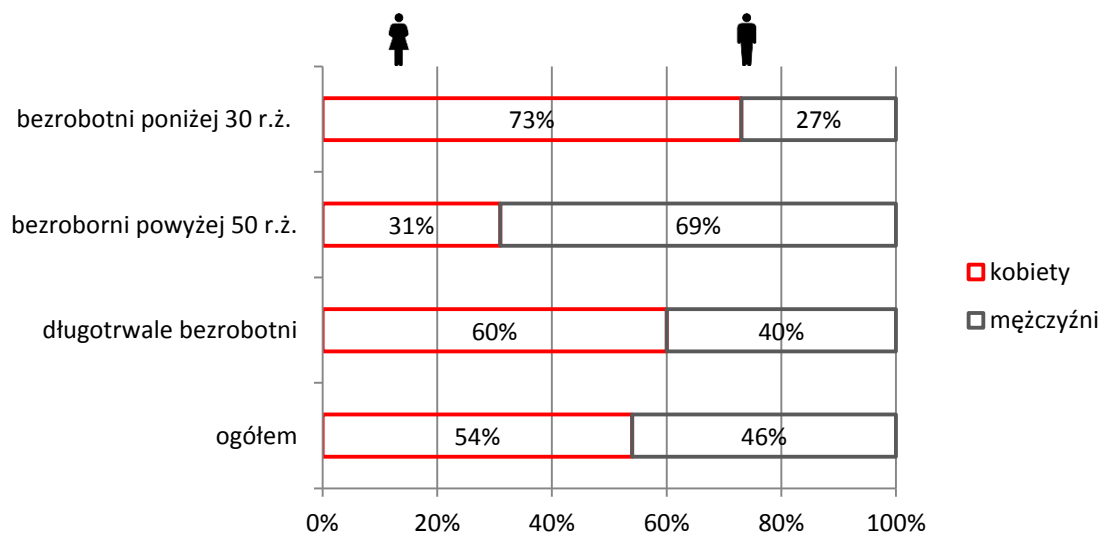
Za podstawowe kryterium różnicujące badanych bezrobotnych przyjęto podział na grupy. Rozróżniono trzy grupy. Osoby do 30 roku życia stanowiły 24% ogółu respondentów. Ponadto, 32% badanych znajdowało się w grupie osób powyżej 50 roku życia. Pozostałe 44% próby badawczej to osoby długotrwale bezrobotne. Rozkład ten jest zbliżony do struktury bezrobotnych w powiecie nyskim na koniec IX 2018 roku. Dane przedstawia rysunek 16

Rysunek 16. Respondenci wg grup (N=342)



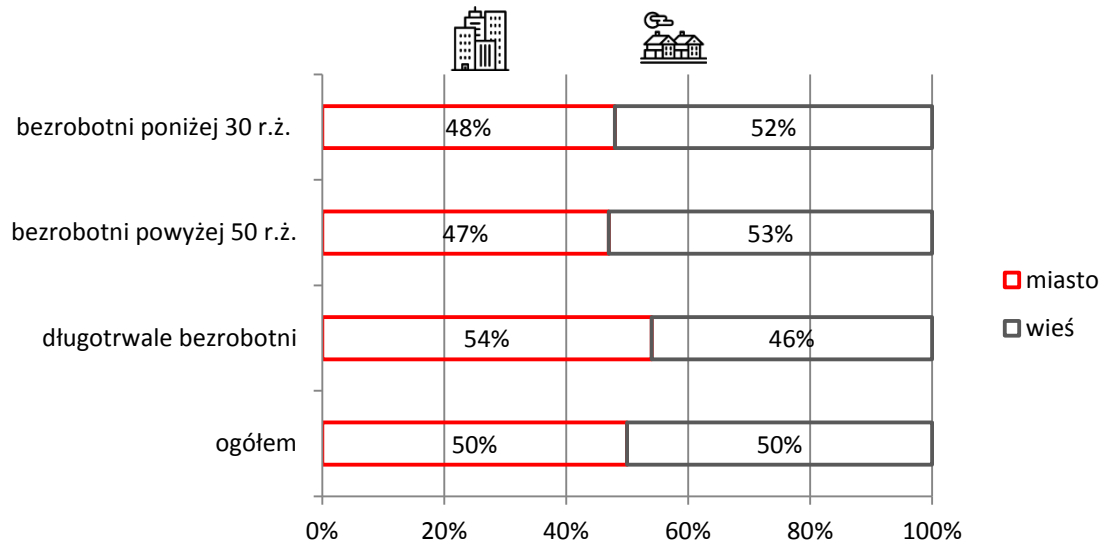
Przebadano 342 respondentów. Wśród nich znalazło się 54% kobiet i 46% mężczyzn. Najwięcej bezrobotnych kobiet znalazło się w grupie osób poniżej 30 roku życia (73%), natomiast mężczyzn w grupie osób powyżej 50 roku życia (69%). Szczegółowe dane zawiera rysunek 17.

Rysunek 17. Respondenci wg grup



Połowa respondentów to osoby zamieszkujące obszar miejski, druga połowa obszar wiejski. Największy odsetek osób zamieszkujących w mieście odnotowano w grupie długotrwale bezrobotnych 54%, natomiast na wsi wśród bezrobotnych powyżej 50 r.ż. (53%).

Rysunek 18. Respondenci wg miejsca zamieszkania



Najwięcej badanych stanowili mieszkańcy gminy Nysa – 31%, najmniej natomiast osoby zamieszkujące w gminie Kamiennik, Pakosławice i Łąbinowice – po 3%, co powiązane jest z wielkością gmin. We wszystkich badanych grupach dominowali mieszkańcy gminy Nysa stanowiący ok. 30%. Największy odsetek odnotowano w grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż. (35%), następnie w grupie powyżej 50 r.ż. (31%) i długotrwale bezrobotnych (30%).

Rysunek 19. Respondenci wg gmin (N=342)

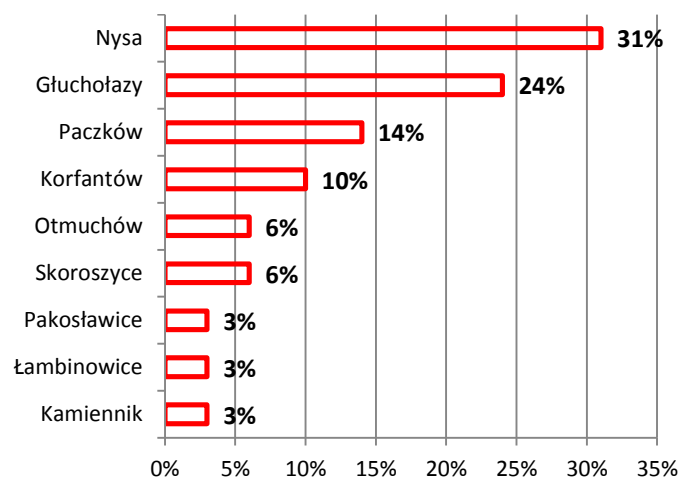
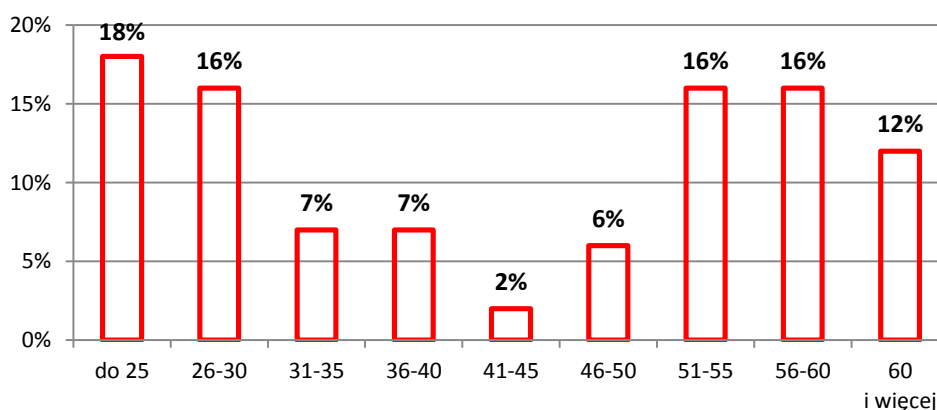


Tabela 3. Badani wg gmin

Bezrobotni:	Głuchołazy	Korfantów	Otmuchów	Łambinowice	Nysa	Paczków	Kamiennik	Pakosławice	Skoroszyce
długotrwale	26%	11%	6%	1%	30%	11%	4%	3%	8%
powyżej 50 r.ż.	24%	12%	5%	4%	31%	14%	2%	3%	5%
poniżej 30 r.ż.	20%	5%	8%	5%	35%	21%	1%	4%	1%
ogółem	24%	10%	6%	3%	31%	14%	3%	3%	6%

Średni wiek badanych, przy górnej granicy 65 lat, wyniósł niemal 41 lat. Największą grupę stanowili bezrobotni do 25 roku życia, ich odsetek wyniósł 18%. Szczegółową strukturę badanych wg kategorii wieku przedstawia rysunek 20.

Rysunek 20. Respondenci wg kategorii wiekowych (N=342)



W grupie badanych długotrwale bezrobotnych średni wiek wyniósł 40 lat, w grupie bezrobotnych powyżej 50 r.ż. wiek ten wyniósł 57 lat, natomiast 21 lat to średni wiek w grupie osób poniżej 30 r.ż. Szczegółową strukturę badanych grup wg kategorii wieku przedstawia tabela 4.

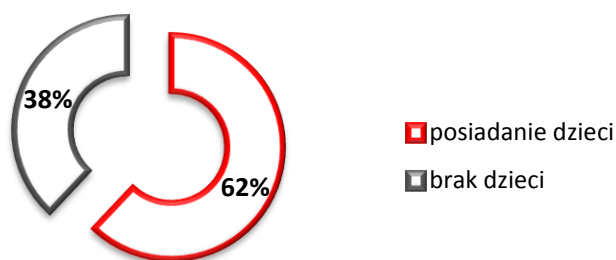
Tabela 4. Wiek badanych wg grup

Bezrobotni:	do 25 r.ż.	26-30 lat	31-35 lat	36-40 lat	41-45 lat	46-50 lat	51-55 lat	56-60 lat	60 +
długotrwale	14%	9%	15%	17%	5%	11%	7%	9%	13%
powyżej 50 r.ż.	x	x	x	x	x	x	44%	36%	20%
poniżej 30 r.ż.	48%	52%	x	x	x	x	x	x	x
ogółem	18%	16%	7%	7%	2%	6%	16%	16%	12%

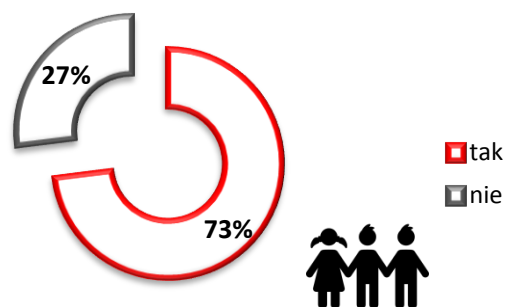
3.2. SYTUACJA ŻYCIOWA BADANYCH

Większość badanych posiada dzieci, ich odsetek stanowi 62%. Wśród respondentów posiadających dzieci, 73% z nich posiada dzieci niepełnoletnie. Łączna liczba posiadanych przez ankietowanych dzieci to 424, z czego 250, czyli 59% z nich to dzieci niepełnoletnie. Badani posiadają średnio 1 dziecko. Największa liczba posiadanych przez respondentów dzieci to 7.

