

# **ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ W 2017 ROKU**



**2017**

**NYSA, kwiecień 2018**

Niniejsze opracowanie zostało sporządzone zgodnie z § 84 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku (Dz.U. z 2014r. poz. 667) w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń uwzględniając następujące wskaźniki:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.
5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.
6. Liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.
7. Liczba osób pracujących i pracodawców korzystających z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Niniejsze opracowanie uwzględnia wszystkie szkolenia, organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie, łącznie z kursami organizowanymi w ramach umów trójstronnych oraz programów specjalnych. Te ostatnie nie są wykazywane w załączniku nr 1 do sprawozdania MRPiPS-02 w rubryce „szkolenia”. Dane dotyczące liczby osób rozpoczynających szkolenia zostały zaczerpnięte ze sprawozdania MRPiPS-01 załącznik 4. Natomiast liczba osób, które ukończyły szkolenia i podjęły zatrudnienie została wykazana według sprawozdania MRPiPS-02 załącznik 1. Przez podjęcia pracy, zgodnie z wyjaśnieniami do załącznika 1 sprawozdania MRPiPS-02, rozumie się osoby, które w trakcie lub w okresie 3 miesięcy od zakończenia udziału w danej formie aktywizacji podjęły pracę i wykonywały ją co najmniej 30 dni-zgodnie z danymi pozyskiwanymi z ZUS.

**1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenia**

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nysie zorganizował 11 szkoleń grupowych, 55 szkoleń indywidualnych, 13 szkoleń w ramach umów trójstronnych (w tym 16 osób) oraz 3 szkolenia w ramach bonów szkoleniowych. Na szkolenia skierowano łącznie 211 osób bezrobotnych w ramach środków z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego. Szkolenia ukończyły z wynikiem pozytywnym 168 osób (z programem specjalnym 196 osób). Różnica pomiędzy liczbą osób skierowanych na szkolenia, a kończących je wynika z kontynuowania przez osoby szkoleń w 2018 roku oraz faktu, iż osoby podejmujące zatrudnienie po zakończeniu umów trójstronnych, będą wykazane dopiero po zakończeniu okresu zatrudnienia, czyli w 2018 roku.

**Tabela 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenia /ogółem i wg źródła finansowania/**

Lp.	Źródło finansowania	Liczba		Odsetek
		osób rozpoczynających szkolenie	osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	osób, które ukończyły szkolenie w stosunku do rozpoczynających szkolenie
1.	ALGORYTM	111*	110**	99%
2.	EFS POWER	24	24	100%
3.	EFS RPO WO	19	18***	95%
4.	ALGORYTM - BONY SZKOLENIOWE	1	1	100%
5.	EFS POWER – BONY SZKOLENIOWE	2	2	100%
6.	UMOWY TRÓJSTRONNE	16	4****	25%
7.	PROGRAM REGIONALNY	9	9	100%
<b>OGÓŁEM BEZ PROGRAMU SPECJALNEGO</b>		<b>182</b>	<b>168</b>	<b>92%</b>
8.	PROGRAM SPECJALNY	29	28	97%
<b>OGÓŁEM Z PROGRAMEM SPECJALNYM</b>		<b>211</b>	<b>196</b>	<b>93%</b>

\*osoba wykazana dwukrotnie (2 razy uczestniczyła w szkoleniach)

\*\*2 osoby kontynuowały szkolenia w 2018 roku

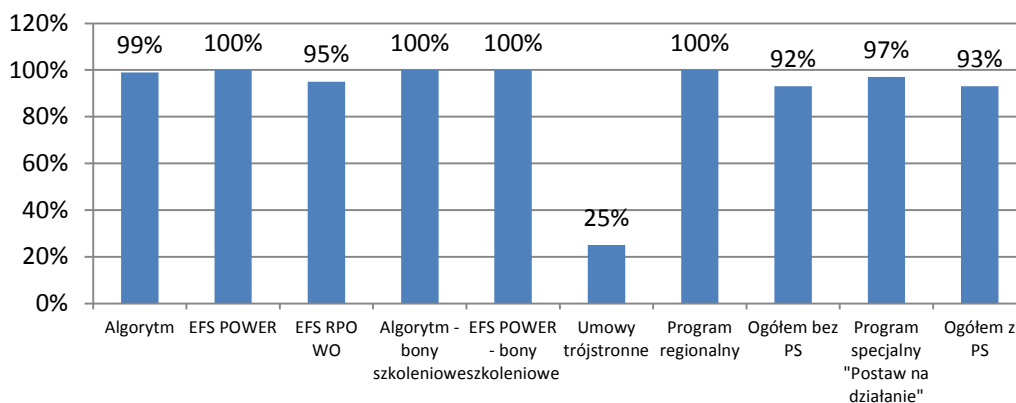
\*\*\*1 osoba, która zakończyła szkolenie w 2017 roku, zdała egzamin państwowy w 2018 roku, więc nie jest wykazana w ukończonych