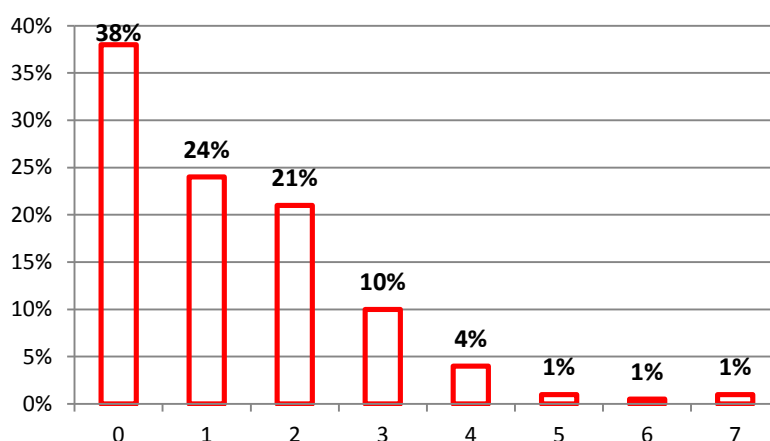
Rysunek 21. Posiadanie dzieci przez respondentów (N=342)



Rysunek 22. Posiadanie niepełnoletnich dzieci przez respondentów (N=342)



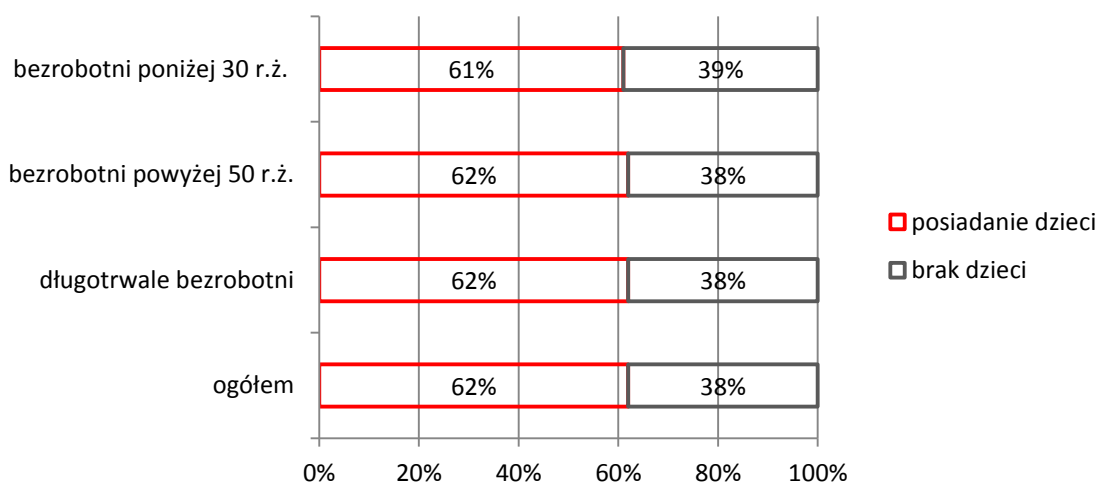
Rysunek 23. Liczba posiadanych dzieci (N=212)



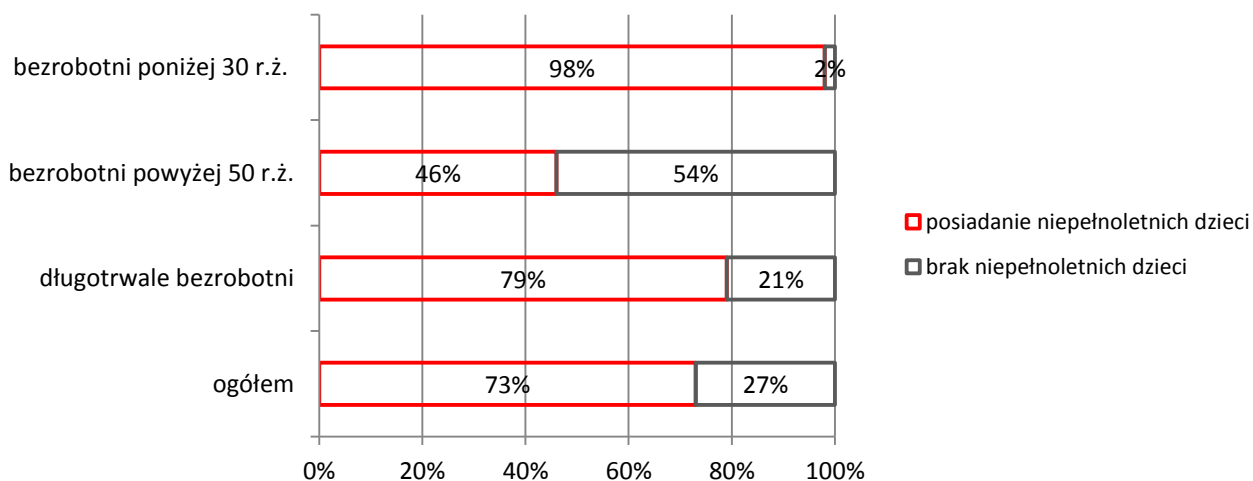
W badanych grupach odsetek posiadających dzieci jest niemal równy i wyniósł 61-62%, przy czym 61% w grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż. Najwięcej dzieci (195) posiadają długotrwale bezrobotni, najmniej (66) grupa najmłodszych bezrobotnych do 30 r.ż.. Najmniej dzieci (średnio) posiadają młodzi bezrobotni (największa liczba posiadanych dzieci wyniosła 3), najczęściej osoby po 50 r.ż. (największa

liczba posiadanych dzieci wyniosła 7). Co istotne łączna liczba dzieci, które nie osiągnęły pełnoletności wyniosła 215. Niemal wszyscy badani posiadający dzieci z grupy poniżej 30 r.ż. posiadają niepełnoletnie dzieci (98%), w grupie długotrwale bezrobotnych odsetek ten jest niższy, ale nadal wysoki, bo wynosi 79%. Najniższy odsetek, bo 46%, odnotowano w grupie bezrobotnych powyżej 50 r.ż.. Wyniki te związane są w dużej mierze z wiekiem badanych. Szczegółowe dane przedstawiają rysunki 24 i 25.

Rysunek 24. Posiadanie dzieci przez respondentów wg grup

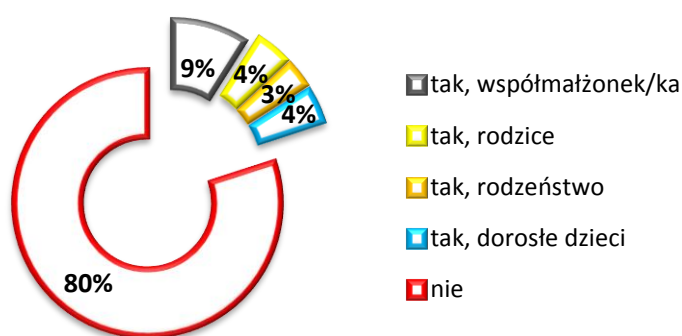


Rysunek 25. Posiadanie niepełnoletnich dzieci przez respondentów wg grup



W najbliższym otoczeniu 20% respondentów znajdują się osoby dotknięte problemem bezrobocia. 9% z nich to ich współmałżonkowie, po 4% natomiast to dorosłe dzieci badanych, rodzice, a rodzeństwo 3%.

Rysunek 26. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów (N=342)



Biorąc pod uwagę badane grupy wyniki dotyczące obecności w najbliższym otoczeniu osób bezrobotnych, są podobne a w przypadku bezrobotnych długotrwale i po 50 r.ż. niemal zbieżne. Ich odsetek wyniósł odpowiednio 77% i 78%. W przypadku młodych bezrobotnych odsetek ten jest nieco wyższy i wyniósł 84%. Szczegółowe wyniki są zróżnicowane, co związane jest także z wiekiem badanych. I tak, w przypadku młodych bezrobotnych, najwyższy odsetek osób bezrobotnych z ich bliskiego otoczenia (10%) to rodzice, a najniższy (0%) to dzieci. W grupie bezrobotnych 50+ najwyższy odsetek (11%) stanowią małżonkowie/partnerzy, najniższy (1%) natomiast rodzice. W otoczeniu długotrwale bezrobotnych najczęściej bezrobocie występuje u małżonka/partnera (12%), najrzadziej u dorosłych dzieci i rodziców (po 3%). Szczegółowe dane prezentuje rysunek 27 i tabela 5.

Rysunek 27. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów wg grup

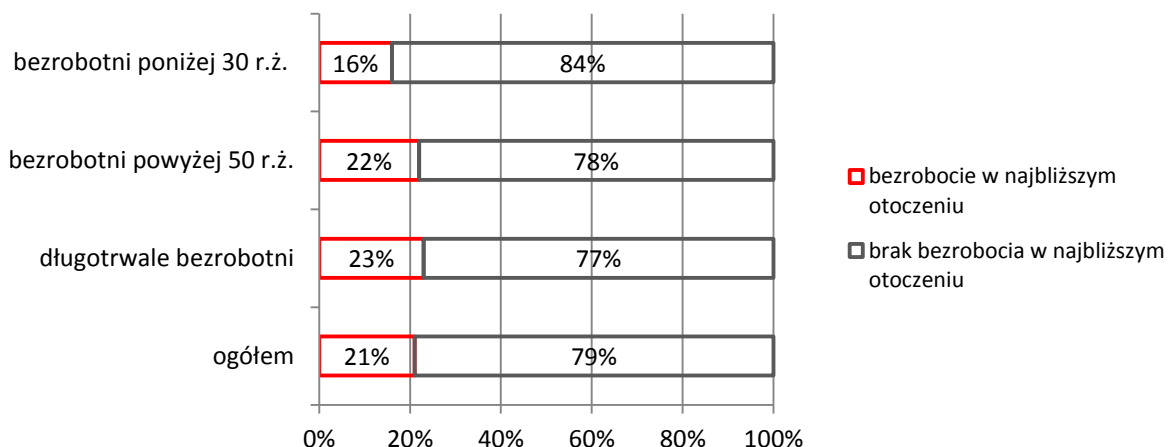
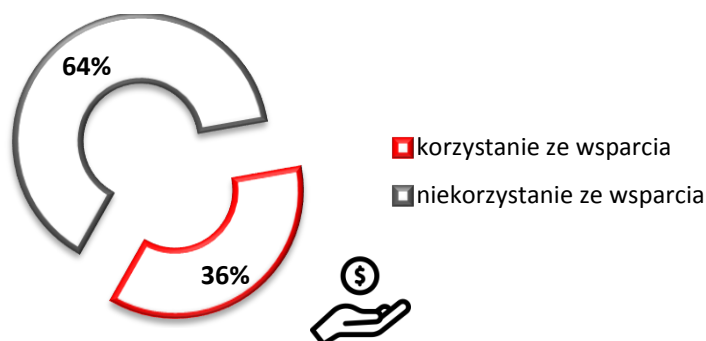


Tabela 5. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów wg grup

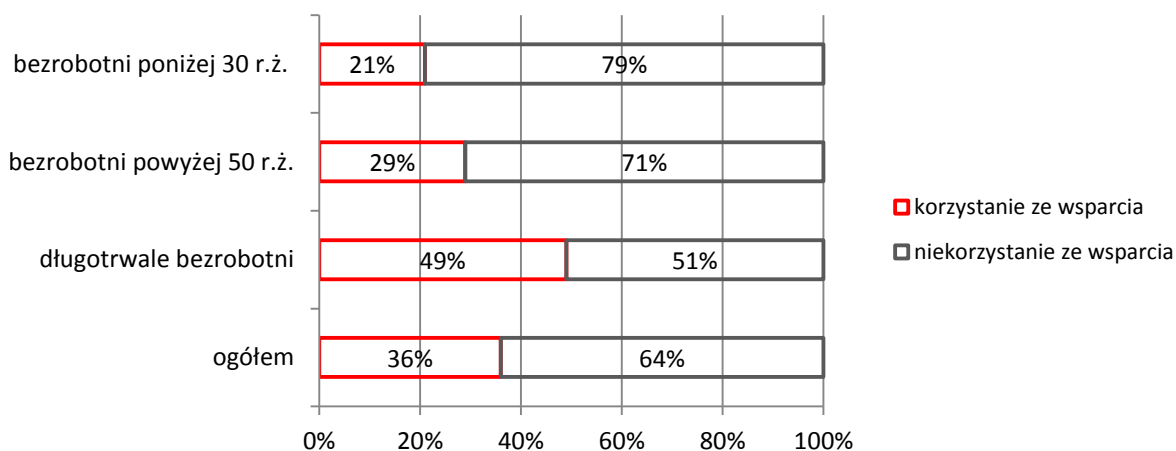
Bezrobotni:	Tak, małżonek/a /partner/ka	Tak, rodzice	Tak, rodzeństwo	Tak, dorosłe dzieci	Nie
długotrwale	12%	3%	5%	3%	77%
powyżej 50 r.ż.	11%	1%	2%	8%	78%
poniżej 30 r.ż.	4%	10%	2%	0%	84%
ogółem	9%	4%	3%	4%	80%

Wśród ankietowanych 36% z nich przyznało, że korzysta ze świadczeń pomocy społecznej, co świadczy o trudnej sytuacji finansowej i/lub życiowej respondentów. Warto zauważyć, że niemal połowa (49%) długotrwale bezrobotnych korzysta z takiego wsparcia. Odsetek bezrobotnych powyżej 50 r.ż. i poniżej 30 r.ż. jest zbliżony i wynosi odpowiedni 29% i 21%. Dane te mogą wskazywać, iż grupą wymagającą największego wsparcia, również ze strony urzędów pracy, są osoby długotrwale bezrobotne.

Rysunek 28. Korzystanie przez respondentów ze wsparcia pomocy społecznej w formie świadczeń (N=342)



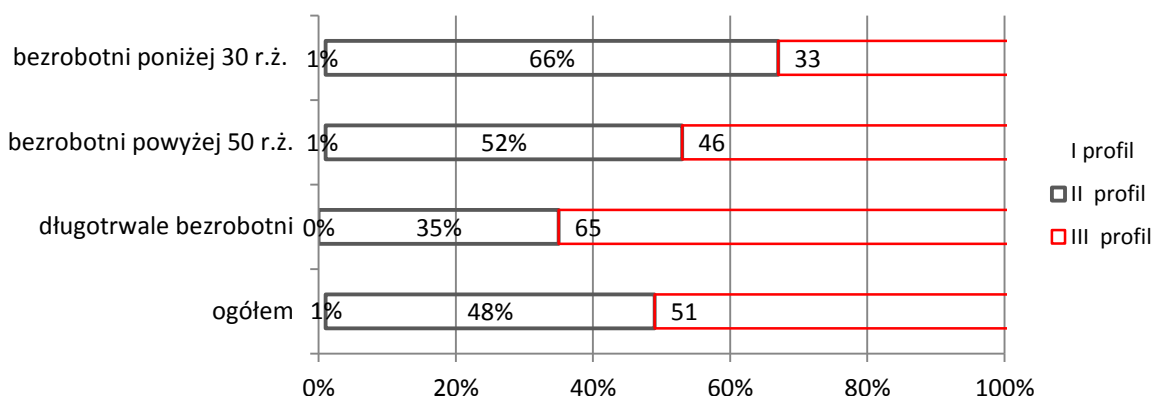
Rysunek 29. Korzystanie przez respondentów ze wsparcia pomocy społecznej w formie świadczeń wg grup



3.3. SYTUACJA BADANYCH NA RYNKU PRACY

Wśród respondentów nieznacznie dominowały osoby posiadające III profil pomocy. Ich odsetek wyniósł 51%. Największy odsetek osób z III profilem odnotowano w grupie długotrwale bezrobotnych, gdzie wyniósł aż 65%, w grupie osób powyżej 50 r.ż. wyniósł już mniej, bo 46%, a najniższą wartość otrzymano wśród młodych badanych – 33%. Natomiast 48% ogółu stanowiły osoby z II profilem pomocy, a 1% osoby z I profilem pomocy. Szczegółowy rozkład danych wg badanych grup prezentuje rysunek 30.

Rysunek 30. Profile pomocy badanych wg grup



Dłużej niż 24 miesiące zarejestrowanych badanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie jest 23%. Respondenci ci stanowią największą grupę. Najniższy odsetek (9%) to osoby będące w rejestrze od 6 do 9 miesięcy i od 18 do 24 miesięcy. Najkrócej zarejestrowaną grupą są młodzi bezrobotni, których odsetek pozostających bez pracy do 3 miesięcy wyniósł 27%, a najdłużej czyli ponad 24 miesiące, wyniósł 12%, co oznacza najniższą wartość w porównaniu do pozostałych grup. Co oczywiste najwyższy odsetek zarejestrowanych powyżej 2 lat odnotowano w grupie długotrwale bezrobotnych i wyniósł on 34%. Szczegółowe dane w zakresie długości rejestracji przedstawia rysunek 31 oraz tabela 6.

Rysunek 31. Respondenci wg czasu pozostawania bez pracy (N=342)

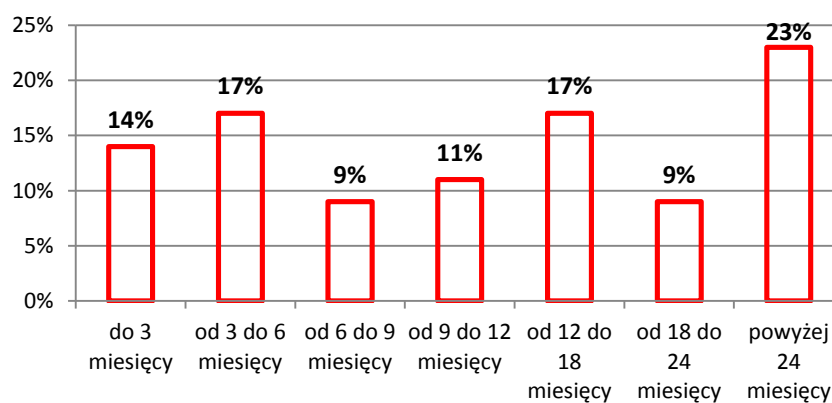


Tabela 6. Czas pozostawania bez pracy badanych wg grup

Bezrobotni:	Do 3 m-cy	Od 3 do 6 m-cy	Od 6 do 9 m-cy	Od 9 do 12 m-cy	Od 12 do 18 m-cy	Od 18 do 24 m-cy	Powyżej 24 m-cy
długotrwale	9%	11%	4%	6%	27%	9%	34%
powyżej 50 r.ż.	9%	21%	15%	20%	11%	8%	16%
poniżej 30 r.ż.	27%	24%	10%	7%	9%	11%	12%
ogółem	14%	17%	9%	11%	17%	9%	23%

Należy zauważyć, iż w analizowanej grupie bezrobotnych jedynie 7% respondentów nie posiada stażu pracy. Najwyższy odsetek (30%) badanych posiada staż pracy w przedziale od roku do 5 lat. Stażem pracy powyżej 30 lat może poszczycić się natomiast 5% badanych. Długi staż pracy to cecha charakteryzująca badanych po 50 r.ż., jest ich mocnym atutem na rynku pracy. Ich odsetek ze stażem powyżej 30 lat wyniósł 13%, ze stażem od 21 do 30 – 32%. Najwyższy odsetek osób bez stażu pracy zaobserwowano w grupie młodych bezrobotnych, co nie jest zaskoczeniem. Ich odsetek wyniósł 16%. Szczegółowe dane w zakresie długości stażu pracy badanych prezentuje rysunek 32 i tabela 7.

Rysunek 32. Respondenci wg stażu pracy (N=342)

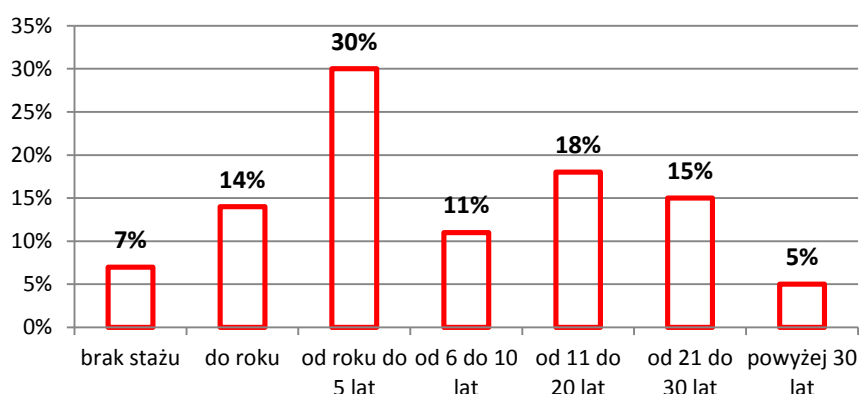


Tabela 7. Staż pracy badanych wg grup

Bezrobotni:	Brak stażu	Do roku	Od roku do 5 lat	Od 6 do 10 lat	Od 11 do 20 lat	Od 21 do 30 lat	Powyżej 30 lat
długotrwale	7%	15%	31%	16%	18%	10%	3%
powyżej 50 r.ż.	1%	2%	11%	10%	31%	32%	13%
poniżej 30 r.ż.	16%	31%	51%	2%	0%	0%	0%
ogółem	7%	14%	30%	11%	18%	15%	5%

Jak się okazuje 1/3 bezrobotnych posiada najniższy stopień wykształcenia, czyli wykształcenie gimnazjalne lub niższe. Odsetek osób z najniższym poziomem wykształcenia jest najwyższy w porównaniu do pozostałych poziomów wykształcenia. W grupie bezrobotnych powyżej 50 r.ż. dominują właśnie osoby z najniższym poziomem wykształcenia. Ich odsetek wynosi 40%, u długotrwale bezrobotnych odsetek ten jest nieco niższy i wynosi 35%, czyli ponad 1/3. Jednocześnie w obu grupach wykształcenie wyższe posiada po 5% respondentów, w przypadku bezrobotnych poniżej 30 r.ż. odsetek ten wynosi 15%. Ponad połowa (63%) wszystkich respondentów nie posiada wykształcenia średniego, natomiast wykształcenie wyższe ma 7%. Szczegółowe dane w zakresie wykształcenia badanych prezentuje rysunek 33 oraz tabela 8.

Rysunek 33. Respondenci wg wykształcenia (N=342)

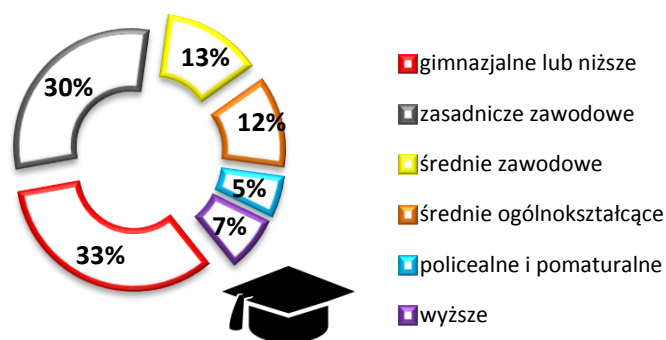


Tabela 8. Wykształcenie badanych wg grup

Bezrobotni:	Gimnazjalne i niższe	Zasadnicze zawodowe	Średnie zawodowe	Średnie ogólnokształcące	Policealne i pomaturalne	wyższe
długotrwale	35%	29%	11%	13%	7%	5%
powyżej 50 r.ż.	40%	33%	15%	3%	4%	5%
poniżej 30 r.ż.	18%	28%	15%	19%	5%	15%
ogółem	33%	30%	13%	12%	5%	7%

Oceniając swoją sytuację na rynku pracy bezrobotni zostali poproszeni o odniesienie się do posiadanego zawodu. Jak się okazuje w opinii ponad połowy badanych (57%) zawód, który posiadają jest oczekiwany przez pracodawców na rynku pracy. Odmienne zdanie posiada 31% respondentów, którzy twierdzą, że posiadany przez nich zawód nie jest poszukiwanym na rynku pracy. Natomiast 12% wskazało odpowiedź „trudno powiedzieć”. Największy odsetek bezrobotnych, którzy oceniają swój zawód jako oczekiwany na rynku pracy odnotowano w grupie młodych bezrobotnych – 67%, w dalszej kolejności w grupie długotrwale bezrobotnych – 60%. Najstąbiej swój zawód oceniają bezrobotni powyżej 50 r.ż., 45% uważa, że posiadany zawód jest oczekiwany przez pracodawców, a 37% uważa, że ich zawód jest nieadekwatny do potrzeb rynku pracy. Szczegółowy rozkład danych prezentuje rysunek 34 i tabela 9.