\*\*\*\* uczestnicy szkoleń w ramach umów trójstronnych, którzy zakończyli szkolenia w 2017 roku będą wykazani jako zakończeni po okresie trwania umowy, czyli w 2018 roku; 4 wykazane osoby, to osoby, które rozpoczęły szkolenia w 2016 roku

## ANALIZA EFEKTYWNOŚCI I SKUTECZNOŚCI SZKOLEŃ ORAZ BONÓW SZKOLENIOWYCH REALIZOWANYCH W 2017 ROKU

2017

**Rysunek 1. Odsetek osób, które ukończyły szkolenia w stosunku do osób rozpoczynających szkolenie /wg źródła finansowania/**

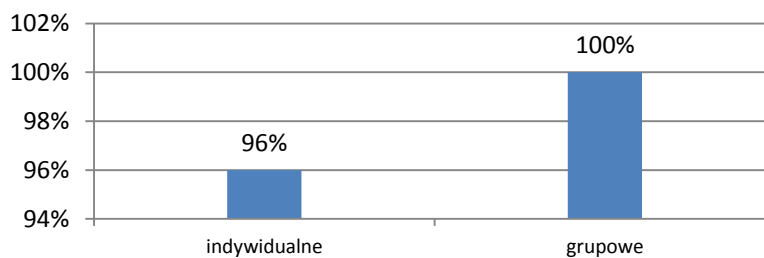


**Tabela 2. Odsetek osób, które ukończyły szkolenia w stosunku do rozpoczynających szkolenia /ogółem i wg formy/**

Lp.	Szkolenia	Liczba		Odsetek
		osób rozpoczynających szkolenie	osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	osób, które ukończyły szkolenie w stosunku do rozpoczynających szkolenie
1.	INDYWIDUALNE	55	53*	96%
2.	GRUPOWE	108	108	100%
3.	BONY SZKOLENIOWE	3	3	100%
4.	UMOWY TRÓJSTRONNE	16	4	25%
<b>OGÓŁEM BEZ PROGRAMU SPECJALNEGO</b>		<b>182</b>	<b>168</b>	<b>92%</b>
	<b>PROGRAM SPECJALNY</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>97%</b>
<b>OGÓŁEM Z PROGRAMEM SPECJALNYM</b>		<b>211</b>	<b>196</b>	<b>93%</b>

\* 2 osoby nie mogą być wykazane w ukończonych, ponieważ kontynuowały szkolenia w 2018 roku

**Rysunek 2. Odsetek osób, które ukończyły szkolenia w stosunku do osób rozpoczynających szkolenie /wg podziału: szkolenia indywidualne i szkolenia grupowe/**



2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Tabela 3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Wg wybranych kategorii	Liczba przeszkolonych osób		Odsetek przeszkolonych osób	
	z programem specjalnym	bez programu specjalnego	z programem specjalnym	bez programu specjalnego
<b>STATUS</b>				
BEZROBOTNY	196	168	100%	100%
POSZUKUJĄCY PRACY	0	0	0	0
<b>PŁEĆ</b>				
KOBIETY	77	64	39,3%	38,1%
MĘŻCZYŹNI	119	104	60,7%	61,9%
<b>MIEJSCE ZAMIESZKANIA</b>				
MIASTO	106	95	54,1%	56,5%
WIEŚ	90	73	45,9%	43,5%
<b>WIEK</b>				
18-24	28	27	14,3%	16,1%
25-34	61	59	31,1%	35,1%
35-44	47	43	24,0%	25,6%
45-54	27	21	13,8%	12,5%
55-59	23	14	11,7%	8,3%
60+	10	4	5,1%	2,4%
<b>WYKSZTAŁCENIE</b>				
WYŻSZE	37	37	18,9%	22,0%
ŚREDNIE I POLICEALNE	85	82	43,4%	48,8%
ZASADNICZE ZAWODOWE	41	30	20,9%	17,9%
GIMNAZJALNE I PONIŻEJ	33	19	16,8%	11,3%
<b>GRUPY BĘDĄCE W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY</b>				
BEZROBOTNI DO 30 R.Ż.	56	54	28,6%	32,1%
DŁUGOTRWALE BEZROBOTNI	57	35	29,1%	20,8%
BEZROBOTNI BEZ KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH	57	44	29,1%	26,2%
BEZROBOTNI POWYŻEJ 50 R.Ż.	43	24	21,9%	14,3%
BEZROBOTNI BEZ DOŚWIADCZENIA ZAWODOWEGO	18	15	9,2%	8,9%
BEZROBOTNI BEZ WYKSZTAŁCENIA ŚREDNIEGO	74	49	37,8%	29,2%
BEZROBOTNI SAMOTNIE WYCHOWUJĄCY DZIECKO	11	10	5,6%	6,0%
BEZROBOTNI NIEPEŁNOSPRAWNI	11	5	5,6%	3,0%

W 2017 roku absolwentami szkoleń były wyłącznie osoby bezrobotne. Poniższy opis dotyczy osób przeszkolonych (bez programu specjalnego).

Biorąc pod uwagę zróżnicowanie przeszkolonych osób pod kątem płci należy zauważyć, iż większość stanowili mężczyźni – grupa ta liczyła 104 osoby, co stanowi 62% ogółu.

Z terenów miejskich przeszkolonych zostało 95 osób (56,5 % ogółu osób przeszkolonych), natomiast z terenów wiejskich 73 osoby (43,5 % ogółu osób).

Poddając analizie strukturę wieku przeszkolonych osób można stwierdzić, iż największą grupą były osoby w wieku od 25-34 lat stanowiącą 35,1% wszystkich uczestników. Pozostałe grupy osób przeszkolonych stanowiły: 23,2% osoby w wieku 45 lat i więcej, 25,6% osoby w wieku 35-44 lata oraz 16,1% osoby w wieku 18-24 lat. Na podstawie powyższych danych można stwierdzić, iż najniższy odsetek przeszkolonych osób stanowią osoby młode, do 24 roku życia, co wynikać może z faktu, iż coraz większy odsetek tych osób kontynuuje naukę na studiach licencjackich oraz magisterskich.

Dominującą grupą osób przeszkolonych były osoby z wykształceniem średnim i policealnym stanowiąc 48,8% ogółu ( 82 osoby). Można stwierdzić, iż osoby z tym wykształceniem posiadają wysoką motywację do podwyższania, uzupełniania lub zmiany kwalifikacji zawodowych, a także konieczności ciągłego ich uzupełniania. Kolejną liczną grupą osób były osoby z wykształceniem wyższym-37 osób, czyli 22,0% ogółu oraz osoby z wykształceniem zawodowym -30 osób, czyli 17,9%). Osoby z wykształceniem gimnazjalnym i podstawowym stanowiły 11,3 % ogółu (19 osób).

Zaprezentowane dane ukazują, iż dominującą grupą są osoby do 30.roku życia (54), bez wykształcenia średniego (49), bez kwalifikacji zawodowych (44). Osoby te posiadają deficyt kwalifikacji oraz umiejętności zawodowych, dlatego tak ważna jest ich aktywizacja poprzez różne formy kształcenia. Najmniej liczną grupą osób przeszkolonych były osoby samotnie wychowujące dziecko do lat 6. oraz osoby niepełnosprawne.

### **3. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia i w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia**

Wskaźnik efektywności zawodowej liczony jest jako stosunek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu do liczby osób, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenie. W 2017 roku ukończyło szkolenia z wynikiem pozytywnym 168 osób, natomiast 135 osób podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą, co stanowi 80,4% efektywności zatrudnieniowej ( bez programu specjalnego).

Przez podjęcia pracy, zgodnie z wyjaśnieniami do załącznika 1 sprawozdania MRPiPS-02, rozumie się osoby, które w trakcie lub w okresie 3 miesięcy od zakończenia udziału w danej formie aktywizacji podjęły pracę i wykonywały ją co najmniej 30 dni-zgodnie z danymi pozyskiwanymi z ZUS.