Rysunek 34. Ocena posiadanego przez respondentów zawodu pod kątem oczekiwań pracodawców (N=342)

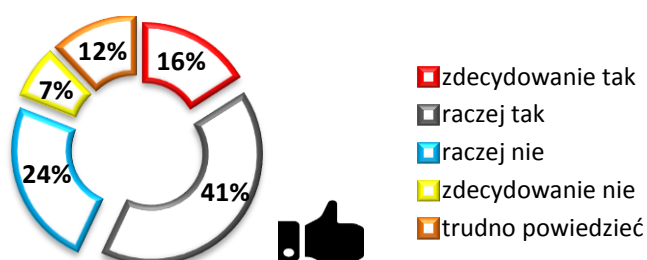


Tabela 9. Ocena posiadanego przez respondentów zawodu pod kątem oczekiwań pracodawców wg grup

Bezrobotni:	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Raczej nie	Zdecydowanie nie	Trudno powiedzieć
długotrwale	15%	45%	27%	6%	7%
powyżej 50 r.ż.	6%	39%	26%	11%	18%
poniżej 30 r.ż.	31%	36%	16%	3%	14%
ogółem	16%	41%	24%	7%	12%

Badani zostali poproszeni o wskazanie swoich umiejętności i kwalifikacji przydatnych na rynku pracy. Wśród osób ankietowanych 16% wskazało, że takowych nie posiada. Warto zaznaczyć, iż spośród badanych grup, to w grupie osób po 50 r.ż. odsetek osób bez umiejętności i kwalifikacji był najwyższy i wyniósł 26%, najniższy natomiast w grupie młodych bezrobotnych – 6%.

Największy odsetek stanowili bezrobotni deklarujący umiejętność obsługi komputera (35%). Nieco mniej badanych, bo 1/3, posiada prawo jazdy (33%). Wśród osób posiadających prawo jazdy zdecydowanie dominują osoby posiadające prawo jazdy kat. B (99%). Posiadacze kat. C stanowią 11%, natomiast kat. D – 2%, kat. E – 2%. Odsetek posiadających prawo jazdy kat. T stanowi natomiast 4% (wyniki nie sumują się do 100%, ponieważ jeden respondent mógł wskazać kilka posiadanych kategorii). Najwyższy odsetek posiadających prawo jazdy odnotowano ponownie w grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż. – 46%, a najniższy w grupie po 50 r.ż. – 23%

Znajomość języka obcego zadeklarowało ogółem 31% badanych. Grupą, w której odsetek osób ze znajomością języka obcego był najwyższy, to bezrobotni do 30 r.ż. – 63%, najniższy natomiast u osób po 50 r.ż., tylko 11%. Spośród wszystkich osób, które wskazały, że znają język obcy, większość deklaruje znajomość języka angielskiego (78%). Inne wskazywane języki to język niemiecki i rosyjski, a także włoski, holenderki i francuski. Należy zaznaczyć, że większość, bo aż 70% respondentów, deklaruowała znajomość języka na poziomie podstawowym, poziom zaawansowany wskazało 11% badanych.

Często wskazywana umiejętnością była również umiejętność obsługi kas fiskalnych (29%). Umiejętności z zakresu usług (szwaczka, krawiec, tapicer, fryzjer), czyli te dosyć często poszukiwane na lokalnym rynku pracy, wskazało 13%, natomiast umiejętności z zakresu budownictwa 12%.

Wśród innych posiadanych umiejętności i kwalifikacji niewymienionych w kafeterii najczęściej badani wskazywali na posiadanie książeczki sanitarno-epidemiologicznej.

Rysunek 35. Umiejętności i kwalifikacje posiadane przez respondentów (N=342)

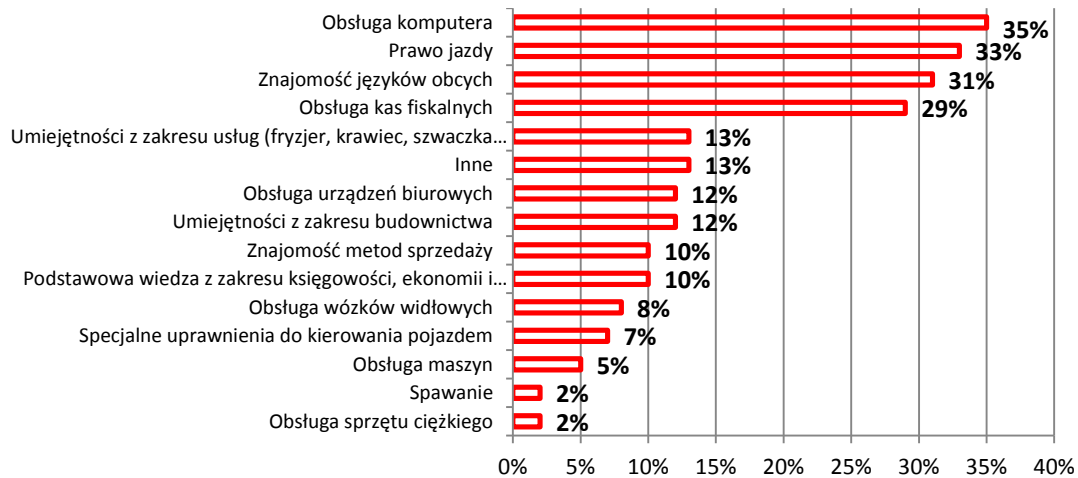


Tabela 10. Umiejętności i kwalifikacje posiadane przez respondentów wg grup

Kwalifikacje i umiejętności	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Znajomość języków obcych	29%	11%	63%	31%
Prawo jazdy	33%	11%	46%	33%
Specjalne uprawnienia do kierowania pojazdem	6%	7%	8%	7%
Obsługa kas fiskalnych	31%	17%	36%	29%
Podstawowa wiedza z zakresu księgowości, ekonomii i finansów	12%	7%	10%	10%
Umiejętność obsługi komputera	41%	6%	57%	35%
Znajomość metod sprzedaży	11%	12%	7%	10%
Umiejętność obsługi urzędzeń biurowych	14%	3%	18%	12%
Obsługa wózków widłowych	10%	9%	3%	8%
Umiejętności z zakresu budownictwa	12%	9%	3%	12%
Umiejętności z zakresu usług (szwaczka, krawiec, tapicer, fryzjer itd.)	12%	6%	14%	13%
Umiejętność obsługi maszyn	5%	4%	1%	5%
Obsługa sprzętu ciężkiego	2%	1%	3%	2%
Umiejętności spawalnicze	1%	2%	1%	2%
Inne	11%	10%	5%	13%
Brak	13%	26%	6%	16%

Bezrobotni jako przyczynę braku możliwości podjęcia pracy najczęściej wskazywali na stan zdrowia (33%) oraz niemal równie często wskazywali na konieczność opieki nad członkiem rodziny (31%). W dalszej kolejności badani wskazywali wiek (23%), brak ofert pracy na lokalnym rynku (18%) oraz brak możliwości transportu do miejsca pracy (15%) i w tym przypadku byli to mieszkańcy głównie z gmin mniejszych i wiejskich.

Wśród innych (11%) wymienianych barier niezawartych w kafeterii odpowiedzi znalazły się: zbyt niskie wynagrodzenia oferowane przez pracodawców, ciąża, urlop macierzyński, zbyt długi okres pozostawania bez pracy, pobyt w zakładzie karnym, niedaleka perspektywa otrzymania emerytury.

Warto zauważyć, że w grupie osób do 30 r.ż. to konieczność opieki nad członkiem rodziny była najczęściej wskazywana jako bariera w podjęciu zatrudnienia (49%), co wynika z faktu, iż są to osoby młode, posiadające małe dzieci. W grupie osób po 50 r.ż. najczęściej wskazywano stan zdrowia jako największą barierę w podjęciu pracy (51%), a następnie wiek (43%). Kategorię stanu zdrowia jako największej bariery wskazywali długotrwale bezrobotni (35%).

Szczegółowe dane dotyczące barier w podjęciu pracy wskazywane przez długotrwale bezrobotnych prezentuje rysunek 36 i tabela 11.

Rysunek 36. Bariery respondentów w podjęciu zatrudnienia (N=342)

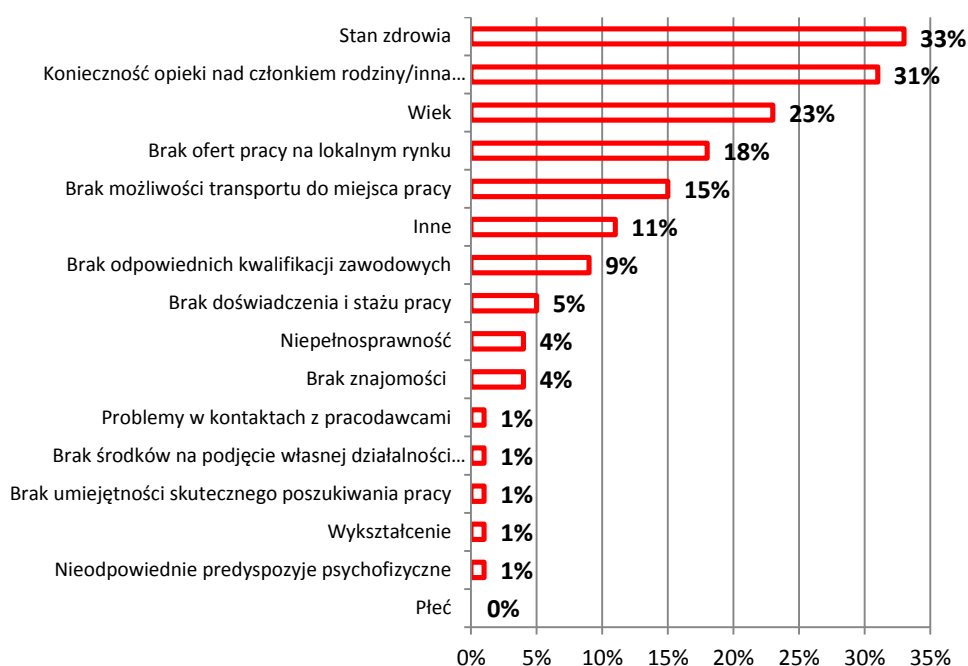


Tabela 11. Bariery respondentów w podjęciu zatrudnienia wg grup

Bariery	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Brak ofert na lokalnym rynku pracy	18%	21%	12%	18%
Brak możliwości transportu do miejsca pracy	16%	17%	11%	15%
Nieodpowiednie predyspozycje psychofizyczne	3%	0%	0%	1%
Brak znajomości	3%	4%	6%	4%
Brak odpowiednich kwalifikacji zawodowych	10%	4%	12%	9%
Nieznajomość języków obcych	1%	0%	0%	1%
Brak doświadczenia i stażu pracy	2%	3%	15%	5%
Wiek	22%	43%	0%	23%
Stan zdrowia	35%	51%	4%	33%
Niepełnosprawność	4%	7%	1%	4%
Brak ofert pracy w wyuczonym zawodzie	3%	3%	2%	3%
Wykształcenie	4%	1%	5%	3%
Brak środków na podjęcie własnej działalności	2%	1%	0%	1%
Brak umiejętności skutecznego poszukiwania pracy	1%	2%	1%	1%
Problemy w kontaktach z pracodawcą	1%	2%	1%	1%
Konieczność opieki nad członkiem rodziny	41%	4%	49%	31%
Brak środków na aktywne poszukiwanie pracy	2%	1%	0%	1%
Inne	7%	12%	16%	11%

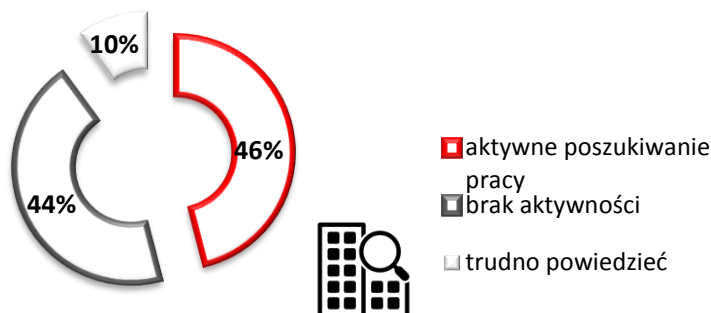
3.4. AKTYWNOŚĆ BADANYCH W ZAKRESIE ZMIANY SVOJEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

Aktywnie poszukuje pracy 46% badanych, a 9% wskazało odpowiedź „trudno powiedzieć”. Okres czasu, w jakim bezrobotni deklarują, że są w stanie podjąć zatrudnienie wskazuje niejako na ich gotowość do podjęcia pracy. Jak się okazuje, 29% bezrobotnych aktywnie poszukujących pracy, jest w stanie ją podjąć od razu. Porównując badane grupy największy odsetek osób, które deklarują podjęcie pracy „od zaraz” odnotowano w grupie bezrobotnych do 30 r.ż. – 34%, najniższy natomiast w grupie długotrwale bezrobotnych, którzy jednocześnie najczęściej wskazywali odpowiedź „trudno powiedzieć” (44%).

Deklaracje dotyczące podjęcia pracy w ciągu miesiąca to 10%. Niepokojący jest fakt, że aż 37% ogółu badanych wskazało na odpowiedź „trudno powiedzieć”, co poniekąd może wskazywać na brak zdecydowania, odpowiedniej organizacji i planu na przyszłość i/lub brak umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Natomiast 44% osób nie szuka zatrudnienia aktywnie. Szczegółowy rozkład danych prezentują rysunki 37 i 38 oraz tabela 12.

Rysunek 37. Poszukiwanie pracy przez respondentów (N=342)



Rysunek 38. Gotowość do podjęcia zatrudnienia przez respondentów (N=342)

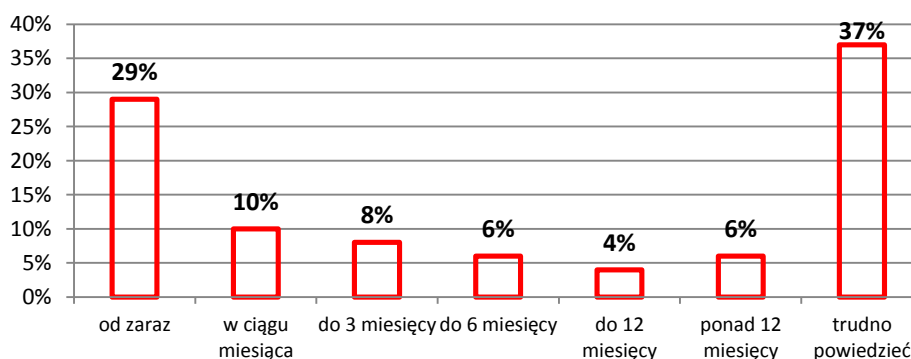


Tabela 12. Gotowość do podjęcia zatrudnienia przez respondentów wg grup

Bezrobotni:	Od zaraz	W ciągu miesiąca	Do 3 miesięcy	Do 6 miesięcy	Do 12 miesięcy	Ponad 12 miesięcy	Trudno powiedzieć
długotrwale	25%	5%	7%	5%	6%	44%	44%
powyżej 50 r.ż.	31%	19%	13%	7%	2%	28%	28%
poniżej 30 r.ż.	34%	9%	4%	0%	7%	11%	35%
ogółem	29%	10%	8%	6%	4%	6%	37%

Bezrobotni najczęściej szukają zatrudnienia za pośrednictwem urzędu pracy (38%), 23% poszukuje pracy poprzez znajomości, a 18% szuka pracy z wykorzystaniem ogłoszeń zamieszczanych w internecie. Osobiste wizyty w zakładach pracy zadeklarowało 15% badanych. Co istotne, aż 40% nie podejmowało prób poszukiwania pracy w ciągu ostatnich 30 dni. Wyniki te są niemal zbieżne w wynikami dotyczącymi ogólnego pytania o aktywne poszukiwanie pracy, gdzie 44% osób odpowiedziało, że nie szuka aktywnie zatrudnienia. Grupą, w której największy odsetek osób nie szuka zatrudnienia to grupa długotrwale bezrobotnych – 45%. Co ciekawe najwyższy odsetek poszukujących zatrudnienia przez urząd pracy odnotowano wśród młodych bezrobotnych – 51%.

Szczegółowy rozkład odpowiedzi dotyczący sposobów poszukiwania pracy przez bezrobotnych prezentuje rysunek 39 oraz tabela 13.

Rysunek 39. Metody poszukiwania pracy przez respondentów (N=342)

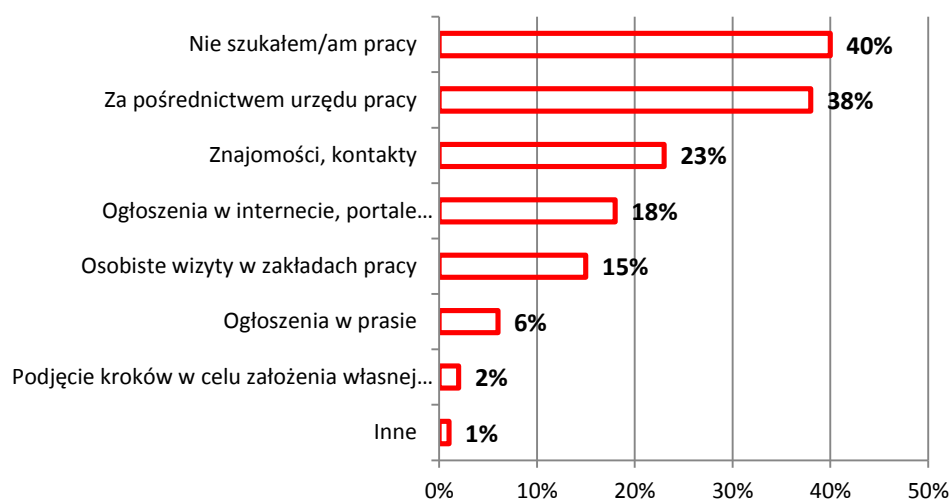


Tabela 13. Metody poszukiwania pracy przez respondentów wg grup

Metody poszukiwania pracy	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Za pośrednictwem urzędu pracy	29%	40%	51%	38%
Osobiste wizyty w zakładach pracy	11%	22%	12%	15%
Za pośrednictwem agencji pośrednictwa pracy	1%	1%	0%	1%
Ogłoszenia w internecie	21%	9%	27%	18%
Ogłoszenia w prasie	5%	9%	1%	6%
Znajomości, kontakty	23%	26%	21%	23%
Podjęcie kroków w kierunku założenia własnej działalności	3%	1%	1%	2%
Brak podejmowanych działań	45%	36%	25%	1%
inne	1%	0%	1%	40%

Bezrobotni, w większości szukają pracy zgodnej z doświadczeniem zawodowym (35%). Pracy zgodnej z wyuczonym zawodem szuka 11%, natomiast jakiegokolwiek zatrudnienia szuka 29%.

Rysunek 40. Praca poszukiwana przez respondentów (N=342)

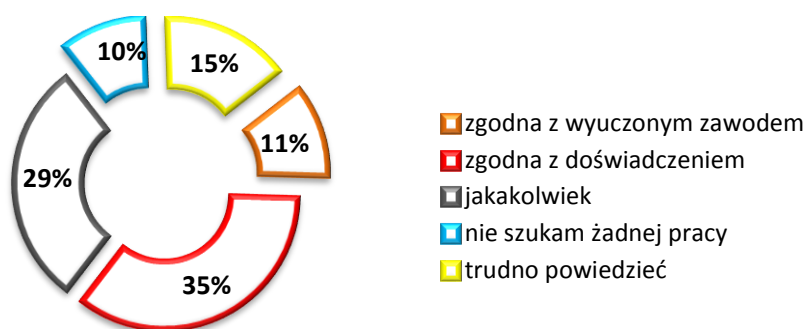


Tabela 14. Praca poszukiwana przez respondentów wg grup

Poszukiwana praca	BEZROBOTNI			
	długotrwałe	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Zgodna z wyuczonym zawodem	9%	4%	25%	11%
Zgodna z doświadczeniem zawodowym	43%	29%	29%	35%
Jakakolwiek	28%	37%	21%	29%
Brak poszukiwania pracy	8%	14%	7%	10%
Trudno powiedzieć	12%	16%	18%	15%

Za świadczoną miesięczną pracę bezrobotni oczekują średnio 2198,00 zł netto. Dominanta wyniosła 2000,00 zł, a najwyższe oczekiwane wynagrodzenie 8000,00 zł. Najwyższej średniej stawki, czyli 2352,44 zł oczekuje grupa bezrobotnych poniżej 30 r.ż., natomiast najniższej, bo 2189,81 zł, chciałaby uzyskać grupa osób powyżej 50 r.ż..

Tabela 15. Oczekiwane wynagrodzenie netto przez respondentów wg grup

Bezrobotni:	Oczekiwane wynagrodzenie
długotrwałe	2120,27 zł
powyżej 50 r.ż.	2189,81 zł
poniżej 30 r.ż.	2352,44 zł
ogółem	2198,00 zł

Jeżeli chodzi o ewentualne dojazdy do pracy bezrobotni wykazują się stosunkowo niską mobilnością. W większości preferują podjęcie zatrudnienia w miejscu zamieszkania (65%), a co więcej 54% deklaruje, że nic nie skłoni ich do podjęcia pracy poza miejscem zamieszkania. Pracę

w innej miejscowości na terenie powiatu nyskiego zadeklarowało 26% respondentów. Do podjęcia pracy poza miejscowością zamieszkania przekonałaby odpowiednia wysokość wynagrodzenia (26%). Co jednak istotne i napawające optymizmem, tylko 2% badanych wskazało możliwość pracy za granicą. Szczegółowy rozkład odpowiedzi ww. zakresach prezentują rysunki 41 i 42 oraz tabela 17.