Tabela 4. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia i w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia /ogółem i wg podziału: szkolenia grupowe i indywidualne/

Lp.	Szkolenia	Liczba		Efektywność
		osób, które ukończyły szkolenie	osób, które podjęły zatrudnienie w trakcie szkolenia i w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia	
1.	INDYWIDUALNE	53	38	71,7%
2.	GRUPOWE	108	92	85,2%
3.	BONY SZKOLENIOWE	3	1	33,3%
4.	UMOWY TRÓJSTRONNE	4	4	100%
OGÓŁEM BEZ PROGRAMU SPECJALNEGO		168	135	80,4%
5.	PROGRAM SPECJALNY	28	27	96,4%
OGÓŁEM Z PROGRAMEM SPECJALNYM		196	162	82,7%

Spośród osób, które ukończyły szkolenia indywidualne (53 osoby), zatrudnienie podjęło 38 osób, co stanowi 71,7 % efektywności. W przypadku szkoleń grupowych efektywność zatrudnieniowa wynosi 85,2 % (na 108 osób, które ukończyły szkolenia, 92 osoby podjęły zatrudnienie).

Powyższe dane nie odzwierciedlają całej efektywności, gdyż w badanym okresie nieliczna grupa osób została wyrejestrowana z ewidencji osób bezrobotnych z powodu niezgłoszenia się w wyznaczonym terminie lub wyjazdu za granicę (można przypuszczać, iż część z tych osób nie zgłosiła się w urzędzie lub wyjechała za granicę z powodu podjęcia zatrudnienia).

#### 4. Koszt ponownego zatrudnienia osób bezrobotnych

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w ciągu 3 miesięcy od dnia ukończenia szkolenia.

W 2017 roku łącznie na szkolenia wydatkowano 384.823,69 zł. W okresie 3 miesięcy po ukończonym szkoleniu zatrudnienie uzyskało łącznie 135 osób. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł średnio 2.850,55 zł.

Tabela 5. Koszt ponownego zatrudnienia osób bezrobotnych

	Wydatkowane środki	Liczba zatrudnionych osób	Koszt ponownego zatrudnienia
BEZ PROGRAMU SPECJALNEGO	384.823,69	135	2.850,55
PROGRAM SPECJALNY	19.309,08	27	715,16

#### 5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Przeciętny koszt szkolenia 1 osoby liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do ilości osób, które zakończyły szkolenie. W 2017 roku łącznie na szkolenia wydatkowano 384.823,69zł. Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło 168 osób. Przeciętny koszt szkolenia 1 osoby wyniósł 2.290,62 zł.

Tabela 6. Przeciętny koszt szkolenia

	Wydatkowane środki	Liczba osób, które zakończyły szkolenie	Przeciętny koszt szkolenia
BEZ PROGRAMU SPECJALNEGO	384.823,69	168	2.290,62
PROGRAM SPECJALNY	19.309,08	28	689,61

Przeciętny koszt osobogodziny liczony jest jako stosunek sumy kosztów umów zawieranych z instytucjami szkoleniowymi do sumy godzin wszystkich zorganizowanych szkoleń. W 2017 roku koszt osobogodziny wyniósł 21,67 zł.

#### 6. Liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały licencję, ukończyły szkolenie z pożyczki szkoleniowej, ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

W 2017 roku 4 osobom (w tym 1 poszukującej pracy) sfinansowano koszty egzaminów nadających uprawnienia zawodowe, 1 osobie udzielono sfinansowania studiów podyplomowych, obejmujących 2 semestry (planowane zakończenie studiów w 2018 roku), natomiast nie udzielono pożyczki szkoleniowej.



Tabela 7. Liczba i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały licencję, ukończyły szkolenie z pożyczki szkoleniowej, ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie

Egzaminy, licencje, pożyczka szkoleniowa, studia podyplomowe	Liczba		Odsetek
	osób rozpoczynających	osób, które ukończyły	osób, które ukończyły w stosunku do rozpoczynających
	5	4	80%

**7. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych**

Spośród 4 osób, którym sfinansowano egzamin i studia podyplomowe, tylko 1 podjęła zatrudnienie, co stanowi 25 % efektywności. Osobie bezrobotna, która rozpoczęła studia podyplomowe w 2017 roku, kontynuowała je w 2018 roku i w ich trakcie nie podjęła zatrudnienia.

Tabela 8. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych

Egzaminy, licencje, pożyczka szkoleniowa, studia podyplomowe	Liczba		Efektywność
	osób, które ukończyły	osób, które podjęły zatrudnienie w trakcie i w okresie 3 miesięcy po ukończeniu	
	4	1	25%

**8. Krajowy Fundusz Szkoleniowy**

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Nysie zawarł 69 umów dotyczących finansowania działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Wsparciem objęto 736 osoby pracujące.

Tabela 9. Realizacja KFS w 2017 roku

Liczba zawartych umów	Liczba osób, które objęto wsparciem
69	736

Sporządziła:  
Anna Orlińska  
specjalista ds. rozwoju zawodowego