Rysunek 41. Preferowane przez respondentów miejsce pracy (N=342)



Rysunek 42. Powody, dla których respondenci są skłonni do dojazdów do pracy (N=342)

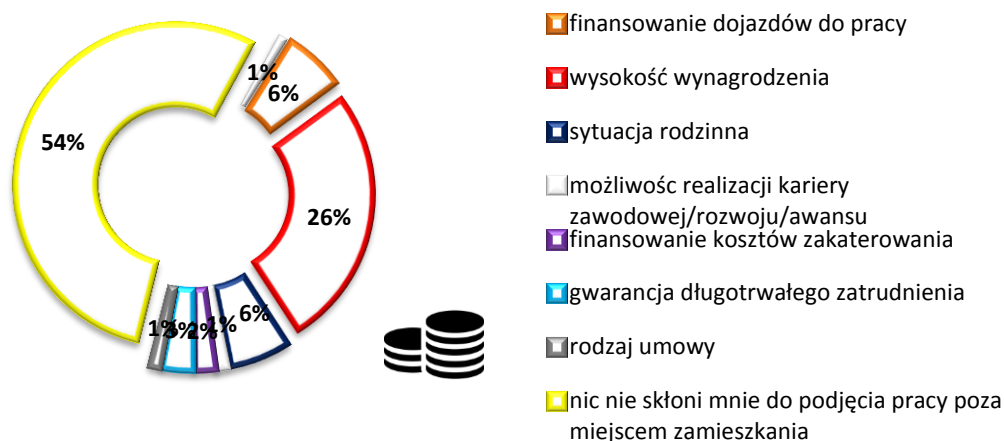


Tabela 16. Preferowane przez respondentów miejsce pracy wg grup

Miejsce pracy	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
W miejscowości stałego zamieszkania	73%	69%	45%	65%
W innej miejscowości na terenie powiatu nyskiego	21%	24%	36%	26%
W innej miejscowości na terenie województwa opolskiego	1%	2%	7%	3%
Na terenie całego kraju	1%	1%	2%	1%
Za granicą	2%	3%	1%	2%
Bez znaczenia	2%	1%	9%	3%

Tabela 17. Powody, dla których respondenci są skłonni do dojazdów do pracy wg grup

Powody	BEZROBOTNI			
	długotrwałe	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Finansowanie kosztów dojazdu do pracy	8%	4%	5%	6%
Wysokość wynagrodzenia	18%	24%	41%	26%
Sytuacja rodzinna	7%	2%	10%	6%
Możliwość rozwoju i kariery zawodowej	2%	0%	2%	1%
Gwarancja długotrwałego zatrudnienia	3%	2%	4%	3%
Finansowanie kosztów zakwaterowania	3%	3%	0%	2%
Rodzaj umowy	1%	2%	0%	1%
Nic mnie nie skłoni	57%	63%	37%	54%
Inne	1%	0%	1%	1%

Uczestnictwem w szkoleniach w celu podjęcia pracy, organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie wykazało zainteresowanie 33% badanych, a 68% respondentów nie wykazało takiego zainteresowania. Biorąc pod uwagę badane grupy, największy odsetek osób chętnych do podnoszenia kwalifikacji odnotowano wśród bezrobotnych do 30 r.ż., chociaż i tak jest to mniej niż połowa, bo tylko 40%. Najmniejsze zainteresowanie okazano w grupie osób po 50 r.ż. – 26%.

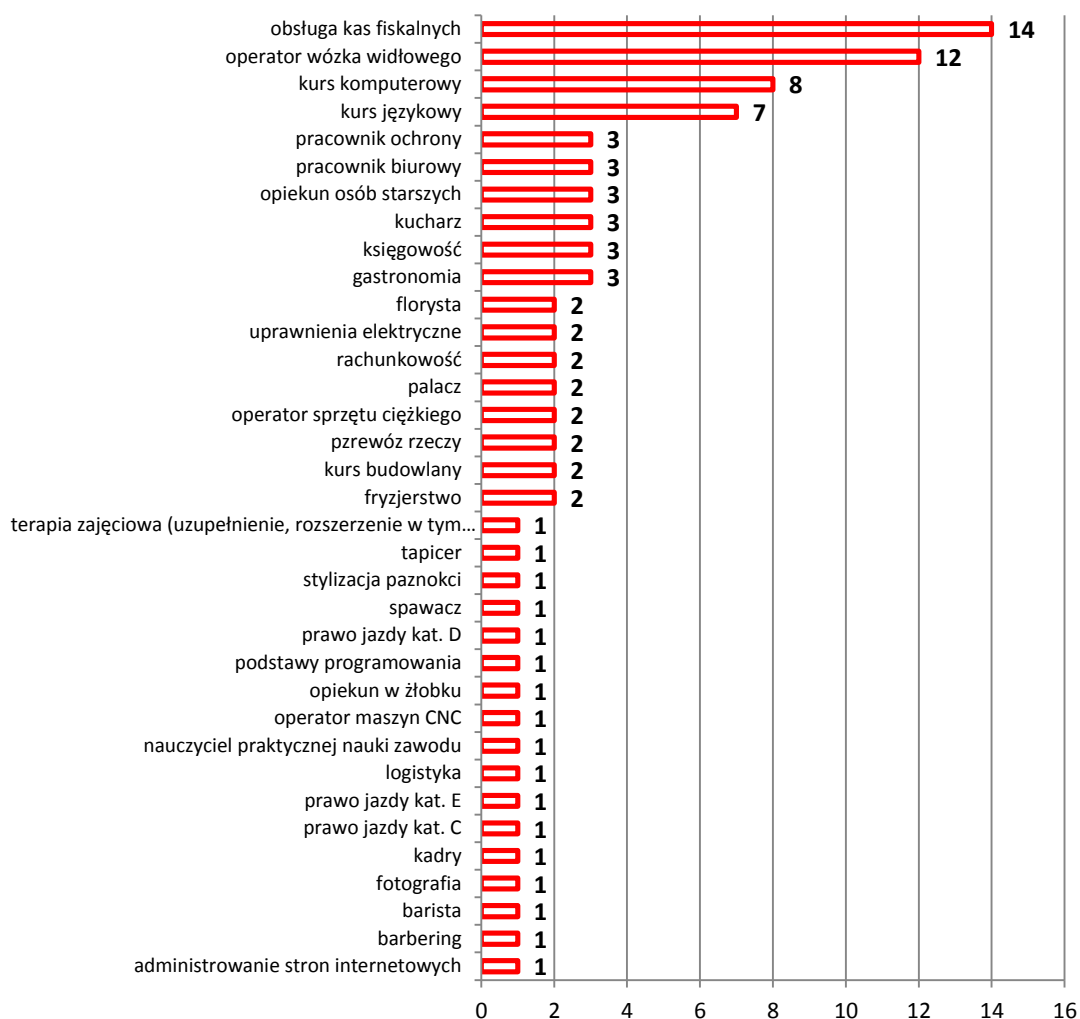
Większość ankietowanych (61%) nie wskazała konkretnego powodu dotyczącego braku chęci podnoszenia swoich kwalifikacji i umiejętności. Wśród pojawiających uzasadnień pojawiały się: brak potrzeby podnoszenia kwalifikacji i szkolenia się (29 wskazań), zły stan zdrowia uniemożliwiający uczestnictwo w szkoleniach (12 wskazań), brak opieki nad dziećmi (8 wskazań), wiek (7 wskazań), problemy z dojazdem (4 wskazania), udział w szkoleniach i ich ukończenie niczego nie zmienia w sytuacji osoby bezrobotnej (2 wskazania), niepełnosprawność (2 wskazania).

Rysunek 43. Zainteresowanie respondentów uczestnictwem w szkoleniach (N=342)



Wśród respondentów 80% z nich wskazało zakres szkoleń/kursów, w których chcieliby uczestniczyć. Wśród najczęściej wymienianych znalazły się przede wszystkim: obsługa kas fiskalnych (14 wskazań), operator wózka widłowego (12 wskazań), kurs komputerowy (8 wskazań), kurs językowy (7 wskazań). Dalszy rozkład danych prezentuje rysunek. Warto zauważyć, że w grupie długotrwale bezrobotnych najczęściej wskazywano obsługę kas fiskalnych (8), podobnie wśród młodych bezrobotnych (5), natomiast w grupie bezrobotnych po 50 r.ż. odnotowano operatora wózków widłowych (6).

Rysunek 44. Szkolenia/zakres szkoleń, z których chcieliby skorzystać respondenci (N=111)



Spośród wszystkich badanych 20% nie chce skorzystać ze oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie aktywnych form wsparcia dla bezrobotnych. Wśród badanych grup najniższy odsetek osób, które nie chcą skorzystać ze wsparcia odnotowano w grupie długotrwale bezrobotnych – 16%, najbardziej niechętna okazała się grup po 50 r.ż. – 25%.

Z kolei 39% wszystkich respondentów deklaruje chęć skorzystania z pośrednictwa pracy. Osoby te stanowią największą grupę spośród badanych osób chcących skorzystać ze wsparcia urzędu pracy. Podobna jest sytuacja w badanych grupach – forma ta dominuje w każdej z grup. 32% bezrobotnych zamierza skorzystać ze staży/bonów stażowych, natomiast 20% ze szkoleń, 10% z prac interwencyjnych. Istotny jest fakt, że wsparciem doradcy zawodowego najbardziej zainteresowani są bezrobotni poniżej 30 r.ż., którzy są na początku swojej ścieżki zawodowej.

Szczegółowe dane w tym zakresie prezentuje rysunek 45.

Rysunek 45. Zainteresowanie respondentów wsparciem urzędu pracy (N=342)

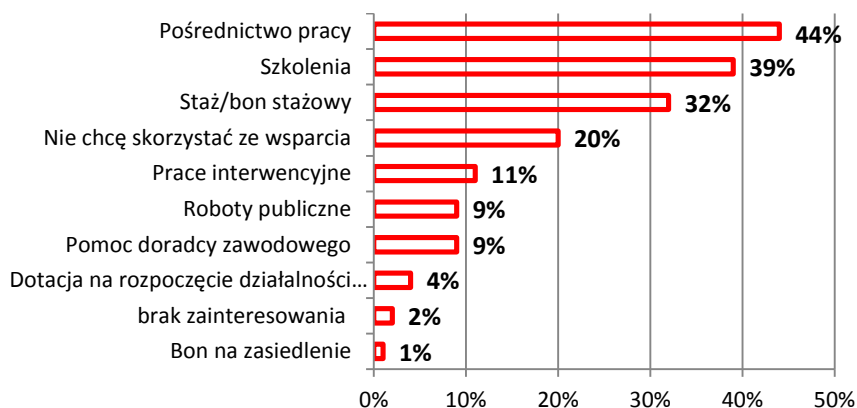


Tabela 18. Zainteresowanie respondentów wsparciem urzędu pracy wg grup

Wsparcie	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Pośrednictwo pracy	38%	34%	49%	39%
Szkolenia	21%	16%	24%	20%
Dotacja na rozpoczęcie działalności	3%	4%	4%	4%
Pomoc doradcy zawodowego	3%	5%	17%	9%
Staż/bon stażowy	39%	28%	25%	32%
Bon na zasiedlenie	0%	0%	1%	1%
Roboty publiczne	7%	9%	13%	9%
Prace interwencyjne	14%	13%	1%	11%
Brak chęci skorzystania ze wsparcia	16%	25%	22%	20%

3.5. WSPÓŁPRACA BADANYCH Z POWIATOWYM URZĘDEM PRACY

Wśród badanych bezrobotnych zdecydowana większość z nich, bo aż 84% skorzystała ze wsparcia urzędu pracy. Najwięcej osób skorzystało ze wsparcia w formie pośrednictwa pracy (51%). Znaczna część respondentów skorzystała także ze szkoleń (19%), pomocy doradcy zawodowego (18%) i staży (20%). Warto zauważyć, że 16% badanych, mimo iż są osobami zarejestrowanymi, nie zadeklarowało żadnego wsparcia ze strony urzędu, nawet pośrednictwa pracy, którego w formie, której otrzymują, być może nie uznają za wsparcie. Szczegółowe dane prezentuje rysunek 46 i tabela 19.

Rysunek 46. Wsparcie, z którego skorzystali respondenci w ramach oferty urzędu pracy (N=342)

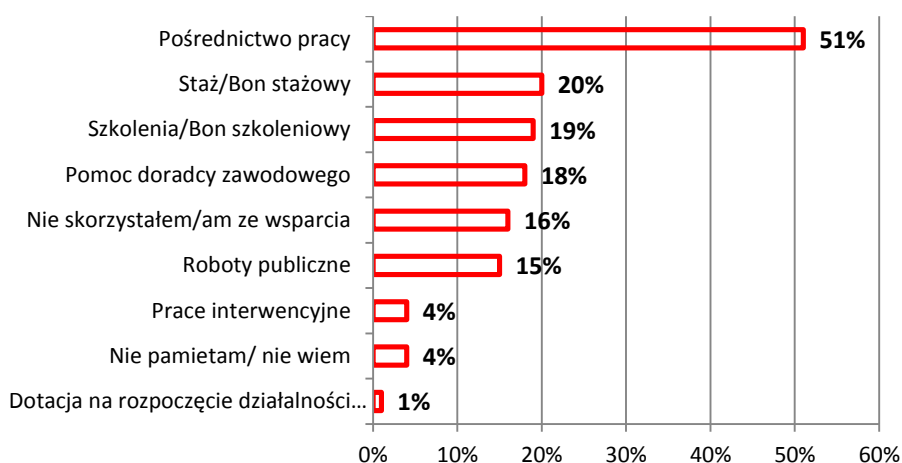


Tabela 19. Wsparcie, z którego skorzystali respondenci w ramach oferty urzędu pracy wg grup

Wsparcie	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Pośrednictwo pracy	47%	51%	56%	51%
Szkolenia	19%	25%	11%	19%
Dotacja na rozpoczęcie działalności	1%	1%	0%	1%
Pomoc doradcy zawodowego	25%	7%	18%	18%
Staż/bon stażowy	12%	16%	25%	20%
Bon na zasiedlenie	0%	0%	0%	0%
Roboty publiczne	21%	16%	4%	15%
Prace interwencyjne	7%	1%	1%	4%
Prace społecznie użyteczne	2%	6%	0%	3%
Brak otrzymanego wsparcia	13%	16%	22%	16%
Nie pamiętam/nie wiem	5%	4%	0%	4%

Badani w większości (51%) uznali, że formy wsparcia urzędu pracy, z których skorzystali poprawiły ich sytuację na rynku pracy, w tym 9% respondentów była zdecydowanie o tym przekonana. Natomiast 30% stwierdziło, że ww. formy nie poprawiły sytuacji, w tym odpowiedź „zdecydowanie nie” wskazało 6% ankietowanych. Odpowiedź „trudno powiedzieć” wskazało 20%. Największy odsetek osób uważających, że wsparcie urzędu poprawiło ich sytuację na rynku pracy odnotowano w grupie długotrwale bezrobotnych i po 50 r.ż. – po 52%, najniższy natomiast w grupie bezrobotnych poniżej 30 r.ż. – 47%. Szczegółowe dane prezentuje rysunek 47 i tabela 20.

Rysunek 47. Poprawa sytuacji respondentów na rynku pracy dzięki skorzystaniu z form wsparcia urzędu pracy (N=292)

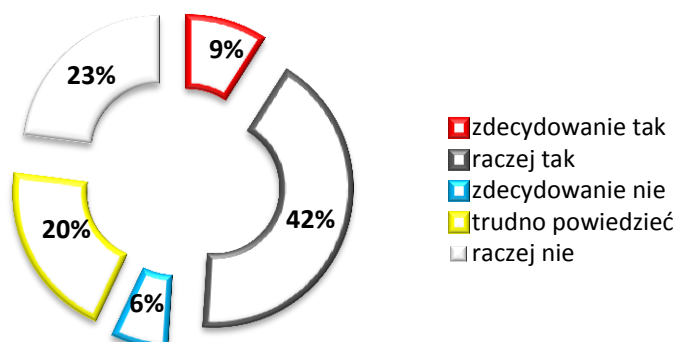


Tabela 20. Poprawa sytuacji respondentów na rynku pracy dzięki skorzystaniu z form wsparcia urzędu pracy wg grup

Poprawa własnej sytuacji na rynku pracy	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Zdecydowanie tak	8%	7%	13%	9%
Raczej tak	44%	45%	34%	42%
Raczej nie	26%	19%	22%	23%
Zdecydowanie nie	6%	7%	6%	6%
Trudno powiedzieć	16%	21%	25%	20%

Głównymi oczekiwaniami badanych bezrobotnych wobec urzędu pracy okazały się: ubezpieczenie zdrowotne (69%) i możliwość otrzymania oferty pracy (50%). O ile pierwsze z nich niekoniecznie napawa optymizmem, to drugie może budzić pozytywne odczucia. Znaczna ilość badanych oczekuje również możliwości skorzystania z aktywnych form wsparcia (17%). Pozytywnym aspektem jest fakt, że tylko 5% badanych przyznało, że jego rejestracja w urzędzie wynika wyłącznie z konieczności, tzn. jest ona wymagana przy korzystaniu ze wsparcia z pomocy społecznej. Grupą, w której odnotowano największy odsetek osób wskazujących ubezpieczenie zdrowotne jako główny motyw pozostawania w rejestrach urzędu, jest grupa długotrwale bezrobotnych (77%). Jeżeli chodzi natomiast o główne oczekiwanie jakim jest możliwość otrzymywania ofert pracy, najwyższy odsetek osób wskazujących tą odpowiedź odnotowano wśród bezrobotnych do 30 r.ż. - 67%. Szczegółowe dane prezentuje rysunek 48 i tabela 21.

Rysunek 48. Główne oczekiwania respondentów wobec urzędu pracy (N=342)

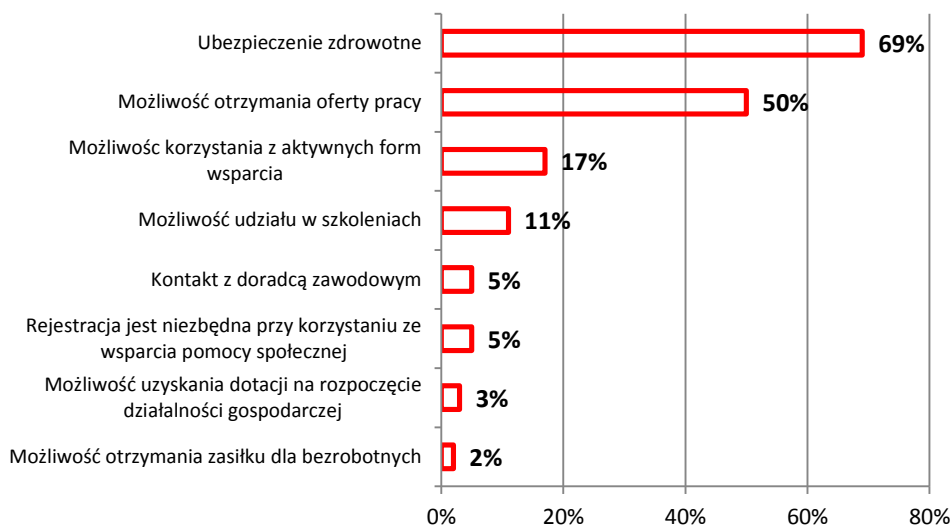


Tabela 21. Główne oczekiwania respondentów wobec urzędu pracy wg grup

Oczekiwania	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Możliwość otrzymywania ofert pracy	43%	46%	67%	50%
Ubezpieczenie zdrowotne	77%	66%	59%	69%
Możliwość uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej	1%	5%	4%	3%
Możliwość uzyskania zasiłku dla bezrobotnych	1%	5%	0%	2%
Rejestracja jest niezbędna przy korzystaniu ze wsparcia pomocy społecznej	8%	4%	2%	5%
Możliwość udziału w kursach/ szkoleniach	11%	7%	16%	11%
Możliwość korzystania z aktywnych form wsparcia	20%	9%	21%	17%
Kontakt z doradcą zawodowym	5%	1%	10%	5%

3.6. OCENA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY

Badani zostali poproszeni o ocenę funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy w Nysie, a w tym również zatrudnionych w nim pracowników. Wśród ocenianych kategorii znalazły się: kompetencje i fachowość urzędników, sprawność obsługi, przyjazne nastawienie urzędników oraz udzielanie wyczerpujących informacji. Badani mogli przyznać oceny od 1 do 5, przy czym ocena 1 oznacza ocenę najniższą, natomiast 5 to ocena najwyższa. Z zebranych wyników wyliczono średnią.

I jak się okazuje, respondenci wysoko oceniają wszystkie poddawane ocenie aspekty. Średnia we wszystkich kategoriach przekroczyła 4. Najwyższą średnią ocenę odnotowano w kategorii przyjazne nastawienie urzędników (4,6), najniższą natomiast w kategorii sprawność obsługi (4,4). Warto również zaznaczyć, że wśród wszystkich odpowiedzi tylko raz została wskazana najniższa ocena, czyli 1. Wśród badanych grup najmniej zadowoloną z nich okazała się grupa osób bezrobotnych po 50 r.ż., osoby te, wystawiały najniższe oceny, przy czym nadal ich średnie wartości były wyższe niż 4, a niższe niż 5.

Tabela 22. Ocena wybranych kategorii funkcjonowania urzędu wg grup

Kategorie poddawane ocenie	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Kompetencje i fachowość urzędników	4,6	4,4	4,7	4,6
Sprawność obsługi	4,5	4,4	4,4	4,4
Przyjazne nastawienie urzędników	4,7	4,5	4,6	4,6
Udzielanie wyczerpujących informacji	4,5	4,4	4,6	4,5

Ponadto, zapytano badanych o zmiany w jakości pracy urzędu na przestrzeni lat. Niemal połowa respondentów (49%) uważa, że na przestrzeni lat nastąpiły zmiany w jakości i funkcjonowaniu urzędu, i zmiany te oceniają pozytywnie. Tylko 1% ankietowanych ocenia zmiany jakie nastąpiły jako negatywne. Żadnych zmian nie zauważyło 22% badanych, taki sam odsetek badanych nie udzieliło jednoznacznej odpowiedzi wskazując na „trudno powiedzieć”. Pośród respondentów 6% z nich nie korzystało we wcześniejszych latach z usług urzędu, dlatego też nie byli w stanie ustosunkować się do tak zadanego pytania. Wśród wyodrębnionych grup, najwyższy odsetek osób, które zauważyły pozytywne zmiany w jakości urzędu, odnotowano w grupie bezrobotnych 50+, najniższy natomiast w grupie poniżej 30 r.ż.. Szczegółowy rozkład danych przedstawia rysunek 49 i tabela 23.

Rysunek 49. Zmiana jakości pracy urzędu w porównaniu poprzednimi latami (N=342)

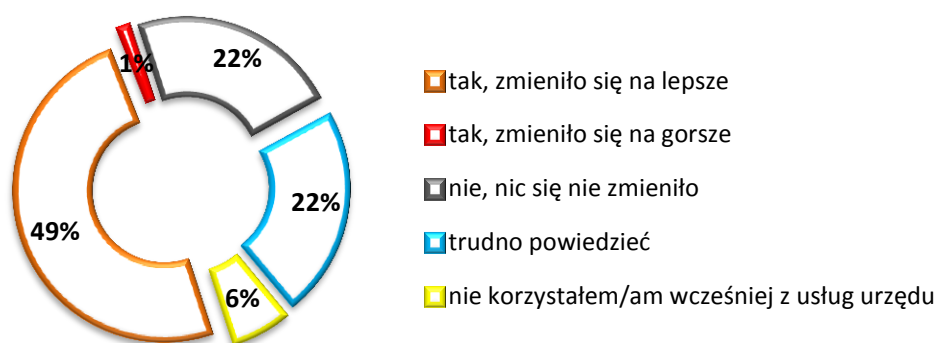


Tabela 23. Zmiana jakości pracy urzędu w porównaniu poprzednimi latami wg grup

Kategorie poddawane ocenie	BEZROBOTNI			
	długotrwale	powyżej 50 r.ż.	poniżej 30 r.ż.	ogółem
Tak, zmieniło się na lepsze	46%	61%	38%	49%
Tak, zmieniło się na gorsze	0%	1%	1%	1%
Nie, nic się nie zmieniło	27%	18%	16%	22%
Trudno powiedzieć	24%	17%	24%	22%
Nie korzystałem/am wcześniej z usług urzędu	3%	3%	21%	6%

Badani zostali również poproszeni o przedstawienie swoich propozycji dotyczących zmian w funkcjonowaniu urzędu, w celu zwiększenia zadowolenia klientów. Spośród całej grupy 342 osób, 44 z nich, a więc 13% zgłosiło swoje uwagi, pomysły, propozycje, przy czym 22 z nich to osoby długotrwale bezrobotni, 13 to bezrobotni powyżej 50 r.ż., a 9 z nich to bezrobotni poniżej 30 r.ż.. Wśród przedstawianych propozycji znalazły się:

- utworzenie punktów obsługi w miejscowościach innych niż Nysa (9 wskazań)
- zwiększenie liczby atrakcyjnych ofert pracy, szczególnie z wyższymi zarobkami (7 wskazań)
- poprawa sprawności obsługi, w tym zmniejszenie kolejek szczególnie przy rejestracji (6 wskazań)
- zmniejszenie biurokracji (5 wskazań)
- zmniejszenie częstotliwości obowiązkowych wizyt (5 wskazań)
- większa dbałość o jakość obsługi klienta i odpowiedni obieg informacji w urzędzie (4 wskazania)
- weryfikacja pracodawców składających oferty pracy (3 wskazania)

- zwiększenie liczby ofert pracy dla młodych kobiet (1 wskazanie)
- zwiększenie ilości szkoleń, w tym prawo jazdy kat. C (1 wskazanie)
- zwiększenie liczby staży (1 wskazanie)
- zwiększenie wysokości kwoty na założenie własnej działalności gospodarczej (1 wskazanie)
- wprowadzenie zwrotu kosztów dojazdu do urzędu (1 wskazanie).

4. PODSUMOWANIE

1. Aktywnie zatrudnienia poszukuje tylko 46% badanych osób z każdej z badanych grup.
2. Do podjęcia pracy od zaraz gotowi są przede wszystkim bezrobotni do 30 roku życia (34%). Najniższy odsetek osób gotowych do podjęcia zatrudnienia od zaraz stanowią natomiast długotrwale bezrobotni (25%).
3. Biorąc pod uwagę czynniki warunkujące status osoby bezrobotnej, najczęściej wskazywanymi był stan zdrowia (33%), konieczność opieki nad członkiem rodziny (31%), wiek 23%.
4. W odniesieniu do oczekiwań finansowych, najwyższego wynagrodzenia netto oczekują osoby poniżej 30 roku życia (2352,44 zł), najniższego natomiast bezrobotni powyżej 50 roku życia (2189,81 zł).
5. Ze wsparcia pomocy społecznej częściej korzystają osoby długotrwale bezrobotne (49%).
6. Istnienie problemu bezrobocia w najbliższym otoczeniu badanych (20%) może wskazywać, jak trudnym do rozwiązania problemem jest problem bezrobocia, który może być dziedziczny, jak ubóstwo czy też wyuczona bezradność, której bezrobocie jest składową.
7. Optymizmem napawa fakt, że w jednym z głównych oczekiwań badanych wobec urzędu pracy jest możliwość otrzymania ofert pracy, jednakże pierwszym miejscem pojawiło się otrzymanie ubezpieczenia zdrowotnego. W przypadku długotrwale bezrobotnych to właśnie ubezpieczenie zdrowotne jest wskazane jako wiodące oczekiwanie (77%).
8. Największe zainteresowanie uczestnictwem w szkoleniach przejawiają bezrobotni do 30 roku życia (40%). Niewiele niższy odsetek długotrwale bezrobotnych jest zainteresowany uczestnictwem w szkoleniach (33%). Najmniejsze zainteresowanie wykazali bezrobotni po 50 roku życia (26%). Osoby młode jednocześnie dobrze oceniają posiadany zawód (67%) uznając go za poszukiwany przez pracodawców.
9. Według danych pozyskanych w trakcie badania wynika, że grupą najtrudniejszą w aktywizacji zawodowej są osoby długotrwale bezrobotne. Znaczny odsetek osób z tej grupy nie przejawia motywacji do zmiany sytuacji zawodowej, rejestruje się często jedynie w celu uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. Przyczyn bezrobocia wśród osób długotrwale bezrobotnych należy doszukiwać się w nieadekwatnych bądź nieaktualnych kwalifikacjach, choć sami wskazują przede wszystkim stan zdrowia i konieczność opieki na członkiem rodziny. Powody bezrobocia związane są z niedostosowaniem kompetencji zawodowych do dynamicznie zmieniających się wymagań rynku pracy, zmian technologicznych i zmian oczekiwań pracodawców oraz z brakiem zainteresowania zmianą kwalifikacji oraz zatrudnieniem.
10. W powiecie znaczny odsetek poszukujących pracy stanowią młode osoby. Młode osoby poszukujące zatrudnienia zazwyczaj nie posiadają odpowiedniego doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców. Wydają się też być dosyć wymagającą grupą, oczekują najwyższych zarobków, dobrze oceniają posiadany zawód, najniżej ze wszystkich badanych grup oceniają poprawę swojej sytuacji na rynku pracy dzięki skorzystaniu z form wsparcia oferowanych przez urząd pracy, z których korzystali. Z drugiej strony to te osoby deklarują gotowość podjęcia pracy od zaraz, i wykazują większą mobilność zawodową w porównaniu do pozostałych grup.

Spis rysunków

Rysunek 1. Liczba mieszkańców powiatu nyskiego w latach 2007-2018 /wg stanu na koniec roku, a w 2018 roku na koniec półrocza/	6
Rysunek 2. Prognozowana liczba mieszkańców powiatu nyskiego na lata 2020-2050 /prognoza opracowana w 2014 roku na bazie NSP 2011/.....	7
Rysunek 3. Ludność powiatu nyskiego wg ekonomicznych grup wiekowych /wg stanu na koniec 2007 i 2017 roku/	7
Rysunek 4. Prognozowana liczba ludności powiatu nyskiego wg ekonomicznych grup wiekowych /prognoza opracowana w 2014 roku na bazie NSP 2011/	8
Rysunek 5. Stopa bezrobocia w kraju, woj. opolskim i powiecie nyskim w latach 2007-2018 /w %, wg stanu na koniec roku, a w 2018 roku na koniec IX /.....	8
Rysunek 6. Liczba osób bezrobotnych w powiecie nyskim w latach 2007-2018 / wg stanu na koniec roku, a w 2018 roku na koniec IX /	9
Rysunek 7. Struktura osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Nysa	9
Rysunek 8. Bezrobotni w powiecie nyskim wg wieku / wg stanu na koniec na koniec IX 2018 /	10
Rysunek 9. Bezrobotni w powiecie nyskim wg wykształcenia / wg stanu na koniec na koniec IX 2018 /	10
Rysunek 10. Bezrobotni w powiecie nyskim wg stażu pracy / wg stanu na koniec na koniec IX 2018 /	11
Rysunek 11. Bezrobotni w powiecie nyskim wg czasu pozostawania bez pracy / wg stanu na koniec na koniec IX 2018 /	11
Rysunek 12. Liczba pracujących w powiecie nyskim w latach 2007-2016 /wg stanu na koniec roku/	12
Rysunek 13. Liczba podmiotów gospodarki narodowej w woj. opolskim i powiecie nyskim w latach 2010-2018 / wg stanu na koniec roku/	13
Rysunek 14. Liczba podmiotów gospodarki narodowej w gminach powiatu nyskiego /wg stanu na koniec IX 2018 roku/	13
Rysunek 15. Podmioty gospodarki narodowej w powiecie nyskim wg sekcji PKD /wg stanu na koniec IX 2018 roku/	14
Rysunek 16. Respondenci wg grup (N=342).....	15
Rysunek 17. Respondenci wg grup.....	15
Rysunek 18. Respondenci wg miejsca zamieszkania.....	16
Rysunek 19. Respondenci wg gmin (N=342)	16
Rysunek 20. Respondenci wg kategorii wiekowych (N=342)	17
Rysunek 21. Posiadanie dzieci przez respondentów (N=342)	18
Rysunek 22. Posiadanie niepełnoletnich dzieci przez respondentów (N=342).....	18

Rysunek 23. Liczba posiadanych dzieci (N=212)	18
Rysunek 24. Posiadanie dzieci przez respondentów wg grup	19
Rysunek 25. Posiadanie niepełnoletnich dzieci przez respondentów wg grup.....	19
Rysunek 26. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów (N=342).....	20
Rysunek 27. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów wg grup	20
Rysunek 28. Korzystanie przez respondentów ze wsparcia pomocy społecznej w formie świadczeń (N=342).....	21
Rysunek 29. Korzystanie przez respondentów ze wsparcia pomocy społecznej w formie świadczeń wg grup.....	21
Rysunek 30. Profile pomocy badanych wg grup	22
Rysunek 31. Respondenci wg czasu pozostawiania bez pracy (N=342).....	22
Rysunek 32. Respondenci wg stażu pracy (N=342).....	23
Rysunek 33. Respondenci wg wykształcenia (N=342).....	24
Rysunek 34. Ocena posiadanego przez respondentów zawodu pod kątem oczekiwań pracodawców (N=342)	24
Rysunek 35. Umiejętności i kwalifikacje posiadane przez respondentów (N=342)	26
Rysunek 36. Bariery respondentów w podjęciu zatrudnienia (N=342).....	27
Rysunek 37. Poszukiwanie pracy przez respondentów (N=342).....	29
Rysunek 38. Gotowość do podjęcia zatrudnienia przez respondentów (N=342)	29
Rysunek 39. Metody poszukiwania pracy przez respondentów (N=342)	30
Rysunek 40. Praca poszukiwana przez respondentów (N=342).....	31
Rysunek 41. Preferowane przez respondentów miejsce pracy (N=342).....	32
Rysunek 42. Powody, dla których respondenci są skłonni do dojazdów do pracy (N=342)	32
Rysunek 43. Zainteresowanie respondentów uczestnictwem w szkoleniach (N=342).....	33
Rysunek 44. Szkolenia/zakres szkoleń, z których chcieliby skorzystać respondenci (N=111).....	34
Rysunek 45. Zainteresowanie respondentów wsparciem urzędu pracy (N=342).....	35
Rysunek 46. Wsparcie, z którego skorzystali respondenci w ramach oferty urzędu pracy (N=342) ...	36
Rysunek 47. Poprawa sytuacji respondentów na rynku pracy dzięki skorzystaniu z form wsparcia urzędu pracy (N=292)	37
Rysunek 48. Główne oczekiwania respondentów wobec urzędu pracy (N=342)	38
Rysunek 49. Zmiana jakości pracy urzędu w porównaniu poprzednimi latami (N=342)	40

5. Spis tabel

Tabela 1. Próba badawcza bezrobotnych osób z powiatu nyskiego	5
Tabela 2. Struktura podmiotów gospodarki narodowej wg klas wielkości w powiecie nyskim /wg stanu na koniec IX 2018 roku/	12
Tabela 3. Badani wg gmin.....	17
Tabela 4. Wiek badanych wg grup	17
Tabela 5. Bezrobocie w najbliższym otoczeniu respondentów wg grup.....	20
Tabela 6. Czas pozostawania bez pracy badanych wg grup	22
Tabela 7. Staż pracy badanych wg grup	23
Tabela 8. Wykształcenie badanych wg grup	24
Tabela 9. Ocena posiadanego przez respondentów zawodu pod kątem oczekiwań pracodawców wg grup	25
Tabela 10. Umiejętności i kwalifikacje posiadane przez respondentów wg grup.....	26
Tabela 11. Bariery respondentów w podjęciu zatrudnienia wg grup	28
Tabela 12. Gotowość do podjęcia zatrudnienia przez respondentów wg grup.....	29
Tabela 13. Metody poszukiwania pracy przez respondentów wg grup	30
Tabela 14. Praca poszukiwana przez respondentów wg grup	31
Tabela 15. Oczekiwane wynagrodzenie netto przez respondentów wg grup	31
Tabela 16. Preferowane przez respondentów miejsce pracy wg grup	32
Tabela 17. Powody, dla których respondenci są skłonni do dojazdów do pracy wg grup	33
Tabela 18. Zainteresowanie respondentów wsparciem urzędu pracy wg grup.....	35
Tabela 19. Wsparcie, z którego skorzystali respondenci w ramach oferty urzędu pracy wg grup	36
Tabela 20. Poprawa sytuacji respondentów na rynku pracy dzięki skorzystaniu z form wsparcia urzędu pracy wg grup.....	37
Tabela 21. Główne oczekiwania respondentów wobec urzędu pracy wg grup	38
Tabela 22. Ocena wybranych kategorii funkcjonowania urzędu wg grup.....	39
Tabela 23. Zmiana jakości pracy urzędu w porównaniu poprzednimi latami wg grup	40